

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Cellulare  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**TONINI SERENA**

[s.tonini@asst-cremona.it](mailto:s.tonini@asst-cremona.it)

Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  
- Principali mansioni e responsabilità

DALL' 01/01/2018

Azienda "Istituti Ospitalieri" di Cremona – Viale Concordia, 1 Cremona – Ufficio Sistemi Informativi

Pubblica Amministrazione - Sanità

Contratto a Tempo Indeterminato COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE INFORMATICO - Cat. D con conferimento incarico di posizione organizzativa tecnica – Flussi Informativi Aziendali dell'U.O. Controllo di gestione.

- Mansioni e Responsabilità svolte nel periodo precedente.
- Revisione dei flussi aziendali e predisposizione della rete dei flussi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

DALL' 01/10/2015

Azienda "Istituti Ospitalieri" di Cremona – Viale Concordia, 1 Cremona – Ufficio Sistemi Informativi

Pubblica Amministrazione - Sanità

Contratto a Tempo Indeterminato COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE INFORMATICO - Cat. D con conferimento incarico di posizione organizzativa tecnica – coordinamento settore pianificazione e controllo del sistema informativo aziendale dell'U.O. Controllo di gestione.

- Principali mansioni e responsabilità

- Mansioni e Responsabilità svolte nel periodo precedente.
- Coordinamento con le altre figure organizzative dell'azienda.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

DALL' 01/03/2012

Azienda "Istituti Ospitalieri" di Cremona – Viale Concordia, 1 Cremona – Ufficio Sistemi Informativi

Pubblica Amministrazione - Sanità

Contratto a Tempo Indeterminato COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE INFORMATICO - Cat. D

• Principali mansioni e responsabilità

- Gestione DWH aziendale e relativa reportistica
- Controllo formale dei flussi aziendali ed analisi e revisione dei processi per adempiere agli obblighi regionali
- Analisi processi per riorganizzazione azienda per intensità di cura.
- Supporto area direzionale
- Predisposizione indicatori su dati strategici.
- Analisi dei processi relativi alle richieste di prestazioni (radiologiche, laboratori di analisi, consulenze interne, ecc.), informatizzazione e coordinamento di realizzazione del progetto
- Analisi del processo di gestione posti letto aziendale e relativa informatizzazione.
- Docente al corso di formazione "order entry" per le richieste informatizzate
- Docente al corso di formazione "posti letto" per la gestione posti letto.
- Corsi in Asl Cremona inerenti regole di sistema.
- Docente al corso di formazione "liste d'attesa order-entry"
- Docente al corso di formazione "liste operatorie"
- Docente al corso di formazione al personale dell'azienda per riorganizzazione intensità di cura.
- Docente al corso di Laurea in Infermieristica del Corso di Informatica

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

DAL 16/03/2009

Azienda "Istituti Ospitalieri" di Cremona – Viale Concordia, 1 Cremona – Ufficio Sistemi Informativi

Pubblica Amministrazione - Sanità

Contratto a Tempo Determinato COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE INFORMATICO - Cat. D

- Mansioni e Responsabilità svolte nel periodo precedente.
- Conoscenza e gestione dei processi informativi aziendali
- Analisi ed elaborazione del patrimonio informativo
- Gestione dei processi analitici informativi
- Adeguamenti Normativi
- Gestione dei fornitori
- Definizione regole di estrazione dati dagli applicativi aziendali per popolamento datawarehouse
- Gestione di flussi aziendali e Responsabile dell'invio Regionale degli stessi.
- Analisi processi per riorganizzazione azienda circa la nuova procedura di ricovero.
- Analisi processi per riorganizzazione azienda circa la nuova procedura di accettazione ricoveri
- Consulenza informatica per Analisi del processo e gestione dei pazienti di Hospice e Assistenza Domiciliare. Realizzazione cartella informatizzata e gestione del flusso regionale
- Analisi flusso per gestione paziente chirurgico: da lista d'attesa, a lista operatoria, a ricovero fino alla dimissione.
- Revisione Referti ambulatoriali
- Docente al corso di Laurea in Infermieristica del Corso di Informatica
- Docente al corso di Laurea in Infermieristica del Corso Propedeutico di Fisica Applicata
- Docente ai corsi di Excel Base.
- Docente al corso di formazione "nuovo processo di gestione informativa dei pazienti ricoverati".
- Docente al corso di formazione "amministrativi di reparto"

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

DA 15/05/2007

Azienda "Istituti Ospitalieri" di Cremona – Viale Concordia, 1 Cremona – Ufficio Sistemi Informativi

Pubblica Amministrazione – Sanità

Contratto a Tempo Indeterminato - COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE INFORMATICO – Cat. C

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Mansioni e Responsabilità svolte nel periodo precedente.
- Gestione di flussi aziendali e Responsabile dell'invio Regionale degli stessi.
- Amministratore di sistema dell'applicativo, oltre dei precedenti, anche del Gestione Reparto e Pronto Soccorso.
- Progettazione e realizzazione di applicativi Web per la rilevazione dei Tempi d'Attesa Regionali ed Interni Aziendali e per la visualizzazione della struttura del C.U.P.
- Docente al corso di Laurea in Infermieristica del Corso Propedeutico di Fisica Applicata
- Docente ai corsi di formazione per Amministrativi di Reparto.
- Docente ai corsi di formazione sul nuovo processo di gestione informativa dei pazienti ricoverati.
- Docente ai corsi di Excel Base.
- Docente al corso di formazione sulla Refertazione ambulatoriale CRS-SISS.

DAL 9/02/2005

Azienda "Istituti Ospitalieri" di Cremona – Viale Concordia, 1 Cremona – Ufficio Sistemi Informativi

Pubblica Amministrazione - Sanità

Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa

- Amministratore di sistema dei seguenti applicativi: camere operatorie, prescrizioni sanitarie, refertazione ambulatoriale, centro unico di prenotazione, radiologia, cartella ambulatoriale e del repository.
- Progettazione e realizzazione di applicativi ad uso aziendale quali: gestione del consenso informato, gestione dell'archiviazione degli acquisti informatici.
- Realizzazione di applicativi WEB per la generazione di statistiche circa l'utilizzo dei sw aziendali, tra cui il repository aziendale.
- Progettazione e realizzazione di applicativi WEB di supporto al progetto di informatizzazione delle liste chirurgiche ed operatorie.
- Progettazione e realizzazione di applicativi WEB per la visualizzazione dei fogli di lavoro del C.U.P.
- Corsi di formazione al personale sanitario sull'utilizzo dei sw aziendali e sul progetto CRS-SISS.
- Corsi di formazione sull'utilizzo degli applicativi Ms. Excel e Ms. Word.
- Assistenza agli utenti e alle postazioni di lavoro.

DA FEBBRAIO 2002 AD APRILE 2002

ELFO s.r.l. – Via pastore, 3/5 Fiorenzuola d'Arda – PC-

Informatica

Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa

- Operatore su Personal Computer: inserimento dati.

OTTOBRE 2003 – APRILE 2005

Università degli Studi di Milano, Polo Didattico e di Ricerca di Crema.

Il corso di laurea specialistica ha un forte contenuto scientifico e tecnologico, orientato alla formazione di professionisti dotati di una profonda cultura nell'area delle scienze dell'informazione e di elevate competenze nelle relative tecnologie.

Il percorso di studi si compone di insegnamenti volti ad approfondire le conoscenze fisico-matematiche necessarie allo studio di problemi informatici complessi, insegnamenti riguardanti linguaggi di programmazione e sistemi per il trattamento delle informazioni, insegnamenti specialistici su teoria e applicazioni delle tecnologie informatiche in applicazioni emergenti.

Il corso di laurea "Metodologie Informatiche," ha lo scopo di formare specialisti con elevate competenze nella analisi e soluzione di problematiche relative alla progettazione, realizzazione e gestione di sistemi informatici complessi.

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

Pagina 4 - Curriculum vitae di  
TONINI SERENA

Laurea Specialistica in SCIENZE E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE (classe 23/S – INFORMATICA) , con la votazione di 110 / 110 e lode (il 12/04/2005).

Laurea Specialistica

APRILE 2004 - MAGGIO 2004

Corso di WINDOWS 2000 SERVER BASE, presso il Polo Didattico e di Ricerca di Crema.

GENNAIO 2004

Corso di MATLAB, presso il Polo Didattico e di Ricerca di Crema.

GIUGNO 2003

Partecipazione al Primo Forum Italiano "Incident Responce nella Sicurezza Informatica".

NOVEMBRE 2002 – DICEMBRE 2002

Corso di COMPUTER FORENSIC, livello BASE e AVANZATO, presso il Polo Didattico e di Ricerca di Crema.

OTTOBRE 2000 – OTTOBRE 2003

Università degli Studi di Milano, Polo Didattico e di Ricerca di Crema.

Il percorso degli studi ha fornito le seguenti competenze:

- buona base ed un ampio spettro di conoscenze e competenze nei vari settori dell'informatica, mirate al loro utilizzo nella progettazione e gestione di sistemi hardware e software;
- capacità di progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informatici distribuiti complessi nei diversi ambiti applicativi;
- conoscenza delle dinamiche organizzative aziendali;
- capacità di colloquio con le altre responsabilità all'interno delle organizzazioni in cui sarà chiamato ad operare.

Laurea in INFORMATICA, con la votazione di 110 / 110 e lode. (Il 07/10/2003)

Laurea di primo livello

SETTEMBRE 1995 – GIUGNO 2000

Istituto Tecnico Commerciale ITC BELTRAMI, Cremona.

Diploma di RAGIONIERE PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE, con la votazione di 94 / 100.

Diploma di scuola media superiore.

Il ragioniere specializzato in informatica, oltre a possedere una consistente cultura generale accompagnata da buone capacità linguistico-espressive e logico-interpretative, ha conoscenze ampie e sistematiche dei processi che caratterizzano la gestione aziendale sotto il profilo economico, giuridico, organizzativo, contabile e informatico.

In particolare è in grado di intervenire nei processi di analisi, sviluppo e controllo di sistemi informativi automatizzati per adeguarli alle esigenze aziendali e contribuire a realizzare nuove procedure.

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

#### PATENTE O PATENTI

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### ALLEGATI

#### INGLESE

BUONO  
SCOLASTICO  
SCOLASTICO

#### FRANCESE

SCOLASTICO  
SCOLASTICO  
SCOLASTICO

IN AMBITO UNIVERSITARIO E LAVORATIVO È EMERSA LA CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM  
RELAZIONANDOSI CON ALTRE PERSONE, CON ESIGENZE E ABITUDINI DIVERSE, ANCHE A DISTANZA.

- LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE E SCRIPTING: C, C#, JAVA, WML, HTML, ASP, PHP, PERL, XML, JAVASCRIPT.
- SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS 95, 98, 2000, ME, XP, WIN7, LINUX.
- BASI DI DATI: SQL, DATAWAREHOUSE, ORACLE, MYSQL.
- SOFTWARE: MS OFFICE, MS FRONTPAGE, MS VISIO, DREAMWEAVER, JBUILDER, ENCASE, LATEX.
- INGEGNERIA DEL SOFTWARE: UML.
- SICUREZZA: POLICY, CONTROLLO DELL'ACCESSO, PRIVACY.

Patente B.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Cremona , 28/01/2018

NOME E COGNOME (FIRMA)

  
\_\_\_\_\_