

AVVISO ESPLORATIVO DI MERCATO

Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del sistema PACS IntelliSpace della ditta Philips S.p.A. installato presso la ASST di Cremona

1. Oggetto

L'ASST di Cremona, in considerazione della futura gara aggregata in fase di definizione da parte della Centrale Regionale Acquisti della Regione Lombardia, intende procedere all'affidamento di un contratto di assistenza, manutenzione e servizi per il sistema PACS IntelliSpace della ditta Philips installato presso la ASST di Cremona.

Il Servizio ha lo scopo di mantenere e garantire i benefici organizzativi ed operativi sin qui raggiunti grazie all'utilizzo del Sistema PACS integrato, assicurando:

- continuità di esercizio (nessuna interruzione delle attività diagnostiche/cliniche),
- prestazioni di alta qualità allineate alle esigenze aziendali, in grado di assicurare la massima continuità operativa (Up-time 99,99% su base mensile),
- salvaguardia degli investimenti economici, organizzativi e formativi effettuati.

Il contratto di servizio avrà durata triennale salva la facoltà di recesso anticipato da parte della ASST di Cremona, senza che l'affidatario possa vantare alcuna pretesa, qualora, in qualunque momento prima di tale scadenza, pervenga a conclusione la procedura regionale in programmazione. Importo annuale presunto di Euro 390.000,00 IVA esclusa.

2. Premessa

Il Sistema PACS integrato, comprensivo di infrastruttura tecnologica (server, storage ed archivi, database, integrazioni), è oggi un sistema logicamente unico, ridondato, con archivio centralizzato e Disaster Recovery che garantisce flussi operativi e procedurali informatizzati di elevatissima continuità operativa, per la gestione delle immagini e relativa conservazione digitale sostitutiva.

Il PACS IntelliSpace è fortemente integrato con i Sistemi Informativi Aziendali (RIS, ANAGRAFICA BAC, HIS, Sistemi Black Disk) e con il parco delle apparecchiature diagnostiche del Dipartimento di Diagnostica per immagini e dei Servizi clinici Aziendali.

Le funzionalità applicative del sistema IntelliSpace PACS, la qualità immagini, le attrezzature informatiche (Infrastruttura Server, Storage, SW di Base, componenti di rete switch, rack ups ed accessori) sono pienamente soddisfacenti e mantengono tuttora prestazioni adeguate al livello di Up-time necessario e richiesto.

Tutti gli esami sono archiviati, mantenuti in linea e conservati senza limitazioni temporali e la capacità prestazionale del sistema risulta adeguata all'attuale carico di lavoro e della gestione delle immagini radiografiche dei Servizi di Radiologia, della Medicina Nucleare, dell'Emodinamica e di buona parte di quelle ecografiche dei presidi della ASST di Cremona.

3. Contenuto del servizio di assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza, manutenzione e prestazioni annesse, da erogarsi 7 giorni su 7, 24 ore su 24, ha l'obiettivo di garantire il buon funzionamento del sistema PACS al fine di ovviare a tutti gli

inconvenienti di ordine sistemistico/tecnologico che possano compromettere le prestazioni del sistema garantendo un uptime del 99,99% su base mensile.

Nella sostanza il fornitore dovrà garantire la continuità dei servizi clinici e dell'attività lavorativa RPO=0, mantenendo le funzionalità applicative e la qualità dell'impianto PACS integrato, attraverso una manutenzione programmata e preventiva, una manutenzione straordinaria, una manutenzione adeguativa Hardware e servizi se necessaria, oltre agli aggiornamenti evolutivi degli applicativi.

4. Manifestazione di interesse

Nel rispetto dei principi enunciati all'art. 30, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016, viste anche le Linee Guida n. 8 di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016- approvate dal Consiglio dell'ANAC con deliberazione n. 950 del 13/09/2017 - l'ASST di Cremona si prefigge, con il presente avviso, lo scopo di individuare gli operatori da invitare alla partecipazione alla futura procedura o di verificare la sussistenza delle condizioni per l'avvio di una eventuale procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett b) del Dlgs.50/2016 e ss.mm.ii..

Pertanto, gli operatori economici interessati al servizio di cui trattasi dovranno far pervenire la loro dichiarazione di manifestazione d'interesse, completa delle dichiarazioni di cui successivo paragrafo, entro il giorno 12/12/2017 mediante l'apposita funzione della Piattaforma Sintel, oppure per gli operatori non iscritti alla Piattaforma tramite comunicazione pec all'indirizzo provveditorato@pec.asst-cremona.it.

Tale richiesta rappresenta una mera manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di prossima pubblicazione, pertanto dal momento che la piattaforma richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico si precisa che in tale campo dovrà essere inserito il valore € 0,1 (valore simbolico di cui non si terrà conto).

5. Requisiti indispensabili per la partecipazione

- **requisiti di ordine generale:** sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti nei cui confronti non sussistano le cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n.50/2016 e ogni altra causa di incapacità a contrarre con la P.A.
- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione, per le attività riguardanti l'oggetto di gara, al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali. Ai concorrenti di altro Stato membro non residenti in Italia, è richiesta l'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.Ls 50/2016 e ss.mm.ii..
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:**
Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:
 1. il personale addetto ai servizi di manutenzione Hardware e Software deve essere dotato di adeguata capacità tecnica e disporre dell'accesso alle risorse del produttore del sistema Philips IntelliSpace (Casa Madre o Filiale/Succursale Italiana) per poter operare sul sistema PACS in uso;

2. Centrale Operativa per il supporto tecnico, attiva 7 giorni su 7, 24 ore su 24, composta da personale tecnico specificatamente ed opportunamente formato per intervenire sul sistema PACS in uso;
3. accesso agli aggiornamenti evolutivi rilasciati da produttore del sistema Philips IntelliSpace (Casa Madre o Filiale/Succursale Italiana);
4. Personale competente alla gestione in outsourcing del sistema di Conservazione a norma.

Il possesso dei suddetti requisiti è attestato in forma di autocertificazione, ai sensi del DPR 445/2000, fornendo la seguente documentazione:

1. dichiarazione di assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs.n. 50/2016 e ogni altra causa di incapacità a contrarre con la P.A;
2. indicazione del numero e sede di iscrizione alla CCIAA e oggetto di riferimento;
3. le ditte manifestanti l'interesse a partecipare alla gara, diverse dal produttore del sistema (Casa Madre o Filiale/Succursale Italiana), dovranno certificare la loro capacità tecnico/professionali allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore del sistema IntelliSpace PACS (Casa Madre o Filiale/Succursale Italiana);
4. dichiarazione che la Centrale Operativa sia operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24 per il supporto sul sistema IntelliSpace PACS, dei servizi di Disaster Recovery e di Conservazione Sostitutiva.
5. dichiarazione di possibilità di accesso agli aggiornamenti evolutivi rilasciati dal produttore del sistema IntelliSpace PACS, attestato allegando una dichiarazione rilasciata dal produttore stesso (Casa Madre o Filiale/Succursale Italiana).

Il mancato possesso dei requisiti richiesti determina la non ammissione.

Qualunque chiarimento in ordine al presente avviso potrà essere inviato mediante Piattaforma Sintel, oppure, per gli operatori non iscritti alla Piattaforma, tramite comunicazione pec all'indirizzo provveditorato@pec.asst-cremona.it.

IL DIRETTORE
U.O. ACQUISTI E SERVIZI
Dott.ssa Susanna Aschedamini