



La politica per la qualità dell'ASST di Cremona

Per l'ASST di Cremona la persona è il punto focale del processo produttivo aziendale, in quanto committente particolarmente presente anche nella vita aziendale, attraverso numerose forme di partecipazione e di sostegno.

L'ASST deve essere in grado di erogare prestazioni il cui principio informatore sia la qualità e ciò avviene attraverso una corretta lettura dei bisogni e il conseguente adeguamento organizzativo-operativo, affinché corrisponda ad una equilibrata risposta alle specifiche esigenze di ogni parte interessata.

L'orientamento alla persona diventa un passaggio culturale strategico dell'ASST che promuove, partendo dalla propria storia e dal proprio contesto, i valori di eticità, equità, trasparenza e sicurezza riprogettando e ristrutturando i servizi da erogare in funzione delle sempre nuove categorie di richieste e della mutevole complessità dei bisogni delle persone.

Attraverso la motivazione del personale si garantisce il miglioramento dell'efficienza, la riduzione degli sprechi e nello stesso tempo il continuo processo di sviluppo dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale.

La Direzione strategica promuove perciò lo sviluppo e la gestione del sistema qualità, quale elemento necessario al raggiungimento degli obiettivi aziendali, che si fonda sul principio del miglioramento continuo, adottando un approccio risk-base nell'ottica per processi per rendere l'organizzazione proattiva.

Tale obiettivo è perseguito coerentemente con la ricerca della massima efficienza gestionale, condizione indispensabile per consolidare i risultati ottenuti e per poter sviluppare nuove iniziative capaci di aggiungere valore ai servizi erogati garantendo il posizionamento dell'ASST.

Per raggiungere questi obiettivi l'ASST di Cremona si impegna a:

- ✓ individuare e monitorare i rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi, a mettere in atto controlli preventivi per minimizzarne gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità che le si presentano;
- ✓ migliorare continuamente i servizi erogati per garantire la massima soddisfazione delle persone;
- ✓ preservare e potenziare la propria struttura, con interventi di costante formazione e coinvolgimento delle risorse e miglioramento dell'organizzazione;
- ✓ migliorare continuamente il sistema di gestione aziendale e assicurare il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili;

Perseguire questa politica significa dare alle persone un'ulteriore garanzia sul valore dei servizi offerti, ricercando i migliori risultati che garantiscano un livello di eccellenza.

In questo quadro di riferimento la volontà di migliorare continuamente il proprio sistema di gestione integrato è sentita come la volontà di dotarsi di uno strumento di supporto al raggiungimento degli obiettivi strategici, valorizzazione degli asset aziendali e al controllo dei rischi, garantendone flessibilità, efficacia ed efficienza come essenziali elementi di crescita.

La politica è formulata in modo appropriato agli scopi dell'ASST di Cremona ed è il riferimento delle diverse valutazioni periodiche condotte dalla Direzione, nell'ambito delle quali gli obiettivi aziendali definiti e la politica stessa possono essere oggetto di adeguamento al fine di mantenerne l'idoneità.

L'ASST di Cremona assicura che la politica sia comunicata e compresa all'interno dell'azienda.

6 marzo 2018

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Carmelo Rossi