

MANUALE TELEVISITA PAZIENTE

1. SVOLGIMENTO TELEVISITA

- In seguito alla prenotazione, il paziente riceve una mail (Figura 1) riportante le credenziali di accesso, il link per il collegamento alla tele visita, e il link al sito aziendale da cui scaricare la modulistica propedeutica allo svolgimento della tele visita (Modulo di adesione alla telemedicina e Informativa Privacy)

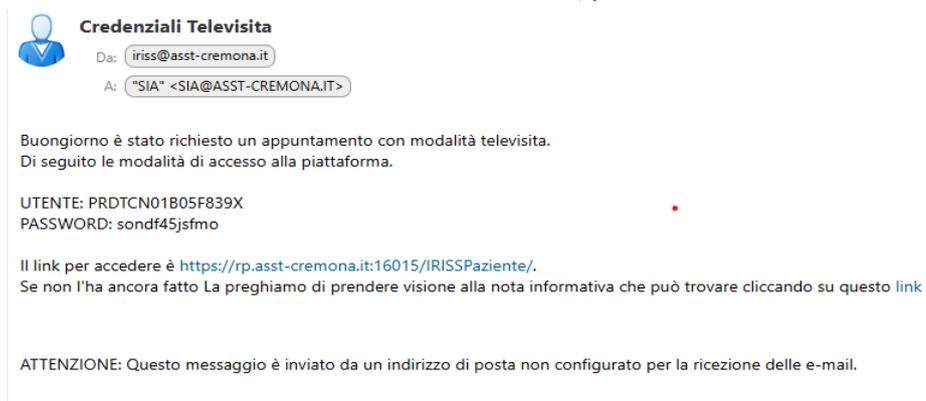


Figura 1

- Il paziente accede alla Televisita cliccando sul link riportato nella mail ed inserisce utenza e password riportate nella mail stessa. Le credenziali fornite per il primo accesso verranno utilizzate anche per tutte le successive tele visite.
- Qualora il paziente non venga indirizzato direttamente sulla schermata per l'avvio della tele visita, è necessario cliccare sul menù in alto a sinistra (Figura 2), selezionare la voce "Telemedicina" (Figura 3) e cliccare sulla voce "Parla con il medico" (Figura 4)



Figura 2



Figura 3



Figura 4

Nella pagina “Telemedicina” si possono presentare al paziente 3 scenari:

1. Il medico non ha ancora aperto l'ambulatorio: il paziente attende che il medico apra l'ambulatorio (Figura 5)



Figura 5

2. Lo specialista ha aperto l'ambulatorio e il paziente è in attesa di essere accettato dallo specialista (Figura 6)



Figura 6

3. Lo specialista consente al paziente di accedere alla tele visita e il paziente può cliccare la voce “Parla con il medico” per entrare nella tele visita (Figura 7).



Figura 7

Una volta che il paziente è entrato nella videochiamata sono disponibili le seguenti funzionalità (Figura 8):

- Carica documenti: selezionando tale voce il paziente può caricare un file dal dispositivo personale per inoltrarlo allo specialista;
- Note visita: consente al paziente di comunicare con lo specialista tramite messaggi testuali (Figura 9).

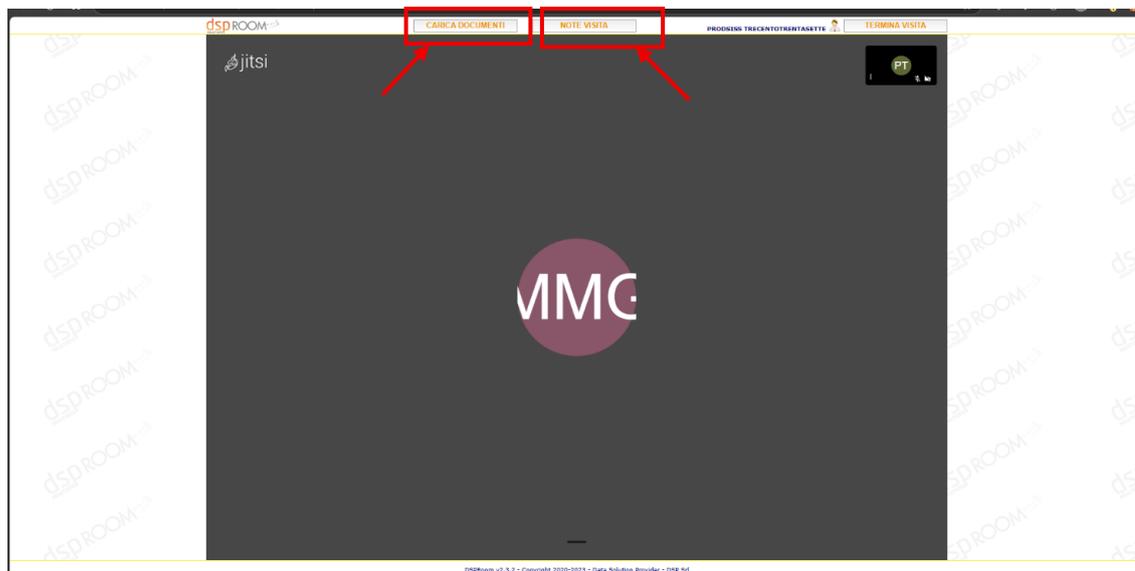


Figura 8

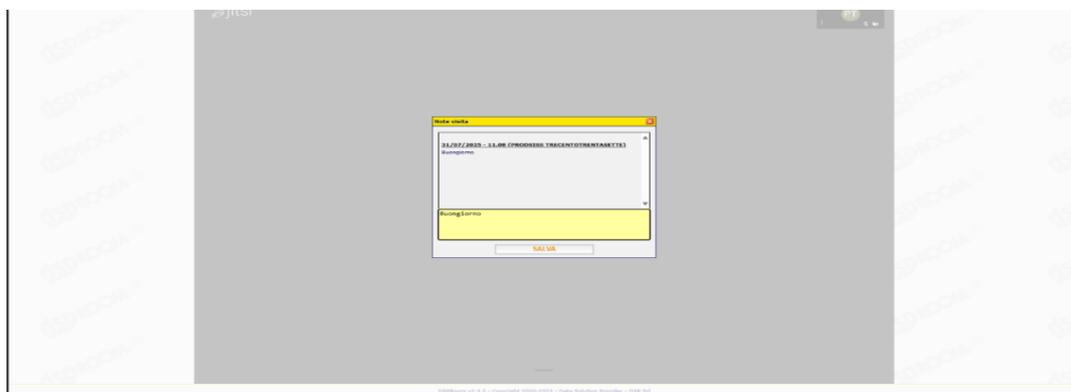


Figura 9

- Il Referto della Televisita sarà disponibile sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) del paziente; inoltre, il referto potrà essere trasmesso dal medico al paziente durante lo svolgimento della televisita, mediante la funzionalità di scambio documentale disponibile sulla piattaforma Jitsi.
- Una volta conclusa la televisita il paziente clicca sul tasto "Termina Televisita".

Si riportano di seguito i passaggi da seguire nel caso in cui il paziente abbia necessità di modificare/recuperare la password:

- Mediante la funzionalità “Modifica/Recupera Password” (Figura 10) il paziente può modificare o recuperare la password per l'accesso

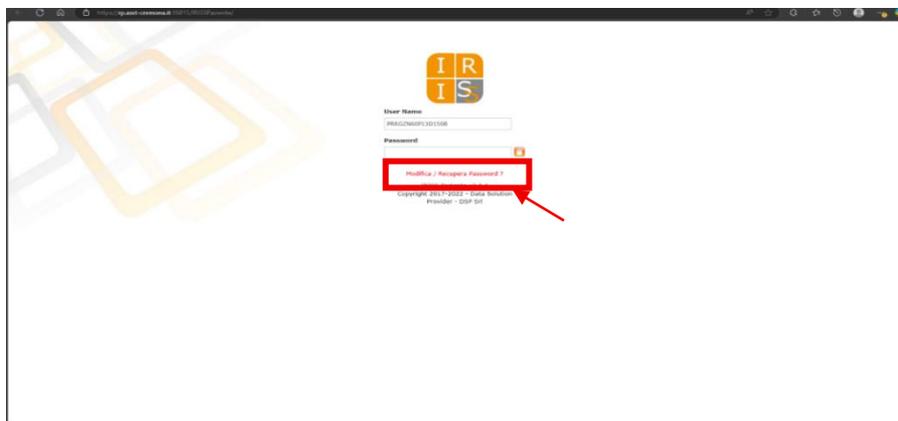


Figura 10

- In caso di Modifica della password si viene indirizzati alla schermata riportata in Figura 11



Figura 11

- In caso di recupero della password il paziente riceve una mail con la nuova password (Figura 12)

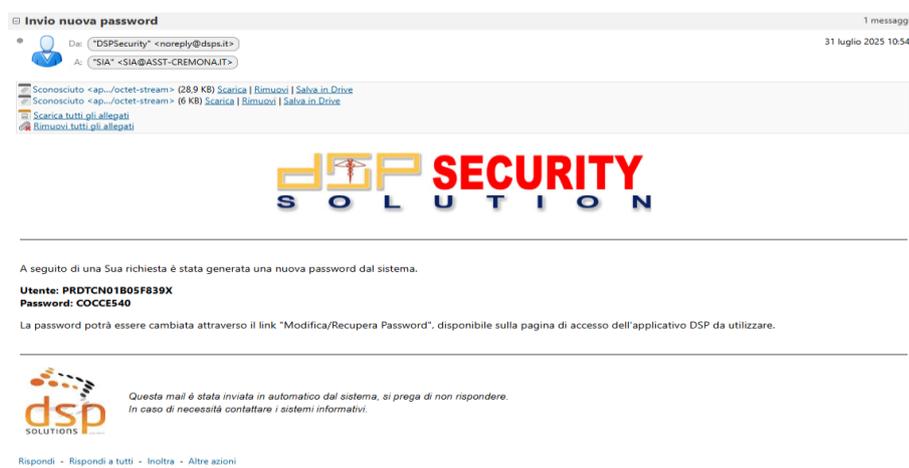


Figura 12