

SERVIZIO DI RIGENERAZIONE DELLE TESTE DI TERAPIA PER APPARECCHIATURA AD ONDE D'URTO ORTHOGOLD 100

Capitolato Tecnico

OGGETTO:

L'ASST di Cremona richiede il servizio di rigenerazione di teste di terapia per apparecchiatura ad onde d'urto tipo Orthogold 100, di proprietà dell'Azienda, la manutenzione ordinaria e straordinaria della stessa apparecchiatura Orthogold 100, comprensiva di servizio "repair exchange".

APPARECCHIATURA DI RIFERIMENTO:

L'ASST di Cremona ha in proprietà:

- l'apparecchio tipo Orthogold 100:

- Inventario: 11426
- Marca: MTS Europe GMBH
- Modello: Orthogold 100
- S/N: 0W10000029
- Collaudo: 10/05/2010

- le seguenti teste terapeutiche:

- n.1 testa di terapia - codice catalogo OP155 - dedicata al trattamento dei tessuti cutanei e nervosi
- n.2 teste di terapia - codice catalogo OE050 – dedicate al trattamento dei tessuti muscolo-tendinei e ossei

REQUISITI TECNICI:

debbono essere rispettati i requisiti indispensabili per la partecipazione

- **requisiti di corrispondenza tecnologica:** le teste di terapia messe a disposizione debbono corrispondere ai requisiti di conformità relativi all'apparecchio Orthogold 100 già in possesso dell'ASST di Cremona in riferimento sia alla sicurezza dei prodotti, sia alla garanzia

di prestazioni conformemente all'etichettatura del prodotto e alla sua certificazione CE, e conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente.

CONTENUTI:

a) Modalità del servizio di rigenerazione finalizzato alla continuità della disponibilità delle teste terapeutiche

Sono previste circa 16 rigenerazioni/anno.

Il servizio di rigenerazione deve essere effettuato secondo le seguenti modalità:

- ciascuna testa terapeutica deve essere messa a disposizione con garanzia di erogazione di un numero minimo di 75.500 onde d'urto al massimo del livello di energia di 0,27 mJ/mm²; in considerazione del tipo di attività abituale sia sull'osso che sui tessuti molli, Il numero di onde d'urto dichiarate erogabili deve essere garantito indipendentemente dal livello energetico utilizzato
- la consegna della testa rigenerata dovrà avvenire nel tempo massimo di 5 giornate lavorative calcolate dalla data di invio dell'ordine da parte dell'UO Acquisti e Servizi dell'ASST di Cremona
- le teste da rigenerare dovranno essere ritirate, a cura della Ditta contraente dal Magazzino Economale del Presidio Ospedaliero Cremonese, viale Concordia 1 – Cremona, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00 e dovranno essere consegnate a cura della Ditta contraente presso il Magazzino Economale secondo le medesime modalità
- dovrà essere garantita la condizione di "repair exchange" gratuita in caso di rottura della testa terapeutica anche in caso di non riparabilità della testa terapeutica medesima, così come dovranno essere compresi tutti i ricambi necessari al ripristino del corretto funzionamento delle teste terapeutiche; viene fatta eccezione per i guasti generati da dolo o da un uso improprio delle apparecchiature

b) Modalità di supporto operativo al servizio finalizzato alla garanzia di continuità e qualità operativa ed alla prevenzione del rischio di sospensione del servizio

- supporto in remoto in caso di difficoltà gestionali dell'apparecchiatura tramite collegamento telefonico, secondo le seguenti modalità: durante l'orario di lavoro ed in caso di specifiche necessità la Ditta contraente mette a disposizione il proprio

personale tecnico per assistenza telefonica, è necessaria in sede la presenza di un operatore dell'ASST di Cremona in grado di attivare l'assistenza in remoto

- manutenzione ordinaria dell'apparecchiatura da programarsi in accordo con il Servizio di Ingegneria Clinica e manutenzione straordinaria (su guasto)