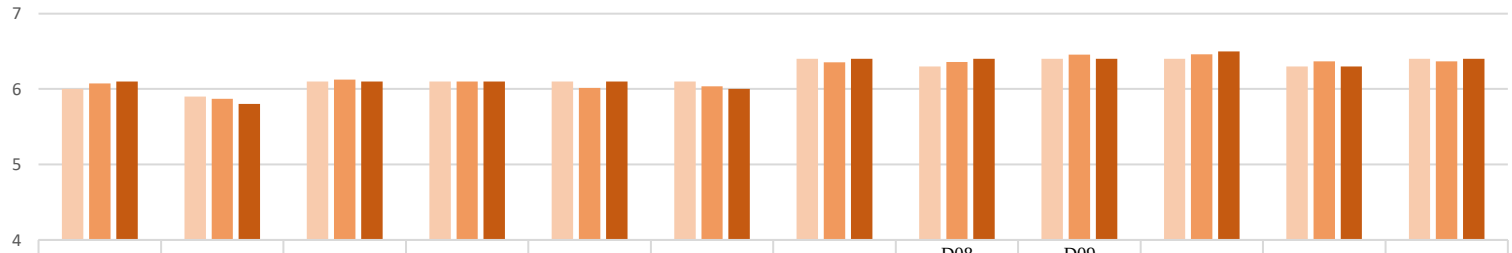
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Cremona

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Cremona

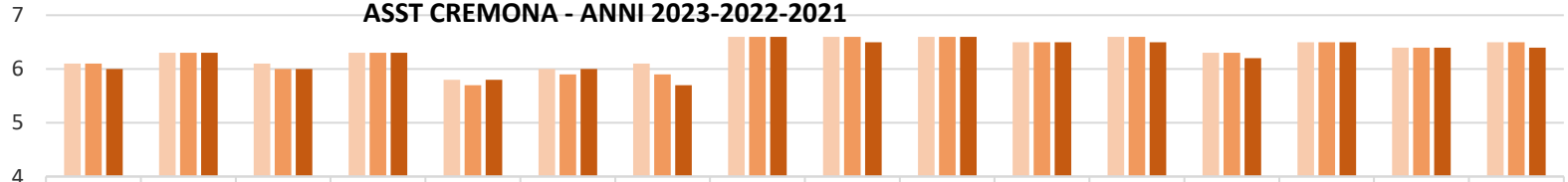
Indagine di Customer Satisfaction | anni 2023-2022-2021

CONFRONTO MEDIE DI SODDISFAZIONE AMBULATORIALE ASST CREMONA - ANNI 2023-2022-2021



	D02 servizio di prenotazione	D03 tempo di attesa dalla prenotazione	D04 servizio di accettazione	D05 accessibilità e comfort	4B2 pulizia quotidiana dei locali	D06 rispetto orari previsti	D07 attenzione del medico	D08 Chiarezza delle informazioni	D09 Attenzione degli infermieri	D10 rispetto privacy	D11 soddisfazione complessiva	D12 consiglio ad altri
ASST 2021	6,0	5,9	6,1	6,1	6,1	6,1	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,4
ASST 2022	6,1	5,9	6,1	6,1	6,0	6,0	6,4	6,4	6,5	6,5	6,4	6,4
ASST 2023	6,1	5,8	6,1	6,1	6,1	6,0	6,4	6,4	6,4	6,5	6,3	6,4

CONFRONTO MEDIE DI SODDISFAZIONE RICOVERO ASST CREMONA - ANNI 2023-2022-2021



	D02 tempi attesa ricovero	D03 accoglienza	D04 aspetti alberghieri	4B tranquillità	4B1qualità e gusto del vitto	6A2 prenotazione e vitto	4B2 pulizia quotidiana	D05 assistenza infermieri	D06 assistenza medici	D07cure prestate	D08 informazioni	D09 Rispetto privacy	D10 organizzazione ospedale	D11 indicazioni dimissione	D12 soddisfazione complessiva	D13 consiglio ad altri
ASST 2021	6,1	6,3	6,1	6,3	5,8	6,0	6,1	6,6	6,6	6,6	6,5	6,6	6,3	6,5	6,4	6,5
ASST 2022	6,1	6,3	6,0	6,3	5,7	5,9	5,9	6,6	6,6	6,6	6,5	6,6	6,3	6,5	6,4	6,5
ASST 2023	6,0	6,3	6,0	6,3	5,8	6,0	5,7	6,6	6,5	6,6	6,5	6,5	6,2	6,5	6,4	6,4

La Direzione