



SC GESTIONE ACQUISTI

AOO/IPA: ASSTCR
RG01
Classifica: 1.6.3
Fascicolo n. 785/24
Segnatura di protocollo in allegato

Cremona,

Spett. le
Ciditech S.r.l.

REFERENTE PRATICA:

Settore EC7
Alice Epicoco
tel. 0372/405588
mail: alice.epicoco@asst-cremona.it

Oggetto: **Procedura negoziata espletata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per l'acquisizione del modulo software "SocialAid" della piattaforma applicativa "Ciditech Point" e del relativo servizio di assistenza e manutenzione per i Consulenti familiari della ASST di Cremona**

PREMESSE

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) di Cremona intende espletare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, per l'acquisizione del modulo software "SocialAid" della piattaforma applicativa "Ciditech Point" e del relativo servizio di assistenza e manutenzione per i Consulenti familiari della ASST di Cremona per un periodo di 49 mesi.

Al fine di verificare l'eventuale esistenza sul mercato di prodotti e servizi equivalenti (condizione di infungibilità) o di operatori economici in grado di fornire quanto richiesto (condizione di esclusività) l'ASST di Cremona ha espletato apposita indagine di mercato.

La presente Lettera di invito trasmessa al solo operatore economico in indirizzo è giustificata dalla natura infungibile ed esclusiva del prodotto e servizio per quanto a conoscenza di questa Azienda.

La presente procedura è interamente svolta tramite la piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.aria.spa.it.

CIG: B342D01E01

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art.15 del D.lgs. 36/2023, per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione è l'Ing. Cristian Merelli – Direttore f.f. SC Sistemi Informativi Aziendali della ASST di Cremona – indirizzo: sia@asst-cremona.it.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 15, comma 4 del decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 e s.m.i., è il Dott. Giacomo Giatti, Direttore della SC Gestione Acquisti della ASST di Cremona - economato@asst-cremona.it.

ART. 1) PIATTAFORMA TELEMATICA

1.1 PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

La presente procedura si svolgerà unicamente attraverso la piattaforma telematica denominata "Sintel", il cui accesso è consentito dall'apposito link sul sito internet di ARIA Spa, mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione, valutazione e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni.



SC GESTIONE ACQUISTI

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato "Modalità tecniche per l'utilizzo della Piattaforma Sintel" messo a disposizione dei concorrenti di ARIA SpA. (www.ariaspa.it: selezionare "Strumenti di supporto" - "Guide e Manuali" – "Operatore economico" - Piattaforma Sintel")

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

1.2 DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, l'operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della Piattaforma Sintel" che disciplina il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;

**SC GESTIONE ACQUISTI**

- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

1.3 IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma devono essere effettuate contattando il call center ovvero il servizio a ciò deputato al numero 800 116 738 (dall'estero +39 02 39 331 780 assistenza in lingua italiana) nei seguenti orari tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi oppure inviando un'e-mail al seguente indirizzo supportoacquistipa@ariaspa.it.

ART. 2) DOCUMENTI DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

La documentazione di gara comprende:

- a) Lettera di invito;
- b) Documento di gara unico europeo (DGUE);
- c) Domanda di partecipazione;
- d) Istruzioni operative per accedere alla Piattaforma e regole tecniche per l'utilizzo della stessa come da documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della Piattaforma Sintel" e altri manuali operativi reperibili al seguente link: [Guide e manuali - ARIA \(ariaspa.it\): https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supperto/guide-e-manuali](https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supperto/guide-e-manuali)
- e) Patto di integrità in materia di contratti pubblici adottato da Regione Lombardia con DGR n. IX/1751 del 17/6/2019;
- f) Informativa Privacy;
- g) Scheda d'offerta economica.

**SC GESTIONE ACQUISTI****2..1 CHIARIMENTI**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte esclusivamente in via telematica mediante la funzionalità di Sintel “Comunicazioni della procedura” previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico prima della scadenza del termine fissato per la presentazione dell’offerta, mediante pubblicazione delle richieste e delle relative risposte sulla Piattaforma Sintel nella sezione “Documenti di gara” della procedura e sul sito istituzionale www.asst-cremona.it sezione Bandi e Gare – procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell’art. 76, comma 2, lettera b) del D.lgs. 36/2023, per l’acquisizione del modulo software “SocialAid” della piattaforma applicativa “Ciditech Point” e del relativo servizio di assistenza e manutenzione. Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

2..2 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni tra stazione appaltante e l’operatore economico avvengono tramite la Piattaforma e sono accessibili nella sezione “Comunicazione della procedura”. È onere esclusivo dell’operatore economico prenderne visione. Le comunicazioni relative: a) all’aggiudicazione; b) all’esclusione; c) alla decisione di non aggiudicare l’appalto; avvengono utilizzando il domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS. Se l’operatore economico non è presente nei predetti indici elegge domicilio digitale speciale presso la stessa Piattaforma e le comunicazioni di cui sopra sono effettuate utilizzando tale domicilio digitale. Le comunicazioni relative all’attivazione del soccorso istruttorio avvengono presso la Piattaforma

ART. 3) OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA**3..1 OGGETTO E IMPORTI**

L’appalto è costituito da un unico lotto indivisibile, poiché trattasi di un’unica tipologia di servizi per altro di natura infungibile ed esclusiva.

Descrizione bene	U.M.	Q.tà complessiva	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo presunto a base d'asta
Attivazione, configurazione e avviamento del sistema “SocialAid”	nr	1	72600000-6	P	€ 3.000,00
Import dati storici da precedente software	nr	1	72600000-6	P	€ 6.000,00
Canone di assistenza e manutenzione sistema “SocialAid” (a partire dalla data di fine garanzia di 12 mesi)	mese	36	72600000-6	P	€ 9.600,00

**SC GESTIONE ACQUISTI**

Sessioni on-line per formazione ed affiancamento per il primo anno di avvio del sistema – a consumo (250€/cad.)	nr	6	72600000-6	P	€ 1.500,00
Basket di giornate professionali a consumo (n. 5 giornate all'anno - € 400,00€/cad.)	nr	25	72600000-6	P	€ 10.000,00
Integrazione laboratorio, compresa ricezione referti tramite piattaforma NPRI regionale, come dettagliato nell'apposito paragrafo	nr	1	72600000-6	P	€ 5.000,00
Integrazione NPRI Anagrafica con Login operatore con firma remota SISS3: configurazione e fornitura, come dettagliato nell'apposito paragrafo	nr	1	72600000-6	P	€ 2.000,00
Integrazione con servizi di firma remota NPRI per firma referti, diari, relazioni in PolnT, come dettagliato nell'apposito paragrafo	nr	1	72600000-6	P	€ 1.000,00
A) Importo a base d'asta					€ 38.100,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso					€ 00,00
A) + B) Importo complessivo a base d'asta					€ 38.100,00

Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. si precisa che, eseguite le necessarie valutazioni, la tipologia di servizi oggetto della presente procedura non determina oneri relativi ai rischi interferenziali.

Non saranno prese in considerazione offerte parziali e/o condizionate.

3.2 INSTALLAZIONE

La Ditta deve garantire tutte le attività di installazione sulla piattaforma software oggetto di fornitura, comprese eventuali nuove versioni o patch valutate necessarie per completare gli interventi di manutenzione correttiva, perfettiva, normativa ed evolutiva.

Le attività di installazione per interventi di manutenzione correttiva e perfettiva sono incluse nel contratto senza alcun impegno economico aggiuntivo da parte dell'ASST e senza la necessità di attingere dall'eventuale servizio di basket di giornate a consumo contrattualizzate.

Le attività di installazione per interventi di manutenzione normativa ed evolutiva sono incluse nell'impegno economico aggiuntivo pattuito tra ASST e l'operatore economico, e potrà esser coperto attingendo eventualmente al *basket* di giornate a consumo contrattualizzato.



SC GESTIONE ACQUISTI

3.3 INTEGRAZIONI RICHIESTE

La ditta dovrà garantire la piena integrazione della soluzione software fornita con la piattaforma regionale NPRI (anagrafica centralizzata, repository referti, ecc.), la firma remota per referti CDA2/PDFA3 ed i canali di Encryption e tutti gli scenari previsti dal SSS3.

3.4 MANUTENZIONE

Il contratto dovrà includere un periodo di garanzia full-risk di 12 mesi, decorrente dalla data di messa in esercizio e relativo collaudo positivo della soluzione software fornita. La ditta si impegna ad emettere un verbale di collaudo che attesti la data di partenza della relativa garanzia.

Al termine di detto periodo di garanzia si attiverà il canone di manutenzione ed assistenza come contrattualizzato.

La Ditta deve garantire le seguenti attività di manutenzione:

- **Manutenzione correttiva/conservativa**, che si sostanzia nella rimozione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti che possono emergere nel corso dell'esercizio della soluzione applicativa e nel ripristino del normale funzionamento del software oggetto di fornitura. Si precisa che la manutenzione correttiva è inclusa nel contratto senza alcun impegno economico aggiuntivo da parte dell'ASST e/o senza la necessità di attingere alle giornate a consumo contrattualizzate.
- **Manutenzione perfettiva**: la ditta si impegna ad assicurare l'aggiornamento del software oggetto di fornitura rispetto alle nuove major release e release intermedie (patch/add) che includono evoluzioni delle funzionalità già esistenti della piattaforma software piuttosto che aggiunta di nuove funzionalità non richieste direttamente dalla ASST, quali - a titolo indicativo e non esaustivo - patch di cybersicurezza rese necessarie a fronte di nuove vulnerabilità certificate da organi competenti (es. ACN/CSIRT).
- **Manutenzione normativa**: la ditta deve garantire il costante adeguamento del software (moduli o scenari già presenti in produzione) a modifiche di carattere legislativo-fiscale, nazionali e/o regionali che comportano interventi di modifica del software medesimo. Le modifiche dovranno esser rilasciate dal fornitore nei tempi utili necessari all'ASST ovvero entro i tempi previsti dalla normativa nazionale e/o regionale. Si precisa che la manutenzione normativa è inclusa nel contratto senza alcun impegno economico aggiuntivo da parte dell'ASST e senza la necessità di attingere alle giornate a consumo contrattualizzate. Nel caso in cui la manutenzione normativa comporti un *effort* dell'operatore economico superiore a 5 giornate-uomo, l'impegno economico richiesto ad ASST dovrà esser concordato e potrà esser coperto attingendo alle giornate a consumo summenzionate.
- **Manutenzione evolutiva**: la ditta deve assicurare il costante aggiornamento delle funzionalità del software oggetto di fornitura in riferimento alle richieste di personalizzazioni e implementazioni *ad hoc* richieste da questa ASST. Tali attività comprendono, inoltre, tutte le attività di consulenza/formazione correlate all'avvio delle nuove funzionalità implementate. Tali attività dovranno essere concordate preventivamente tra questa ASST e l'operatore economico e potranno essere eventualmente coperte attingendo al *basket* di giornate a consumo contrattualizzate.

3.5 ASSISTENZA E HELP DESK

Il servizio di assistenza richiesto all'operatore economico, che deve essere garantito per tutta la durata del contratto, è inteso come help desk tecnico agli utenti di ASST (key-users), a cui dovranno essere messi a disposizione un recapito telefonico e un indirizzo e-mail, con il fine di fornire informazioni sulle funzionalità applicative presenti e sulle relative modalità operative di utilizzo

**SC GESTIONE ACQUISTI**

nonché segnalare eventuali malfunzionamenti e conseguente attivazione per gli interventi previsti nell'ambito della manutenzione correttiva.

La segnalazione dei malfunzionamenti (sia telefonica che per mezzo e-mail) dovrà generare la registrazione di un "incident" mediante un sistema informatico di "trouble ticketing" dell'operatore economico, il quale dovrà classificarlo secondo gli specifici livelli di gravità previsti nella *Tabella 1* di seguito:

LIVELLO DI GRAVITÀ DELL'INCIDENT	DESCRIZIONE LIVELLO DI GRAVITÀ
Critico: problema bloccante; più utenti non sono in grado di svolgere l'attività	Malfunzionamenti tali da rendere impossibile l'utilizzo di tutta la piattaforma software o di singoli moduli applicativi, fondamentali per la gestione informatica delle attività necessarie, comprese le eventuali integrazioni con gli altri applicativi aziendali
Alto: problema bloccante; un utente non è in grado di svolgere l'attività	Malfunzionamenti che pregiudicano l'utilizzo di funzionalità non essenziali della piattaforma software, sostituibili con percorsi alternativi, ma non performanti
Medio: problema non bloccante; l'utente è in grado di svolgere l'attività, ma in modo degradato	Malfunzionamenti che non pregiudicano in modo sostanziale le funzionalità della piattaforma software, ma l'operatività mostra un evidente degrado
Basso: problema non bloccante: l'utente è in grado di svolgere l'attività senza avvertire in modo significativo il degrado	Malfunzionamenti che non pregiudicano in modo sostanziale l'operatività della piattaforma software

(Tabella 1)

Il livello di gravità dell'incident ne determinerà la priorità di presa in carico e il relativo tempo di risoluzione. Tutti gli stati dell'incident (apertura, in lavorazione, in attesa, chiusura, ecc.) dovranno esser visibili real-time ai key-users dell'ASST.

Codesto operatore economico dovrà garantire il servizio di help desk tecnico nei seguenti orari di servizio:

Orari di Servizio richiesti (<i>business hours</i>)	
Giorni Lavorativi: dal lunedì al venerdì	Orario richiesto: 08:30 – 17:30

Teleassistenza con connessione da remoto e con le modalità concordate con questa ASST (necessaria richiesta di VPN e accesso tramite applicativi di controllo remoto concordati con la SC Sistemi Informativi Aziendali dell'ASST)

3.6 BASKET DI GIORNATE PROFESSIONALI A CONSUMO (ON-DEMAND)

Il contratto comprenderà un basket di **n. 5 giornate all'anno** di assistenza tecnica specialistica (**n. 25 giornate totali**) che potranno essere utilizzate per sviluppi e configurazioni *ad hoc* richiesti dall'ASST.



SC GESTIONE ACQUISTI

Si ricorda che tali giornate potranno essere utilizzate per attività di manutenzione programmata o straordinaria: le attività legate alla manutenzione correttiva e perfettiva sono incluse nel contratto senza alcun impegno economico aggiuntivo da parte dell'ASST e/o senza la necessità di attingere alle giornate contrattualizzate.

Si specifica che le quantità di giornate offerte non sono vincolanti per l'Azienda ed il loro utilizzo sarà valorizzato a consumo.

Tutte le attività di assistenza e manutenzione, nonché le giornate di attività dovranno essere concordate e svolte in accordo con i referenti incaricati dalla SC Sistemi Informativi Aziendali dell'ASST di Cremona.

3.7 DURATA

La durata dell'appalto è di 49 mesi, decorrenti presumibilmente dal 1° dicembre 2024 al 31 dicembre 2028.

ART. 4) REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al 5% dell'importo complessivo originario, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi verrà utilizzato l'indice ISTAT FOI.

La parte interessata dovrà attivarsi comunicando tramite PEC la propria intenzione di avvalersi della presente clausola di revisione prezzi, allegando documentazione a dimostrazione che la variazione dei costi, determinata dal verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, abbia effettivamente comportato un aumento in relazione allo specifico bene/servizio oggetto del contratto.

ART. 5) MODIFICHE DEL CONTRATTO IN CORSO DI ESECUZIONE

Eventuale proroga

La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 12 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 5.200,00, al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 15 prima della scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice: la stazione appaltante si riserva di procedere ad ulteriori acquisti necessari a soddisfare un aumento del fabbisogno fino ad un massimo del 30 % del valore di affidamento e alle stesse condizioni contrattuali;

**SC GESTIONE ACQUISTI**

Il **valore globale stimato** dell'appalto è di € 54.730,00 iva esclusa, ed è così costituito:

<i>Importo a base d'asta</i>	€ 38.100,00
<i>Opzione 30% di cui all'art. 120, comma 1 lettera a) del D.lgs. 36/2023</i>	€ 11.430,00
<i>Opzione proroga di 12 (dodici) mesi ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. 36/2023</i>	€ 5.200,00
Valore globale stimato	€ 54.730,00

ART. 6) REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio o dei beni superiore al 5% dell'importo complessivo originario, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi verrà utilizzato l'indice ISTAT FOI.

La parte interessata dovrà attivarsi comunicando tramite PEC la propria intenzione di avvalersi della presente clausola di revisione prezzi, allegando documentazione a dimostrazione che la variazione dei costi, determinata dal verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, abbia effettivamente comportato un aumento in relazione allo specifico bene/servizio oggetto del contratto.

ART. 7) SUBAPPALTO

Per quanto attiene al subappalto si rinvia alla disciplina contenuta nell'art. 119 del Codice. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. Il concorrente indica all'atto dell'offerta, in apposita dichiarazione, i servizi che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato. L'appaltatore e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

ART. 8) REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

Il concorrente deve essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente articolo.

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE) o con altro mezzo idoneo.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

ART. 9) SELF CLEANING

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- Descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- Motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente.

**SC GESTIONE ACQUISTI**

L'adozione delle misure è comunicata alla stazione appaltante.

Se la causa di esclusione si è verificata successivamente alla presentazione dell'offerta, l'operatore economico adotta le misure di cui al comma 6 dell'articolo 96 del Codice dandone comunicazione alla stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento o di concessione, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

ART. 10) ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83-bis del decreto legislativo n. 159/2011.

ART. 11) PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

Ai sensi dell'articolo 1, punto 2, della delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023 codesta ditta è esentata dal pagamento del contributo in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

ART. 12) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere trasmessa ON-LINE, tramite Piattaforma "SINTEL", entro e non oltre il giorno:

XXXXX 2024 - ALLE ORE 12:00

L'importo presunto a base d'asta per i prodotti e servizi in argomento è pari a € 38.100,00 IVA esclusa.

Inserimento del valore dell'offerta

La ditta dovrà inserire il valore economico complessivo iva esclusa della propria offerta nell'apposito campo "Offerta economica" previsto dalla piattaforma.

Caricamento busta unica d'offerta

Il concorrente dovrà caricare nell'apposito campo "Documentazione offerta" in un'unica cartella.zip la seguente documentazione:

➤ **DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

- a) Documento di gara unico europeo (DGUE elettronico), allegato alla presente nella versione in formato .pdf (di sola cortesia) e nella versione .xml che dovrà essere debitamente caricata e compilata collegandosi alla piattaforma Consip al seguente link:

**SC GESTIONE ACQUISTI**

<https://www.acquistinretepa.it/espd-dgue/#!/start>

Per la compilazione ed il caricamento del modello in formato xml si suggerisce di seguire le indicazioni dedicate all'operatore economico reperibili al seguente link: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/chi-siamo/comunicazione/notizie-ed-eventi/DettaglioNews/News2024/nws-17-gen-eprocurement-miap/nws-17-gen-eprocurement-miap>.

Una volta terminata la compilazione del DGUE, cliccando su "Quadro Generale", il Portale rilascerà due versioni: una .pdf e una .xml. Entrambi i file generati dal sistema andranno inseriti nella cartella da caricare in Piattaforma Sintel.

L'operatore economico dovrà firmare digitalmente unicamente la versione pdf. (non quella xml)

- b) Domanda di partecipazione firmata digitalmente;
- c) se posseduta, Certificazione della parità di genere ai sensi dell'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198;
- d) Copia firmata digitalmente del Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale di cui alla DGR n. XI/1751 del 17/06/2019;
- e) Copia firmata digitalmente dell'Informativa privacy.

➤ **DOCUMENTAZIONE TECNICA**

- a) Schede tecniche ed eventuali brochure, in lingua italiana, dei prodotti e servizi offerti;
- b) Dichiarazione, firmata digitalmente dal legale rappresentante o dal procuratore delegato, attestante l'esclusività commerciale del prodotto richiesto, con riferimento agli specifici requisiti tecnici richiesti e alle particolari esigenze e finalità dell'acquisto;
- c) Relazione inerente alle modalità del servizio di assistenza e manutenzione proposto, incluso il processo di gestione degli *incident* e i relativi tempi di intervento;
- d) Ogni altra documentazione che la ditta ritenga utile per una completa valutazione di quanto offerto.

È consentito presentare direttamente in lingua inglese la seguente documentazione: letteratura scientifica pubblicata su riviste ufficiali, certificazioni emesse da enti ufficiali e riconosciuti (es. certificazioni ISO, certificazioni CEE etc.).

➤ **OFFERTA ECONOMICA**

- a) La scheda d'offerta economica, allegata alla presente, dovrà essere scaricata dalla piattaforma, compilata e firmata digitalmente. Nel formulare l'offerta la ditta deve tener conto che sono a suo carico tutti gli oneri di natura fiscale, esclusa l'Iva, tutte le spese di trasporto, consegna, installazione ed interfacciamento ed ogni onere accessorio.
L'importo complessivo risultante dalla scheda d'offerta dovrà corrispondere esattamente all'importo complessivo inserito in piattaforma.

La Ditta potrà proporre una sola offerta: non sono ammesse, offerte condizionate, frazionate e/o alternative.

L'offerta dovrà avere validità per almeno 180 gg dalla scadenza del termine ultimo per la presentazione dell'offerta. L'Amministrazione aggiudicatrice potrà richiedere al concorrente il differimento di tale termine.

Con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

**SC GESTIONE ACQUISTI**

Si precisa che dovranno essere firmati digitalmente, ove previsto, esclusivamente i singoli files e non le singole cartelle software di compressione dati.

ART. 13) MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

I servizi richiesti verranno aggiudicati previa verifica di idoneità dell'offerta rispetto a quanto richiesto nella presente Lettera d'invito, tenuto conto inoltre della congruità e della convenienza economica. L'ASST si riserva la facoltà:

- di non procedere all'aggiudicazione qualora l'offerta presentata non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 108 comma 10 del codice;
- di sospendere, annullare, revocare e non aggiudicare la procedura, nonché di non procedere alla stipula del contratto a seguito di specifico provvedimento motivato;
- di sospendere e/o non aggiudicare la procedura e/o non sottoscrivere il relativo contratto qualora sia intervenuta l'attivazione delle convenzioni Aria e/o CONSIP SpA o di altro soggetto aggregatore aventi medesimo oggetto, senza che l'operatore economico possa avanzare qualunque pretesa risarcitoria o indennizzo o rimborso a qualsiasi titolo.

ART. 14) PRESCRIZIONI GENERALI**14.1 PAGAMENTI E FATTURAZIONE**

Per l'espletamento dei servizi richiesti con le modalità indicate nella presente lettera d'invito e relativi allegati nonché secondo le modalità e condizioni particolari proposte dalla ditta affidataria, l'ASST di Cremona corrisponderà esclusivamente i corrispettivi pattuiti in sede di affidamento, con esclusione di qualsiasi compenso aggiuntivo.

Tutti gli oneri che la ditta affidataria avrà in carico saranno infatti da ritenersi ripagati unicamente attraverso i corrispettivi sopra indicati. Gli stessi devono infatti intendersi comprensivi di tutti gli oneri di natura fiscale nonché di ogni onere connesso all'esecuzione dei servizi con le modalità previste. I corrispettivi contrattuali dovuti al fornitore si riferiscono a servizi eseguiti a regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e prescrizioni contrattuali. Si precisa che:

- I pagamenti riferiti al canone di manutenzione avverranno sulla base di fatture trimestrali posticipate.
- I pagamenti riferiti alle giornate di attività verranno effettuati a consumo mensile per le ore effettivamente lavorate e rendicontate secondo un verbale di intervento che verrà redatto dall'operatore economico e che dovrà essere verificato e controfirmato dal DEC del contratto.

I pagamenti avverranno di norma entro 60 giorni dalla data di ricevimento fattura direttamente dall'ASST.

Tutte le fatture dovranno essere trasmesse in formato elettronico attraverso la soluzione di intermediazione (HUB) della Regione Lombardia con il Sistema di Interscambio (SDI) nazionale dell'Agenzia delle Entrate, secondo le specifiche contenute nel Decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244"). Le fatture elettroniche indirizzate alla presente Azienda Socio Sanitaria devono fare riferimento al seguente Codice Univoco Ufficio, così come censito su www.indicepa.gov.it:

Codice Univoco Ufficio: UFDXLU

Con riferimento all'adempimento normativo contemplato nella Legge di Bilancio 2018 relativo alla



SC GESTIONE ACQUISTI

gestione elettronica degli ordini per beni e servizi attraverso il Nodo Smistamento Ordini (NSO) gli Enti del SSN sono obbligati a procedere con la regolarizzazione delle fatture passive solo in presenza dei relativi ordini validati e trasmessi dagli Enti del SSN al nodo stesso; pertanto sulle fatture elettroniche passive relative ad ordini emessi a partire dalla data di entrata in vigore dell'NSO dovrà essere riportato obbligatoriamente nell'apposito campo il numero di riferimento ordine NSO, pena lo scarto della fattura stessa.

Al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti, le fatture elettroniche dovranno riportare:

- il Codice Identificativo Gara (CIG), tranne i casi di esclusione dell'indicazione dello stesso nelle transazioni finanziarie così come previsto dalla determinazione dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture 7 luglio 2011, n. 4 e i casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136, previsti dalla tabella 1 allegata al citato decreto;
- il Codice unico di Progetto (CUP), in caso di fatture relative a opere pubbliche, interventi di manutenzione straordinaria, interventi finanziati da contributi comunitari e ove previsto ai sensi dell'articolo 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3;
- data e numero d'ordine di acquisto (associato a ciascuna riga di fattura);
- data e numero di DDT per i beni.

L'Azienda non potrà procedere al pagamento delle fatture elettroniche che non riportano i codici CIG e CUP ai sensi del comma 2, art. 25 D.L. 66/2014 convertito L. 89/2014. Laddove la liquidazione della fattura non fosse possibile per errori concernenti dati indicati dal Fornitore o per non conformità delle prestazioni, il termine per il pagamento si interrompe e decorre nuovamente dal giorno di notifica di accettazione della nota di accredito.

Con riferimento all'adempimento normativo contemplato nella Legge di Bilancio 2018 relativo alla gestione elettronica degli ordini per beni e servizi attraverso il Nodo Smistamento Ordini (NSO) gli Enti del SSN sono obbligati a procedere con la regolarizzazione delle fatture passive solo in presenza dei relativi ordini validati e trasmessi dagli Enti del SSN al nodo stesso; pertanto sulle fatture elettroniche passive relative ad ordini emessi a partire dalla data di entrata in vigore dell'NSO dovrà essere riportato obbligatoriamente nell'apposito campo il numero di riferimento ordine NSO, pena lo scarto della fattura stessa.

14.2 SALUTE E SICUREZZA

La ditta, in caso di affidamento dovrà eseguire le attività contrattuali nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro (D. Lgs. 81/2008).

Si richiama espressamente l'Opuscolo Informativo – Salute e Sicurezza visionabile e scaricabile dal sito aziendale: <https://www.asst-cremona.it/gestioneacquisti> – documenti e link.

Le disposizioni contenute nel documento suddetto si intendono visionate ed accettate con la presentazione dell'offerta.

L'affidatario si impegna a informare la stazione appaltante di ogni eventuale situazione che porti il venir meno delle condizioni di sicurezza dei soggetti coinvolti dall'esecuzione dell'appalto, nonché i propri operatori circa i rischi a cui potrebbero essere soggetti all'interno degli ambienti di lavoro della stazione appaltante e sulle misure di prevenzione e protezione previste.

oppure

**SC GESTIONE ACQUISTI****ART. 15) TUTELA DEI LAVORATORI, REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA E RETRIBUTIVA – SALUTE E SICUREZZA****15..1 TUTELA DEI LAVORATORI, REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA E RETRIBUTIVA**

L'esecutore si impegna ad eseguire le attività contemplate dal presente appalto nel pieno rispetto di tutti gli obblighi in materia ambientali, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate indicate nell'allegato X alla direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 e mediante operatori con i quali sia stato costituito il rapporto di lavoro a norma delle vigenti leggi e regolarmente iscritti presso INAIL e INPS (o equivalenti casse assicurative e previdenziali).

A titolo meramente esemplificativo, i soggetti di cui sopra si obbligano:

- 1) ad osservare le norme e prescrizioni dei Contratti Collettivi di Lavoro e di Zona stipulati tra le parti sociali firmatarie di contratti collettivi comparativamente più rappresentative, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori;
- 2) a prendere visione delle informazioni sui rischi da interferenza esistente nell' ASST di Cremona e ad osservare le relative misure di prevenzione ed emergenza adottate ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 81/2008;
- 3) a munire il proprio personale di idonei dispositivi di protezione individuale;
- 4) a fornire il proprio personale di dispositivi medici, apparecchiature, attrezzature, opere provvisorie conformi alle disposizioni normative vigenti;
- 5) ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto servendosi esclusivamente di personale qualificato e idoneo al lavoro da svolgere;
- 6) a munire il proprio personale di cartellino/tesserino di riconoscimento corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro nonché la data di assunzione (art. 18 comma 1 lett. u) d.lgs. 81/2008 e art. 5 Legge 136/2010);
- 7) a informare e formare adeguatamente il proprio personale circa i rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui è destinato ad operare;
- 8) a dare comunicazione alla SA degli infortuni/incidenti al proprio personale dipendente avvenuto durante l'esecuzione del servizio.

15..2 RISCHI E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

La Ditta affidataria assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danno materiale e immateriale subito da persone o cose in virtù dell'esecuzione dei servizi richiesti, anche se eseguiti da terzi, e per causa di difetti ed imperfezioni del prodotto fornito o imperizia degli operatori incaricati. La Ditta si impegna a garantire idonea copertura RC per danni materiali e non materiali a terzi e cose di terzi (massimale non inferiore ad € 2.000.000,00). Resta ferma l'intera responsabilità del fornitore anche per danni non coperti dalla predetta copertura assicurativa e per danni eccedenti i massimali assicurati.

Qualora la ditta affidataria non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno, nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, l'Azienda resta autorizzata a provvedere direttamente con rivalsa nei confronti della ditta stessa

L'Azienda si riserva la facoltà di chiedere alla ditta affidataria copia della polizza assicurativa RC.

15..3 BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

L'affidatario assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzione tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore o in genere di privativa commerciale di altrui.

Qualora venga promossa nei confronti dell'ASST di Cremona un'azione, anche giudiziaria, da parte di terzi che vantino diritti sui beni in licenza d'uso, l'affidatario è obbligato a manlevare e tenere

**SC GESTIONE ACQUISTI**

indenne l'Azienda, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi e le spese giudiziali e legali.

L'ASST di Cremona si impegna ad informare l'affidatario delle iniziative di cui sopra. Nel caso in cui la pretesa avanzata risulti fondata l'ASST di Cremona si riserva facoltà di risolvere il contratto.

ART. 16) ADEMPIMENTI PRELIMINARI ALL'AVVIO DEI SERVIZI

La ditta affidataria, a seguito di richiesta da parte dell'ASST di Cremona, dovrà presentare la seguente documentazione:

- dichiarazione degli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi (art.3 della Legge 13/8/2010, n. 136);
- altra documentazione eventualmente richiesta.

L'inadempienza dei predetti obblighi entro il termine che sarà indicato comporterà la decadenza immediata dall'affidamento dell'appalto.

Si ricorda che in ottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/10 la ditta affidataria dovrà produrre copia dei contratti sottoscritti con gli eventuali subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai servizi e forniture oggetto del presente appalto, in applicazione di quanto stabilito dall'art. 3, comma 9 della L. 136/2010. La comunicazione può anche avvenire per estratto mediante l'invio della singola clausola di tracciabilità ed idonea evidenza dell'avvenuta sottoscrizione. È altresì ammesso l'invio di dichiarazioni sostitutive sottoscritte, secondo le formalità di legge, con le quali le parti danno atto, dettagliandoli, dell'avvenuta assunzione degli obblighi di tracciabilità (per le definizioni di "filiera delle imprese" e "subcontratti" si rimanda alla Determinazione n. 4 del 7/7/2011 dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici consultabile sul sito <http://www.anticorruzione.it>).

ART. 17) GARANZIA DEFINITIVA

Ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, ai fini della stipula del contratto e a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, l'ASST di Cremona richiederà all'operatore economico aggiudicatario il rilascio della garanzia definitiva da costituire sottoforma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'art. 106 del D.Lgs. 36/2023, pari al 10% dell'importo contrattuale.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento.

La ditta aggiudicataria potrà essere esonerata dalla presentazione della suddetta garanzia, subordinatamente alla presentazione di offerta di miglioramento del prezzo di aggiudicazione, da consegnarsi prima della stipula del contratto.

Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8, del D.Lgs. 36/2023. Per quanto sopra non disciplinato si applicano le disposizioni di cui all'art. 117 del D.Lgs. 36/2023.

ART. 18) CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.lgs. 36/2023 mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere anche tramite PEC.

La stipula avverrà, in linea di massima, entro 30 giorni dall'avvenuto affidamento. È facoltà dell'ASST di Cremona procedere alla stipula anticipata del contratto nel caso in cui ricorrano ragioni d'urgenza. Tutte le eventuali spese relative alla stipula e registrazione del contratto sono ad esclusivo carico del soggetto affidatario.

ART. 19) VICENDE SOGGETTIVE DELL'AFFIDATARIO

La cessione di azienda e gli atti di trasformazione, successione, rilevazione, fusione, scissione, insolvenza, relativi all'affidatario non hanno effetti nei confronti dell'ASST di Cremona sino a che il



SC GESTIONE ACQUISTI

cessionario, ovvero il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione, non abbia:

- proceduto alle comunicazioni previste dall'art.1 del D.P.C.M. 11.05.1991 n.187
- documentato il possesso dei medesimi requisiti di qualificazione richiesti al soggetto affidatario.

ART. 20) CESSIONE DEL CREDITO E DEL CONTRATTO

L'art. 120, comma 12 del Codice dei contratti (D. Lgs. 36/2023) e l'art. 6 dell'allegato II.14 al D.Lgs. 36/2023 disciplinano le modalità di cessione del credito, opponibile alla stazione appaltante esclusivamente qualora quest'ultima non la rifiuti entro 45 giorni. Si comunica sin d'ora il rifiuto di ASST di Cremona nei confronti delle richieste di cessione del credito avanzate dal fornitore; condizione finalizzata a semplificare le procedure di liquidazione e garantire celerità dei pagamenti.

Si precisa inoltre che ASST Cremona procederà a rifiutare anche eventuali procure all'incasso comunicate dal fornitore.

È fatto assoluto divieto di cedere il contratto a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art.120 comma 1 lett. d) del D.Lgs. 36/2023.

ART. 21) LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) – PENALI

L'operatore economico dovrà garantire i livelli di servizio pattuiti, a cui verranno applicate le penali di seguito riportate:


SC GESTIONE ACQUISTI

Livello di gravità dell'incident	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione	Penali
Critico	Entro 1 ora lavorativa, segnalando all'operatore economico il malfunzionamento seguito dall'invio allo stesso, di una prima analisi del problema con conseguente e immediata apertura di un incident sul sistema di trouble ticketing	<i>Entro 4 business hours*</i>	0,6‰ dell'ammontare netto contrattuale per ora di ritardo
Alto	Entro le 4 ore lavorative, segnalando all'operatore economico il malfunzionamento seguito dall'invio allo stesso, di una prima analisi del problema con conseguente e immediata apertura di un incident sul sistema di trouble ticketing	<i>Entro 8 business hours*</i>	0,5‰ dell'ammontare netto contrattuale per ora di ritardo
Medio	Entro le 16 ore lavorative, segnalando all'operatore economico il malfunzionamento seguito dall'invio allo stesso, di una prima analisi del problema con conseguente e immediata apertura di un incident sul sistema di trouble ticketing	<i>Entro 16 business hours*</i>	0,4‰ dell'ammontare netto contrattuale per ora di ritardo
Basso	Entro le 24 ore lavorative, segnalando all'operatore economico il malfunzionamento seguito dall'invio allo stesso, di una prima analisi del problema con conseguente e immediata apertura di un incident sul sistema di trouble ticketing	<i>Entro 24 business hours*</i>	0,3‰ dell'ammontare netto contrattuale per ora di ritardo

**business hours: dalle 8.30 alle 17.30, dal lunedì al venerdì*

- In caso di violazione delle disposizioni del Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali potrà essere applicata, a seguito di specifico procedimento di verifica, sarà prevista una penale pari variabile tra l'1% e il 5% del valore complessivo del contratto in relazione all'entità dell'inadempienza e delle sue conseguenze;

Si precisa, altresì, che per ogni eventuale ed ulteriore inadempimento contrattuale diverso rispetto a quelli sopra indicati si procederà ad applicare penali in misura compresa tra il 3% e il 10% dell'ammontare netto contrattuale, e comunque complessivamente non superiore al 10% dell'importo contrattuale complessivo, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento contestato.

Le somme dovute a titolo di penale non sono assoggettabili ad IVA (art.15 DPR 633/72).

Qualora il ritardo nell'adempimento determini un importo massimo della penale superiore al 10% dell'importo netto contrattuale, l'ASST di Cremona si riserva di promuovere l'avvio delle procedure di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 122 del d.lgs. 36/2023;

Gli inadempimenti che possono dare luogo all'applicazione delle penali di cui sopra vengono contestati per iscritto al fornitore, il quale deve in ogni caso comunicare per iscritto le proprie controdeduzioni entro il termine massimo di 5 giorni dalla contestazione stessa. Qualora queste controdeduzioni non vengano accolte dalla stazione appaltante o non siano inoltrate o lo siano fuori dai termini stabiliti, sono applicate al fornitore le penali come sopra stabilite.



SC GESTIONE ACQUISTI

È in ogni caso fatta salva la facoltà di esperire qualsiasi azione di risarcimento del maggior danno subito o della maggiore spesa sostenuta, nonché di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dello specifico articolo della presente lettera d'invito.

ART. 22) NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente contemplato nella presente lettera d'invito si fa espresso riferimento alla vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di forniture pubbliche di beni e servizi. Per la fase di esecuzione del contratto a quanto stabilito in merito dal Codice civile.

IL DIRETTORE
SC GESTIONE ACQUISTI
Dott. Giacomo Giatti

Allegati:

- Documento di gara unico europeo (DGUE) - in formato .pdf (di sola cortesia) e nella versione .xml
- Domanda di partecipazione
- Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale di cui alla DGR n. XI/1751 del 17/06/2019
- Informativa privacy
- Scheda d'offerta economica

Informazioni relative alla Stazione Appaltante

DENOMINAZIONE	ASST DI CREMONA
INDIRIZZO	viale concordia 1
CAP	26100
LOCALITÀ	CREMONA
CODICE FISCALE	01629400191
SITO WEB	
INDIRIZZO ELETTRONICO	economato@asst-cremona.it
CODICE IDENTIFICATIVO PAESE	IT
NOME DEL PAESE	Italia
NOME DEL RUP	Cristian Merelli

Informazioni sulla Procedura di Appalto

IDENTIFICATIVO DI GARA	724_2024_785
TIPOLOGIA DELLA PROCEDURA	PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO
AMBITO DELLA PROCEDURA	Servizi
TITOLO DEL BANDO	Procedura negoziata espletata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per l'acquisizione del modulo software "SocialAid" della piattaforma applicativa "Ciditech Point" e del relativo servizio di assistenza e manutenzione per i Consulenti familiari della ASST di Cremona
DESCRIZIONE DEL BANDO	Procedura negoziata espletata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per l'acquisizione del modulo software "SocialAid" della piattaforma applicativa "Ciditech Point" e del relativo servizio di assistenza e manutenzione per i Consulenti familiari della ASST di Cremona
ELENCO CPV RELATIVI AL BANDO	72600000-6
ID LOTTO	724_2024_785_L1

Criteri Generici

Si tratta di appalto riservato

Nome Criterio	Descrizione
Si tratta di appalto riservato ID: 2043338f-a38a-490b-b3ec-2607cb25a017	Solo se l'appalto è riservato: l'operatore economico è un laboratorio protetto, una "impresa sociale" o provvederà all'esecuzione del contratto nel contesto di programmi di lavoro protetti?

Registrazione in elenchi ufficiali

Nome Criterio	Descrizione
Registrazione in elenchi ufficiali ID: 9b19e869-6c89-4cc4-bd6c-ac9ca8602165	Se pertinente: l'operatore economico è iscritto in un elenco ufficiale degli operatori economici riconosciuti, oppure possiede un certificato equivalente (ad esempio rilasciato nell'ambito di un sistema nazionale di qualificazione o prequalificazione)?

Forma di Partecipazione

Nome Criterio	Descrizione
Forma di Partecipazione ID: ee51100f-8e3e-40c9-8f8b-57d5a15be1f2	L'operatore economico partecipa alla procedura di appalto insieme ad altri?

Imprese Ausiliarie

Nome Criterio	Descrizione
Imprese Ausiliarie ID: 0d62c6ed-f074-4fcf-8e9f-f691351d52ad	L'operatore economico fa affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione della parte IV e rispettare i criteri e le regole (eventuali) della parte V?

Subappaltatori

Nome Criterio	Descrizione
Subappaltatori ID: 72c0c4b1-ca50-4667-9487-461f3eed4ed7	L'operatore economico intende subappaltare parte del contratto a terzi?

Lotti a cui l'OE intende partecipare

Nome Criterio	Descrizione
Lotti a cui l'OE intende partecipare ID: 8b9700b7-b13c-41e6-a220-6bbf8d5fab31	Se pertinente, indicare il lotto o i lotti per i quali l'operatore economico intende presentare un'offerta:

Riduzione del numero dei candidati qualificati

Nome Criterio	Descrizione
Riduzione del numero dei candidati qualificati ID: 51c39ba9-0444-4967-afe9-36f753b30175	L'operatore economico dichiara che soddisfa i criteri e le regole oggettivi e non discriminatori da applicare al fine di limitare il numero di candidati nel modo seguente: Nel caso in cui siano richiesti certi certificati o altre forme di prove documentali, indicare per ciascuno se l'operatore economico ha i documenti richiesti

L'Operatore Economico è una Micro, Piccola o Media Impresa?

Nome Criterio	Descrizione
L'Operatore Economico è una Micro, Piccola o Media Impresa? ID: ede30cb7-70c2-4ead-ba11-22d0cac5ab7a	L'Operatore Economico è una Micro, Piccola o Media Impresa?

Criteri Esclusione

Motivi legati a condanne penali

Nome Criterio	Descrizione
Partecipazione ad organizzazione criminale ID: 005eb9ed-1347-4ca3-bb29-9bc0db64e1ab	Partecipazione a un'organizzazione criminale, come definita all'articolo 2 della Decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio, del 24 ottobre 2008, sulla lotta alla criminalità organizzata Partecipazione ad un'organizzazione criminale - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 1 lett. a) L'operatore economico ovvero uno dei soggetti di cui all'articolo 94 co. 3 del Decreto legislativo 36 del 31 marzo 2023 sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per il motivo indicato sopra?

Nome Criterio	Descrizione
Corruzione ID: c27b7c4e-c837-4529-b867-ed55ce639db5	Corruzione, come definita nell'articolo 3 della convenzione sulla lotta alla corruzione che coinvolge funzionari delle Comunità europee o funzionari degli Stati membri dell'Unione europea, GU C 195 del 25.6.1997 e all'articolo 2, paragrafo 1, della decisione quadro del Consiglio 2003/568 / GAI del 22 luglio 2003 sulla lotta alla corruzione nel settore privato (GU L 192 del 31.7.2003). Questo motivo di esclusione include anche la corruzione come definita nel diritto nazionale dell'amministrazione aggiudicatrice (ente aggiudicatore) o dell'operatore economico Corruzione - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 1 lett. b) L'operatore economico ovvero uno dei soggetti di cui all'articolo 94 co. 3 del Decreto legislativo 36 del 31 marzo 2023 sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per il motivo indicato sopra?

Nome Criterio	Descrizione
Frode ID: 297d2323-3ede-424e-94bc-a91561e6f320	Frode ai sensi dell'articolo 1 della Convenzione sulla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee (GU C 316 del 27.11.1995) Frode - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 1 lett. d) L'operatore economico ovvero uno dei soggetti di cui all'articolo 94 co. 3 del Decreto legislativo 36 del 31 marzo 2023 sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per il motivo indicato sopra?

Nome Criterio	Descrizione
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche ID: d486fb70-86b3-4e75-97f2-0d71b5697c7d	Reati di terrorismo o reati collegati ad attività terroristiche, quali definiti negli articoli 1 e 3 della decisione quadro del Consiglio, del 13 giugno 2002, sulla lotta al terrorismo (GU L 164 del 22.6.2002). Questo motivo di esclusione include anche l'incitamento, il favoreggiamento o il tentativo di commettere un reato, di cui all'articolo 4 di tale decisione quadro Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 1 lett. e) L'operatore economico ovvero uno dei soggetti di cui all'articolo 94 co. 3 del Decreto legislativo 36 del 31 marzo 2023 sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per il motivo indicato sopra?

Nome Criterio	Descrizione
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo ID: 47112079-6fec-47a3-988f-e561668c3aef	Riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo, come definito all'articolo 2 della direttiva 2011/36 / UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2011, sulla prevenzione e la lotta alla tratta di esseri umani e sulla protezione delle sue vittime, e che sostituisce la decisione quadro del Consiglio 2002 / 629 / GAI (GU L 101 del 15.4.2011) Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 1 lett. f) L'operatore economico ovvero uno dei soggetti di cui all'articolo 94 co. 3 del Decreto legislativo 36 del 31 marzo 2023 sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per il motivo indicato sopra?

Nome Criterio	Descrizione
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani ID: d789d01a-fe03-4ccd-9898-73f9cfa080d1	Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani, come definito all'articolo 2 della direttiva 2011/36 / UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2011, sulla prevenzione e la lotta alla tratta di esseri umani e sulla protezione delle sue vittime, e che sostituisce la decisione quadro del Consiglio 2002 / 629 / GAI (GU L 101 del 15.4.2011) Sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 94 co. 1, lett. g) L'operatore economico ovvero uno dei soggetti di cui all'articolo 94 co. 3 del Decreto legislativo 36 del 31 marzo 2023 sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per il motivo indicato sopra?

Motivi legati al pagamento di imposte e contributi previdenziali

Nome Criterio	Descrizione
Pagamento di imposte ID: b61bbeb7-690e-4a40-bc68-d6d4ecfaa3d4	L'operatore economico ha violato i suoi obblighi relativi al pagamento delle tasse, sia nel paese in cui è stabilito che nello Stato membro dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore, se diverso dal paese di stabilimento? Pagamento di Tasse - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 6 e art. 95 co. 2

Nome Criterio	Descrizione
Pagamento di contributi previdenziali ID: 7d85e333-bbab-49c0-be8d-c36d71a72f5e	L'operatore economico ha violato i suoi obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali, sia nel paese in cui è stabilito che nello Stato membro dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore se diverso dal paese di stabilimento?
	Pagamento di Contributi Previdenziali - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 - art. 94 co. 6 e art. 95 co. 2

Motivi legati al diritto ambientale, sociale e del lavoro

Nome Criterio	Descrizione
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale ID: a80ddb62-d25b-4e4e-ae22-3968460dc0a9	L'operatore economico, a sua conoscenza, ha violato i suoi obblighi in materia di diritto ambientale? Come indicato ai fini del presente appalto nel diritto nazionale, nell'avviso pertinente o nei documenti di gara o nell'articolo 18, paragrafo 2, della direttiva 2014/24/UE
	Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 95 co. 1 lett. a)

Nome Criterio	Descrizione
Violazione di obblighi in materia di diritto sociale ID: a261a395-ed17-4939-9c75-b9ff1109ca6e	L'operatore economico, a sua conoscenza, ha violato i suoi obblighi nel campo del diritto sociale? Come indicato ai fini del presente appalto nel diritto nazionale, nell'avviso pertinente o nei documenti di gara o nell'articolo 18, paragrafo 2, della direttiva 2014/24/UE
	Violazione di obblighi in materia di diritto sociale - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 95 co. 1 lett. a)

Nome Criterio	Descrizione
Violazione di obblighi in materia di diritto del lavoro ID: a34b70d6-c43d-4726-9a88-8e2b438424bf	L'operatore economico, a sua conoscenza, ha violato i suoi obblighi in materia di diritto del lavoro? Come indicato ai fini del presente appalto nel diritto nazionale, nell'avviso pertinente o nei documenti di gara o nell'articolo 18, paragrafo 2, della direttiva 2014/24/UE
	Violazione di obblighi in materia di diritto del lavoro e di salute e sicurezza sul lavoro - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 95 co. 1 lett. a)

Motivi legati all'attività economica

Nome Criterio	Descrizione
Fallimento	Liquidazione giudiziale
ID: d3732c09-7d62-4edc-a172-241da6636e7c	
Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 94 co. 5 lett. d) Liquidazione giudiziale - L'operatore economico è stato sottoposto a liquidazione giudiziale o è in corso un procedimento per la dichiarazione di liquidazione giudiziale?	

Nome Criterio	Descrizione
Liquidazione coatta	Liquidazione coatta
ID: 396f288a-e267-4c20-851a-ed4f7498f137	
Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 94 co. 5 lett. d) Liquidazione coatta - L'operatore economico è oggetto di un provvedimento di liquidazione coatta o è in corso una procedura per l'emanazione di tale provvedimento?	

Nome Criterio	Descrizione
Concordato preventivo con i creditori	Concordato preventivo con i creditori
ID: 68918c7a-f5bc-4a1a-a62f-ad8983600d48	
Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 94 co. 5 lett. d) L'operatore economico è stato ammesso al concordato preventivo o è in corso una procedura per l'ammissione?	

Motivi legati alla cattiva condotta

Nome Criterio	Descrizione
Gravi illeciti professionali	L'operatore economico si è reso colpevole di gravi illeciti professionali? Vedere, ove pertinente, le definizioni nel diritto nazionale, l'avviso o bando pertinente o i documenti di gara.
ID: 514d3fde-1e3e-4dcd-b02a-9f984d5bbda3	
Gravi illeciti professionali - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 95 co. 1 lett. e) e art. 98 co. 3 lett. d) e) f) g) h)	

Nome Criterio	Descrizione
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza	L'operatore economico ha sottoscritto accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza?
ID: 56d13e3d-76e8-4f23-8af6-13e60a2ee356	
Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 98 co. 3 lett. a)	

Motivi legati al conflitto di interesse

Nome Criterio	Descrizione
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto ID: b1b5ac18-f393-4280-9659-1367943c1a2e	L'operatore economico è a conoscenza di conflitti di interesse come indicato nella legislazione nazionale, nell'avviso pertinente o nei documenti di gara dovuti alla sua partecipazione alla procedura di appalto? Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 95 co. 1 lett. b)
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto ID: 61874050-5130-4f1c-a174-720939c7b483	L'operatore economico o un'impresa a lui collegata ha fornito consulenza all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore o ha altrimenti partecipato alla preparazione della procedura di appalto? Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 95 co. 1 lett. c)

Motivi legati alla risoluzione anticipata

Nome Criterio	Descrizione
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili ID: 3293e92b-7f3e-42f1-bee6-a7641bb04251	L'operatore economico ha già avuto esperienza di cessazione anticipata di un precedente contratto di appalto pubblico, di un precedente contratto di appalto con un ente aggiudicatore o di un precedente contratto di concessione, oppure di imposizione di un risarcimento danni o altre sanzioni comparabili in relazione a tale precedente contratto di appalto? Carenze nell'esecuzione di un precedente contratto - Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 98 co. 3 lett c)

Motivi legati a false dichiarazioni

Nome Criterio	Descrizione
Influenza indebita nel processo decisionale, vantaggi indebiti derivanti da informazioni riservate ID: 696a75b2-6107-428f-8b74-82affb67e184	L'operatore economico può confermare che non si è reso gravemente colpevole di false dichiarazioni nel fornire le informazioni richieste per verificare l'assenza di motivi di esclusione o il rispetto dei criteri di selezione, non ha omesso di fornire tali informazioni, è stato in grado di presentare senza indugio i documenti giustificativi richiesti dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore e non si è impegnato a influenzare indebitamente il processo decisionale dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore, a ottenere informazioni riservate che possono conferirgli vantaggi indebiti nella procedura di appalto o a fornire per negligenza informazioni fuorvianti che possono avere un'influenza significativa sulle decisioni riguardanti l'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione? False dichiarazioni - Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – art. 94 co. 5 lett. e) ed f) e art. 98 co. 3 lett. b)

Nome Criterio	Descrizione
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale	Si applicano motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale, specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara?

ID: 63adb07d-db1b-4ef0-a14e-a99785cf8cf6

In riferimento alla normativa Italiana vigente: Altri motivi di esclusione eventualmente previsti dalla legislazione nazionale dello Stato membro dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore. Si applicano motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale, specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara?

Criteri Selezione

Adeguatezza-I

Nome Criterio	Descrizione
Iscrizione in un registro commerciale ID: 87b3fa26-3549-4f92-b8e0-3fd8f04bf5c7	<p>È iscritto nei registri commerciali tenuti nello Stato membro di stabilimento come indicato nell'allegato XI della direttiva 2014/24/UE; gli operatori economici di taluni Stati membri potrebbero dover soddisfare altri requisiti previsti nello stesso allegato.</p> <p>Iscrizioni nel registro delle imprese che svolgono attività commerciale - art. 100, co. 3 d.lgs. n. 36/2023.</p>



Busta Unica d'offerta – Documentazione Amministrativa

OGGETTO: Procedura negoziata espletata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per l'acquisizione del modulo software "SocialAid" della piattaforma applicativa "Ciditech Point" e del relativo servizio di assistenza e manutenzione per i Consulenti familiari della ASST di Cremona

Il/La sottoscritto/a _____

codice fiscale _____

nato/a _____ provincia di _____ il _____

residente a _____ provincia di _____

indirizzo _____

in qualità di¹ _____

dell'operatore economico _____

con sede legale in _____ provincia di _____

indirizzo _____

P.IVA _____ C.F. _____

PEC _____ Tel. _____

CHIEDE DI PARTECIPARE

alla procedura in oggetto in qualità di

☐ impresa singola;

ovvero

☐ capogruppo del raggruppamento temporaneo d'impres e/o di consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE: specificare i dati identificativi (*ragione sociale, codice fiscale, sede*) e il ruolo di ciascuna impresa (*mandataria/mandante; capofila/consorziata*). Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 65, comma 2 del Codice, il consorzio indica il consorziato per il quale concorre alla procedura;

.....
.....

ovvero

¹ Indicare se legale rappresentante, amministratore unico, procuratore speciale, titolare, direttore tecnico ecc...



- ☐ mandante del raggruppamento temporaneo d'impresa e/o di consorzio, del raggruppamento temporaneo d'impresa e/o di consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE: specificare i dati identificativi (*ragione sociale, codice fiscale, sede*) e il ruolo di ciascuna impresa (*mandataria/mandante; capofila/consorziata*). Nel caso di RTI o di consorzio ordinario di cui all'art. 68 del Codice, il RTI/consorzio indica gli operatori economici che costituiranno lo stesso RTI/consorzio;

.....
.....

Il sottoscritto, a tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole:

- della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione o uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,
- che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa rappresentata decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,

sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- ☐ di non incorrere nelle cause di esclusione automatica previste dall'art. 94 del D.Lgs 36/2023;
- ☐ di non incorrere nelle cause di esclusione non automatiche previste dall'art. 95 del D.Lgs 36/2023 (in caso contrario allegare attinente documentazione che sarà oggetto di valutazione della ASST di Cremona);
- ☐ che non si è reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, ai sensi di quanto disposto dall'art. 98 del D. Lgs. 36/2023; (in caso contrario allegare attinente documentazione che sarà oggetto di valutazione della ASST di Cremona);
- ☐ di essere in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023, come di seguito indicate:

.....
.....
.....
.....
.....



- ☐ di NON voler ricorrere al Subappalto ☐ di voler ricorrere al Subappalto (in tal caso, indicare le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare:
.....
.....
.....
.....)
☐ di aver preso visione del “Codice di Comportamento per il personale e Codice Etico dell’Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Cremona”, di cui al Decreto del Direttore Generale n. 355 del 30/11/2018, adottato ai sensi del DPR 16/4/2013, n.62 e pubblicato sul sito aziendale <https://www.asst-cremona.it/atti-generalis> e di accettarne i contenuti, impegnandosi a rispettare le regole e i principi in essi espressi;
☐ di essere regolarmente iscritta alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di _____ n° iscrizione _____ data iscrizione _____
☐ di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale in relazione all’oggetto dell’affidamento;
☐ di aver preso visione del Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale di cui alla DGR n. XI/1751 del 17/06/2019, allegato alla presente procedura;
☐ di aver preso visione del documento “Informativa Privacy” allegato alla presente procedura;
☐ di aver preso visione e di accettare senza riserve tutte le norme e condizioni contenute nella richiesta d’offerta;

(Luogo e data)

Firma digitale

N.B.:

- La dichiarazione deve essere firmata digitalmente dal Legale rappresentante o da procuratore speciale autorizzato;
- La dichiarazione deve essere corredata da fotocopia del documento di identità del sottoscrittore ed eventuale Procura;
- In caso di RTI/CONSORZIO/RETE/GEIE la presente dichiarazione dovrà essere presentata da ciascun partecipante al raggruppamento.

Oggetto: PATTO DI INTEGRITA' IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI DELLA REGIONE LOMBARDIA E DEGLI ENTI DEL SISTEMA REGIONALE DI CUI ALL'ALL. A1 ALLA L.R. N. 27 DICEMBRE 2006, N. 30

Articolo 1 Principi

1. Il Patto di integrità è un accordo tra la Stazione appaltante e gli operatori economici che, ai sensi dell'art. 1, comma 17, della l. 6 novembre 2012, n. 190, vincola i contraenti al rispetto di regole di condotta finalizzate a prevenire il verificarsi di fenomeni corruttivi e a promuovere comportamenti eticamente adeguati.
2. Per le definizioni normative relative alla materia dei contratti pubblici si rinvia all'art. 3 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Articolo 2 Ambito e modalità di applicazione

1. Il presente Patto di Integrità disciplina i comportamenti tenuti dagli operatori economici e dai dipendenti della Regione Lombardia e dei soggetti del Sistema regionale di cui all'All. A1 della l.r. n. 27 dicembre 2006, n. 30, nell'ambito delle procedure di affidamento e gestione degli appalti di lavori, servizi e forniture di cui al d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.
2. Il Patto di Integrità stabilisce la reciproca e formale obbligazione delle Stazioni appaltanti e degli operatori economici individuati al comma 1 ad improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, nonché l'espresso impegno, in funzione di prevenzione amministrativa della corruzione, a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio indebito.
3. Il Patto di Integrità costituisce parte integrante dei contratti stipulati dalla Regione Lombardia e dai soggetti del Sistema Regionale di cui all'All. A1 alla l.r. 27 dicembre 2006 n. 30. L'espressa accettazione dello stesso costituisce condizione di ammissione alle procedure di gara, a tutte le procedure negoziate e agli affidamenti anche di importo inferiore a 40.000 euro, nonché per l'iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico. Tale condizione deve essere esplicitamente prevista nei bandi di gara e nelle lettere d'invito.
4. Una copia del Patto di Integrità, sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente, deve essere allegata alla documentazione amministrativa richiesta ai fini della procedura di affidamento o dell'iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico Sintel. Per i consorzi ordinari o raggruppamenti temporanei l'obbligo riguarda tutti i consorziati o partecipanti al raggruppamento o consorzio.

Articolo 3

Obblighi dell'operatore economico

1. Il Patto di Integrità costituisce parte essenziale dei documenti da presentare nell'ambito delle procedure di affidamento di contratti pubblici.
2. L'operatore economico si impegna a:
 - a. rispettare i contenuti del presente Patto di Integrità anche nei contratti stipulati con i subcontraenti;
 - b. non porre in essere condotte finalizzate ad alterare le procedure di aggiudicazione o la corretta esecuzione dei contratti, a non ricorrere alla mediazione o altra opera di terzi ai fini dell'aggiudicazione o gestione del contratto, a non corrispondere ad alcuno, direttamente o tramite terzi, ivi compresi soggetti collegati o controllati, somme di danaro o altre utilità al fine di facilitare l'aggiudicazione o gestione del contratto;
 - c. rendere, per quanto di propria conoscenza, una dichiarazione sostitutiva concernente l'eventuale sussistenza di conflitti di interessi, anche potenziali, rispetto ai soggetti che intervengono nella procedura di gara o nella fase esecutiva e a comunicare qualsiasi conflitto di interesse che insorga successivamente.
3. L'operatore economico, inoltre, dichiara, con riferimento alla specifica procedura di affidamento o iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico, di non avere in corso né di avere praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa vigente, ivi inclusi gli artt. 101 e segg. del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE) gli artt. 2 e seguenti della l. 10 ottobre 1990, n. 287, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa; dichiara altresì, che non si è accordato e non si accorderà con altri partecipanti alle procedure per limitare con mezzi illeciti la concorrenza.
4. Il Patto di Integrità ha efficacia dal momento della presentazione delle offerte, in fase di affidamento di contratti di lavori, servizi e forniture e sino alla completa esecuzione dei contratti aggiudicati.
5. In sede di iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico Sintel l'operatore economico sottoscrive il presente Patto di Integrità.
6. In sede di esecuzione del contratto d'appalto l'operatore economico si impegna a rispettare i termini di pagamento stabiliti dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, salvo diverso accordo tra le parti.

Articolo 4

Procedure e adempimenti della Stazione appaltante

1. La Stazione appaltante si obbliga a rispettare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza e ad attivare procedimenti disciplinari nei confronti del personale a vario titolo intervenuto nel procedimento di affidamento e nell'esecuzione del contratto e responsabile della violazione di detti principi, in particolare, qualora sia accertata la violazione dei precetti contenuti all'art. 14 del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (*Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165*) o dei precetti del proprio Codice di comportamento.

Articolo 5

Violazione del Patto di Integrità

1. La violazione del Patto di integrità è dichiarata in esito ad un procedimento di verifica in cui venga garantito adeguato contraddittorio con l'operatore economico interessato.
2. La violazione da parte dell'operatore economico, sia in veste di concorrente che di aggiudicatario, di uno degli obblighi previsti dal presente Patto di Integrità, comporta:
 - a. l'esclusione dalla procedura di affidamento e l'escussione della cauzione provvisoria;
 - b. qualora la violazione sia riscontrata e/o commessa nella fase successiva all'aggiudicazione e durante l'esecuzione contrattuale, l'applicazione di una penale sino al 5% del valore del contratto, e/o la revoca dell'aggiudicazione, o la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, del contratto eventualmente stipulato e l'escussione della cauzione provvisoria o definitiva. L'Amministrazione aggiudicatrice può non avvalersi della risoluzione del contratto qualora la ritenga pregiudizievole rispetto agli interessi pubblici, quali indicati dall'art. 121, comma 2, d.lgs. 104/2010.
3. È fatto salvo il diritto al risarcimento del danno a favore della Stazione appaltante.
4. La Stazione appaltante segnala al proprio Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza qualsiasi atto del candidato o dell'offerente che integri tentativo influenzare, turbare o falsare lo svolgimento delle procedure di affidamento o l'esecuzione dei contratti.
5. Il candidato o l'offerente segnalano al Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza della Stazione appaltante qualsiasi atto posto in essere da dipendenti della Stazione appaltante o da terzi volto a influenzare, turbare o falsare lo svolgimento delle procedure di affidamento o l'esecuzione dei contratti, e, laddove ritenga sussistano gli estremi di un reato, denuncia i fatti all'Autorità giudiziaria o ad altra Autorità che a quella abbia obbligo di riferirne.

INFORMATIVA *PRIVACY*

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

Informativa Interessati

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che l'Azienda Socio - Sanitaria Territoriale di Cremona, tel. 0372/4051, protocollo@asst-cremona.it, www.asst-cremona.it, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto, (e-mail/pec) o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1, lett. a) Reg. 679/2016)

L' Azienda Socio - Sanitaria Territoriale di Cremona garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1.Data ProtectionOfficer - DPO(Art. 13.1, lett. b) Reg.679/2016)

Il Data ProtectionOfficer (Art. 37 Reg. 679/2016) individuato dall'Azienda Socio - Sanitaria Territoriale di Cremona è la società LTA Srl di Roma nella persona del Dott. Luigi Recupero, il quale può essere contattato ai seguenti recapiti: ASST di Cremona, 26100 Cremona, tel. 0372/405206 – 408475, affarigenerali@asst-cremona.it, protocollo@pec.asst-cremona.it.

2.Finalità del Trattamento(Art. 13.1, lett. c) Reg.679/2016)

Tutti i dati personali e sensibili comunicati dal soggetto Interessato, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1, lett. b) Reg. 679/2016);
- il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento(Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016);
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato(Art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- per l'inserimento nelle anagrafiche e nei *database* informatici aziendali;
- per la gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- per la gestione degli oneri derivanti dalla stipulazione del contratto;
- per la rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti dell'Azienda;
- per ottemperare a specifiche richieste dell'Interessato.

3.Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1, lett. e) Reg. 679/2016)

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- Ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva (secondo le prescrizioni del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dalla Regione Lombardia);
- Agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- Ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prescrizioni del contratto stipulato. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati.

I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

4.Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2, lett. a) Reg. 679/2016)

L' Azienda Socio - Sanitaria Territoriale di Cremona dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti nelMassimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia (Decreto n. 15229 del 1/12/2017)e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

5.Diritti dell'interessato (Art. 13.2, lett. b) Reg. 679/2016)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- Diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, solamente nei casi previsti all'art. 20 del reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile

6.Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2, lett. d) Reg.679/2016)

Si rende noto all'Interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

**f.to IL DIRETTORE GENERALE
ASST-CREMONA**

Scheda d'Offerta

N. Progr.	Descrizione prodotto	UM	Q.tà	Nome commerciale prodotto	Codice Catalogo ditta offerente	Prezzo Unitario (IVA esclusa)	Aliquota IVA	Totale offerto (Prezzo unitario per quantità periodica)	n° PZ x Conf.	CND	N° Repertorio DM
1	Attivazione, configurazione e avviamento del sistema "SocialAid"	nr	1					€ -			
2	Import dati storici da precedente software	nr	1								
3	Canone di assistenza e manutenzione sistema "SocialAid" (a partire dalla data di fine garanzia di 12 mesi)	mese	36								
4	Sessioni on-line per formazione ed affiancamento per il primo anno di avvio del sistema – a consumo (250€/cad.)	nr	6								
5	Basket di giornate professionali a consumo (n. 5 giornate all'anno - € 400,00€/cad.)	nr	25								
6	Integrazione laboratorio, compresa ricezione referti tramite piattaforma NPRI regionale	nr	1								
7	Integrazione NPRI Anagrafica con Login operatore con firma remota SISS3: configurazione e fornitura	nr	1								
8	Integrazione con servizi di firma remota NPRI per firma referti, diari, relazioni in PoInT	nr	1								
Totale offerta, IVA esclusa											
Totale offerta, IVA inclusa											

L'offerente dichiara che l'importo d' offerta è comprensivo degli oneri di sicurezza propri (ex lege) che non sono stati sottoposti a ribasso e che ammontano complessivamente a:	
---	--

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate.

Sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.