



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELLA INFRASTRUTTURA REGIONALE DI TELEMEDICINA

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679

L'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (di seguito "IRT") rappresenta nel suo complesso una soluzione digitale di collaborazione clinica che, nello specifico, viene definita come una piattaforma multi-specialistica che integra ed organizza i differenti attori coinvolti nel processo di diagnosi, cura e prevenzione, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di salute e il coinvolgimento dei pazienti nella propria cura. Per ottenere tale scopo, la IRT costituisce un'architettura digitale integrata a disposizione degli operatori sociosanitari e degli assistiti, che garantisce l'erogazione dei servizi di Televisita, Teleassistenza, Teleconsulto e Telemonitoraggio.

La presente informativa, redatta in ottemperanza alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016) ha lo scopo di informare La circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento UE 679/2016"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy") Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016.

1. Il Titolare del trattamento.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, La informiamo che i Titolari del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4, par. 1 n. 7, del Regolamento UE 679/2016 sono rispettivamente:

- la Regione Lombardia, (C.F. 80050050154, P. IVA 12874720159), con sede centrale in Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano (MI), Italia, PEC: welfare@pec.regione.lombardia.it.
- La struttura o il medico convenzionato con il SSN, nonché l'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza. L'elenco completo delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia ed i relativi recapiti di contatto, sono disponibili in Internet all'indirizzo: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/strutture-sanitarie-e-sociosanitarie>. Per quanto concerne i recapiti di contatto della struttura o del medico nonché dell'esercente le professioni sanitarie al di fuori del SSN si prega di fare riferimento al relativo sito *web*.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

Le operazioni di trattamento, svolte nell'ambito di operatività della IRT, interesseranno Suoi dati personali "comuni" (quali, ad esempio, informazioni anagrafiche, recapiti di contatto), ed anche dati riconducibili alle categorie "particolari", di cui all'articolo 9 del Regolamento UE 2016/679, quali dati relativi al Suo stato di salute. Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per le seguenti finalità:

- **Trattamenti di dati personali nella titolarità della Regione Lombardia**

La Regione Lombardia è Titolare del trattamento dei dati personali "comuni" (quali, ad esempio, informazioni anagrafiche) necessari al fine di (i) consentire l'identificazione e l'autenticazione informatica dei soggetti che accedono alla IRT, (ii) garantire la tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate (ad es. File di Log). La base

giuridica di tali operazioni di trattamento è da individuarsi nell'articolo art. 6, paragrafo 1, lettera e) del Regolamento UE 679/2016, nonché nell'articolo 2-ter del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

- **Trattamenti di dati personali nella titolarità della struttura, del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza**

La struttura, il medico convenzionato con il SSN, nonché l'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza, accedono alla IRT attraverso gli applicativi esistenti o con soluzioni integrate e sono Titolari dei relativi trattamenti svolti per finalità di cura che vengono sviluppati utilizzando i servizi applicativi messi a disposizione dalla IRT. La base giuridica di tali operazioni di trattamento è da individuarsi nell'articolo 9, paragrafo 2, lettera g) e h) del Regolamento UE 679/2016, nonché nell'articolo 2-sexies, comma 2, lettera t) e u) del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

I Suoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Per garantire l'erogazione delle prestazioni di Telemedicina (Televisita, Teleassistenza, Teleconsulto e Telemonitoraggio) tramite la IRT, il trattamento dei Suoi dati personali è necessario.

Pertanto:

- un eventuale Suo rifiuto al conferimento dei dati di titolarità della Regione Lombardia comporterà l'impossibilità di (i) consentire l'identificazione e l'autenticazione informatica al momento dell'accesso alla IRT, (ii) garantire la tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate (ad es. File di Log);
- un eventuale Suo rifiuto al conferimento di dati personali, di titolarità della struttura, del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza, comporterà l'impossibilità di erogare le prestazioni di Telemedicina (Televisita, Teleassistenza, Teleconsulto e Telemonitoraggio) tramite la IRT.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

Ferme restando eventuali comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità specificate al paragrafo 2, alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016, con i quali i Titolari hanno stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei Suoi dati personali e gli obblighi di riservatezza, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di questa categoria i soggetti cui sono stati affidati i trattamenti dei dati personali afferenti la IRT, i fornitori ed i collaboratori di cui i Titolari si avvalgono per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico, organizzativo ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali al raggiungimento delle finalità sopra descritte;
- eventuali altri soggetti terzi – quali, ad esempio, medici ed operatori sanitari che potrebbero essere coinvolti nella erogazione dei servizi di Telemedicina tramite la IRT nonché eventuali caregiver che supportino il paziente nella gestione del processo;
- soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge o per l'eventuale tutela giudiziale.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari è consultabile previa esplicita e motivata richiesta ai Titolari che potrà essere formalizzata tenendo in considerazione i recapiti riportati nel paragrafo 1 della presente informativa privacy.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

7. Tempi di conservazione.

I periodi di conservazione dei dati sono definiti in funzione dei processi di erogazione delle prestazioni di Telemedicina, per il tramite della IRT, svolte nel Suo interesse e in ossequio ai principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento.

- Trattamenti di dati personali nella titolarità della Regione Lombardia

- (i) I dati personali relativi all'autenticazione e all'accesso ai servizi minimi di telemedicina, offerti dalla IRT, sono conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'autenticazione e l'accesso dei soggetti e successivamente cancellati.
- (ii) I dati personali necessari per garantire la tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate (c.d. log) sono conservati per 24 mesi.

Decorsi i periodi di conservazione considerati, i Suoi dati non saranno più soggetti ad ulteriori operazioni di trattamento nell'ambito operativo della IRT e, salva l'applicazione di obblighi di conservazione previsti ai sensi di legge, saranno cancellati, o distrutti, mediante l'adozione di processi sicuri che garantiscono la definitiva inintelligibilità delle informazioni.

- Trattamenti di dati personali nella titolarità della struttura, del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza

I periodi di conservazione dei Suoi dati sono definiti in funzione dei processi di erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie svolte nel Suo interesse e in ossequio ai principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento.

I dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati personali) ed i Suoi dati anagrafici (quali, ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, ecc.) e di contatto (quali, ad esempio: *e-mail*, numero di cellulare, ecc.), sono conservati per il tempo necessario al completo raggiungimento della finalità di cura erogata per il tramite dei servizi applicativi messi a disposizione dalla IRT.

Decorsi i periodi di conservazione considerati, i Suoi dati non saranno più soggetti ad ulteriori operazioni di trattamento nell'ambito operativo della IRT e, salva l'applicazione di obblighi di conservazione previsti ai sensi di legge, saranno cancellati, o distrutti, mediante l'adozione di processi sicuri che garantiscono la definitiva inintelligibilità delle informazioni. Resta fermo il conferimento dei dati personali al Fascicolo Sanitario Elettronico secondo le relative disposizioni normative.

8. I diritti degli interessati.

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (articolo 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

- Trattamento di dati personali nella titolarità della Regione Lombardia

- diritto di accesso (art. 15, Regolamento UE 679/2016), ossia ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali nonché l'accesso ai dati stessi incluse le operazioni di tracciamento;
- diritto di rettifica e aggiornamento (art. 16, Regolamento UE 679/2016), ossia ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- diritto di limitazione al trattamento (art. 18, Regolamento UE 679/2016), ossia ottenere dal titolare la limitazione del trattamento.

Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (si rinvia a quanto esposto nel successivo paragrafo 9 della presente informativa sulla privacy).

- **Trattamento dati personali nella titolarità della struttura, del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza**
- diritto di accesso (art. 15, Regolamento UE 679/2016), ossia ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali nonché l'accesso ai dati stessi incluse le operazioni di tracciamento, fermo restando quanto riportato nel successivo capoverso.
- diritto di rettifica e aggiornamento (art. 16, Regolamento UE 679/2016), ossia ottenere dal titolare la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, fermo restando quanto riportato nel successivo capoverso.
- diritto di limitazione al trattamento (art. 18, Regolamento UE 679/2016), ossia ottenere dal titolare la limitazione del trattamento.

I diritti di accesso, integrazione, rettifica, oscuramento e aggiornamento dei dati generati dalla IRT, conferiti al Fascicolo Sanitario Elettronico (di seguito "FSE") sono esercitati soltanto sui documenti e dati del FSE, ai sensi dell'articolo 9 del decreto ministeriale 7 settembre 2023.

Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (si rinvia a quanto esposto nel successivo paragrafo 9 della presente informativa sulla privacy).

8.1 Modalità di esercizio dei diritti

Lei può esercitare i Suoi diritti di cui al punto che precede nei confronti dei Titolari del trattamento di cui al paragrafo 1 della presente informativa privacy. Ciascuno di tali Titolari Le fornisce riscontro nei limiti dei rispettivi ambiti di competenza e responsabilità.

Per quel che concerne la Regione Lombardia le istanze di esercizio dei diritti dell'interessato potranno essere inoltrate tramite posta elettronica all'indirizzo welfare@pec.regione.lombardia.it.

Per quanto riguarda la struttura, il medico convenzionato con il SSN, nonché l'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza, le istanze di esercizio dei diritti dell'interessato potranno essere inoltrate all'indirizzo pubblicato sul sito *web* della relativa struttura o del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza.

Resta fermo che, come anticipato nel paragrafo precedente, i diritti di accesso, integrazione, rettifica, oscuramento e aggiornamento dei dati generati dalla IRT, conferiti al FSE sono esercitati soltanto sui documenti e dati del FSE, ai sensi dell'articolo 9 del decreto ministeriale 7 settembre 2023.

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il responsabile della protezione dei dati di Regione Lombardia può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@regione.lombardia.it.

Il responsabile della protezione dei dati della struttura, del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza può essere contattato scrivendo all'indirizzo di posta ordinaria o certificata pubblicato sul sito *web* della relativa struttura o del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza.

11. Fonte da cui hanno origine i dati personali

Con riferimento ai trattamenti di titolarità di Regione Lombardia, i dati personali “comuni” (quali, ad esempio, informazioni anagrafiche) verranno raccolti secondo le seguenti modalità:

- i dati di identificazione e autenticazione informatica degli operatori sanitari che accedono all'IRT provengono dai sistemi di autenticazione dei singoli Enti Sanitari;
- gli assistiti del SSN e i caregiver, invece, accedono all'IRT tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

Con riferimento ai trattamenti nella titolarità della struttura, del medico convenzionato con il SSN, nonché dell'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza i Suoi dati personali saranno essenzialmente raccolti secondo le seguenti modalità:

- i dati anagrafici e di contatto sono raccolti all'atto del Suo arruolamento al percorso di Telemedicina (es. e-mail/numero di cellulare) sia tramite le competenti anagrafiche regionali;
- i dati relativi al Suo stato di salute sono invece raccolti: (i) in occasione delle interlocuzioni che Lei avrà con il personale operante presso la struttura, il medico convenzionato con il SSN, nonché l'esercente le professioni sanitarie anche al di fuori del SSN che La prendono in cura o comunque Le prestano assistenza, che si occupa del Suo percorso di cura, (ii) da soggetti esterni, come ad es. nell'ambito del servizio di Telemonitoraggio e/o da piattaforme esterne.

12. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.