

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N.1 POSTO DELL'AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI – RUOLO SOCIO SANITARIO – PROFILO PROFESSIONE: ASSISTENTE SOCIALE

(SCADUTO 26/06/2023– PROVA SCRITTA IL 05/09/2023 – PROVA ORALE IL 13/09/2023);

assolvimento obbligo aziendale di pubblicazione ai sensi dell'art. 19 del D.lgs 33/2013 come modificato dal D.lgs 97/2016

PROVE SCRITTE – ALLEGATO 1

PROVE ORALI - ALLEGATO 2

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE - PROVE

- **Prova scritta:** Conoscenza degli argomenti proposti, capacità di identificare il perimetro della richiesta e di rispondere in maniera coerente, puntuale, sintetica, capacità espositiva, appropriatezza terminologica, originalità, chiarezza e correttezza dell'esposizione anche dal punto di vista sintattico e grammaticale.
- **Prova Orale:** conoscenza degli argomenti e capacità espositiva, appropriatezza terminologica, originalità, chiarezza e correttezza dell'esposizione anche dal punto di vista sintattico e grammaticale, conoscenza e corretto utilizzo di programmi informatici di base. Il punteggio da assegnare alla prova, in misura inferiore, uguale o superiore alla soglia di sufficienza terrà conto del grado di presenza degli aspetti sopraelencati ed eventualmente di altri ad essi riconducibili.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE - TITOLI

La Commissione determina di attenersi ai seguenti criteri:

Titoli di carriera (max p. 20)

La Commissione prende atto che l'art. 11 del D.P.R. 220/2001 prevede quanto segue:

“i titoli di carriera sono valutati se si tratta di servizio reso presso le unità sanitarie locali, le aziende ospedaliere, gli enti di cui agli articoli 20, 21 e 22 del DPR n. 220 del 27.3.2001 e presso altre pubbliche amministrazioni, nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti. Il servizio reso nel corrispondente profilo della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti è valutato con un punteggio non superiore al 50% di quello reso nel profilo relativo al concorso”.

Premesso quanto sopra decide di attribuire i seguenti punteggi:

- ◆ punti 1,200 l'anno per servizio svolto nel profilo di Assistente sociale;
- ◆ punti 0,600 l'anno per servizio svolto nel profilo della categoria inferiore.

La Commissione prende altresì atto che ai sensi del suddetto D.P.R.:

- i periodi di effettivo servizio militare di leva, di richiamo alle armi, di ferma volontaria e di rafferma, prestati presso le forze armate, ai sensi dell'art.22 della legge 958/86 sono valutati con i corrispondenti punteggi previsti per i concorsi disciplinati dal presente decreto per i servizi presso pubbliche amministrazioni, ove durante il servizio abbia svolto mansioni riconducibili al profilo a concorso, ovvero con il minor punteggio previsto dal presente decreto per il profilo o mansioni diverse, ridotto del 50%;

- i periodi di servizio omogeneo sono cumulabili;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- i periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- in caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato.

Titoli accademici e di studio (max p. 4)

La Commissione prende atto che l'art. 11 del D.P.R. 220/2001 prevede quanto segue:

- ◆ i titoli accademici e di studio, escluso il requisito di ammissione, sono valutati con un punteggio attribuito dalla commissione con motivata valutazione, tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

Premesso quanto sopra la Commissione decide nel modo seguente:

- ◆ .. diploma di Laurea attinente: fino a punti 2.000;
- ◆ .. diploma di Laurea non attinente: fino a punti 0.750;
- ◆ .. diploma di qualifica e diploma di scuola media superiore: non attribuisce alcun punteggio perché necessari al conseguimento del titolo costituente il requisito di ammissibilità alla selezione;
- ◆ .. conseguimento di un secondo diploma di istruzione secondaria di 2° grado: punti 0,100 a prescindere dall'indirizzo del corso di studi, apprezzando tale titolo per il suo significato culturale.

Sono fatti comunque salvi elementi documentali riconducibili alla categoria sopra indicata per i quali la Commissione si riserva eventuale valutazione dandone adeguata motivazione.

Pubblicazioni e titoli scientifici (max p. 4)

La Commissione prende atto che ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 220/2001:

- la valutazione delle pubblicazioni deve essere adeguatamente motivata, in relazione alla originalità della produzione scientifica, all'importanza delle riviste, alla continuità ed ai contenuti dei singoli lavori, al grado di attinenza dei lavori stessi con la posizione funzionale da conferire, all'eventuale collaborazione di più autori;
- la Commissione deve, peraltro, tener conto, ai fini di una corretta valutazione:
 - della data di pubblicazione dei lavori in relazione all'eventuale conseguimento di titoli accademici già valutati in altra categoria di punteggi;
 - del fatto che le pubblicazioni contengano mere esposizioni di dati e casistiche, non adeguatamente avvalorate ed interpretate, ovvero abbiano contenuto solamente compilativo o divulgativo, ovvero ancora costituiscano monografie di alta originalità;
- i titoli scientifici sono valutati con motivata relazione tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

Curriculum formativo e professionale (max p. 12)

La Commissione prende atto che ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 220/2001:

- ◆ nel curriculum formativo e professionale, sono valutate le attività professionali e di studio, formalmente documentate, non riferibili ai titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare, ulteriormente, il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco della intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire nonché gli incarichi di insegnamento conferiti da enti pubblici;
- ◆ in tale categoria rientrano anche i corsi di formazione e di aggiornamento professionale qualificati con riferimento alla durata e alla previsione di esame finale;
- ◆ il punteggio attribuito dalla commissione è globale e deve essere adeguatamente motivato. La motivazione deve essere riportata nel verbale dei lavori della commissione.

PROVA NON SORTEGGIATA

PROVA 1

Il candidato risponda alle seguenti domande non superando le righe proposte

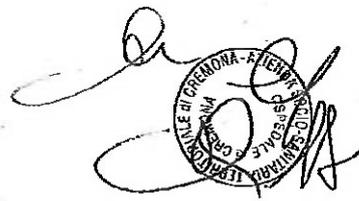
1. Indicare brevemente il presupposto per attivare l'art. 403 del codice civile.

2. Descrivere brevemente le principali caratteristiche e gli strumenti professionali adottati durante la valutazione iniziale del processo di aiuto

3. Esporre sinteticamente le principali tipologie di Amministrazione di Sostegno che possono essere concesse e le differenze sostanziali

el

es



PROVA NON SORTEGGIATA

PROVA 2

Il candidato risponda alle seguenti domande non superando le righe proposte

1. Esporre sinteticamente cosa si intende per valutazione multidisciplinare

2. Illustrare brevemente la finalità della Legge 68/99

3. Illustrare quali sono i soggetti legittimati ai sensi del codice civile a presentare ricorso per la nomina di Amministratore di Sostegno

el

el

el



PROVA SORTEGGIATA

PROVA 3

Il candidato risponde alle seguenti domande non superando le righe proposte

1. Illustrare brevemente gli elementi di distinzione tra Casa di Comunità e Ospedale di Comunità DM 77/2022

2. Esporre sinteticamente le caratteristiche salienti dello strumento professionale della visita domiciliare e gli elementi che la distinguono dal colloquio

3. Illustrare cosa si intende per percorso di Dimissioni Protette Ospedaliere

el

Lu

The image shows a handwritten signature and a circular official stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITÀ DI CREMONA" and "FACOLTÀ DI SCIENZE MEDICHE".



ALLEGATO N. 2

PROVA ORALE:

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO, DI N. 1 POSTO DELL'AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI – RUOLO SOCIO SANITARIO – PROFILO PROFESSIONALE: ASSISTENTE SOCIALE.

Domande attinenti al profilo:

1	Ruolo, funzione, ambito di competenza dell'assistente sociale nel servizio sociale ospedaliero
2	Ruolo, funzione, ambito di competenza dell'assistente sociale nel Consultorio Familiare Integrato
3	Cosa si intende per comprensione empatica e perché è importante nella professione dell'assistente sociale
4	Cosa si intende per sistema integrato degli interventi e servizi sociali.
5	Indicare i principali strumenti professionali dell'assistente sociale
6	Indicare quali sono i servizi e le agevolazioni rivolti alle persone disabili facendo riferimento alla normativa vigente
7	Spiegare cosa si intende per PUA e le funzioni dell'assistente sociale al suo interno
8	Indicare le differenze salienti tra il ricorso per Amministratore di sostegno in urgenza sanitaria ed il percorso ordinario
9	Spiegare i contenuti salienti che devono emergere nella relazione sociale da allegare al ricorso di amministratore di sostegno
10	In relazione alle tematiche di maltrattamento e abuso indicare gli obblighi di legge relativi alla segnalazione
11	Differenza tra mediazione culturale e traduzione nel colloquio di servizio sociale
12	Illustrare il ruolo del Terzo Settore nei sistemi di welfare locale
13	Differenza del ruolo dell'assistente sociale nei servizi sociali di base e nei servizi specialistici
14	Quale figura viene inserita nell'ordinamento giuridico con la L. 6/2004. Il candidato illustri i principi fondamentali
15	Indicare, per quanto attiene la presa in carico del paziente cronico, gli elementi di integrazione tra la figura dell'assistente sociale e quella dell'Infermiere di Famiglia e di Comunità
16	. L'importanza della continuità assistenziale per il paziente anziano e disabile indicare i principali interventi a supporto
17	Indicare cosa si intende per continuità assistenziale tra ospedale e territorio, ruolo dell'assistente sociale in tale percorso.
18	Ruolo, funzione, e ambiti di competenza dell'assistente sociale nel DSMD
19	Indicare il presupposto per attivare l'art.403 del Codice civile
20	Esporre le principali tipologie di amministrazione di sostegno che possono essere concesse e le differenze sostanziali



21	Esporre cosa si intende per valutazione multidisciplinare
22	Illustrare le finalità della Legge 68/99

Domande di informatica:

1	Cosa significa l'acronimo PEC?
2	Quali file hanno come estensione ".xls"?
3	È possibile inserire tabelle nei documenti Word?
4	Come si chiama l'operazione che permette di scaricare un file da un sito internet sul proprio personal computer?
5	Quale rischio si corre nell'aprire un allegato di posta elettronica?
6	cos'è lo SPID?
7	Nel programma Microsoft Word il simbolo del floppy in alto a sinistra serve a?
8	come deve essere costruita una password per essere efficace?
9	Quale non è l'estensione di un file di Microsoft Word?
10	Dove si trova il comando per riavviare il sistema operativo Windows?
11	È possibile installare lo stesso software su più computer?
12	Uno scanner serve per?
13	Il software antivirus necessita di aggiornamenti?
14	Quale può essere un veicolo di virus? (software o hardware)
15	In generale è possibile recuperare anche i file cancellati dal Cestino?
16	La cancellazione dei file non equivale alla rimozione effettiva di essi dal computer
17	Che cosa accade se invio un messaggio di PEC (Posta Elettronica Certificata) ad una casella tradizionale (non PEC)?
18	Il backup dei dati serve ad eseguire
19	Microsoft Word è?
20	Microsoft Excel è?
21	Cos'è una connessione wireless?
22	Come si chiama l'operazione che permette di scaricare un file da un sito internet sul proprio personal computer?

Domande di inglese:

1	Social work administrators are proactive leaders in public and private agencies that provide services to clients. Many elements of this area of social work practice are common to administration in other organizations
2	Administration and management also require knowledge about social policy and the delivery of social services, vision for future planning, an understanding of human



	behavior, and commitment to social work ethics and values.
3	Advocacy is one of the keystones of social work practice. Community organizing and advocacy work with the power of numbers—many people thinking, working, and acting together—to counterbalance wealthy and powerful groups and the means they have to protect and extend themselves
4	Social workers link older adults with services that help them live independently and with dignity, thereby maximizing their quality of life and participation in society. Social work with older adults focuses on the physical, psychological, social, and economic aspects of daily living.
5	Child welfare social workers serve some of the most vulnerable children, youths, and families. Social workers specialize in building on the strengths of families and helping them to provide a safe and nurturing environment for children and youths.
6	When families are unable to provide a safe environment, social workers must intervene to protect the children from harm. Child welfare social workers ensure that children and youths who have experienced abuse or neglect are supported through a range of services.
7	Social workers also help parents of children with developmental disabilities understand their legal rights. They help parents learn to be advocates and find special services that enable their children to be as independent as possible.
8	The functions of social work in international development are diverse. They include direct services in communities, refugee camps, orphanages, hospitals, and schools, as well as supporting the efforts of national governments, intergovernmental organizations, and nongovernmental organizations to enhance social well-being
9	Social workers help individuals, families, and communities find ways to recover from substance use. They provide a much-needed ecological perspective to treatment that focuses on the client in relation to family and neighborhood environments, community support systems, cultural attitudes, and policies.
10	Social workers trained in treating alcohol, tobacco, and other drug addictions can be found doing case management, group and individual therapy, family counseling, advocacy for jobs and housing needs, community resource development, education, and policy making.
11	Occupational social workers help organizations re-engineer their structure and methods to improve efficiency, creativity, productivity, and morale. They may also work for a union and be involved in job counseling or organizing.
12	Social workers analyze policies, programs, and regulations to see what is most effective. They identify social problems, study needs and related issues, conduct research, propose legislation, and suggest alternative approaches or new programs. They may foster coalitions of groups with similar interests and develop organizational networks.
13	There is a natural progression in the careers of many social workers from activism to leadership. Increasingly social workers are holding elective offices from school boards to city and county governments, from state legislatures all the way to the U.S. House of Representatives and the Senate. Social workers also play leadership roles in local, state and federal agencies.
14	Social work in public welfare entails planning, administering, and financing programs, training and supervising staff, and setting and evaluating standards and criteria for service delivery. Public welfare offers many challenges that require creative thinking and leadership



	from professional social workers.
15	School social workers act as the connection for school, home, and community services to help children with emotional, developmental, and educational needs. Most school social workers practice in public and private schools, although a small percentage may work in social services agencies or other service sites such as a preschool program or residential treatment center for children who are emotionally disturbed.
16	Social workers are found in every facet of community life, including schools, hospitals, mental health clinics, senior centers, elected office, private practices, prisons, military, corporations, and in numerous public and private agencies.
17	Some social workers help clients who face a disability or a life-threatening disease or a social problem, such as inadequate housing, unemployment, or substance abuse. Social workers also assist families that have serious domestic conflicts, sometimes involving child or spousal abuse
18	Some social workers conduct research, advocate for improved services, engage in systems design or are involved in planning or policy development. Many social workers specialize in serving a particular population or working in a specific setting.
19	The primary mission of the social work profession is to enhance human well-being and help meet basic and complex needs of all people, with a particular focus on those who are vulnerable, oppressed, and living in poverty.
20	Social workers help relieve people's suffering, fight for social justice, and improve lives and communities. Most people think of social workers when they think of poverty alleviation and child welfare. Many social workers do that kind of work — and we do much more.
21	Social workers elevate service to others above self-interest. Social workers draw on their knowledge, values, and skills to help people in need and to address social problems. Social workers are encouraged to volunteer some portion of their professional skills with no expectation of significant financial return (pro bono service).
22	Social workers pursue social change, particularly with and on behalf of vulnerable and oppressed individuals and groups of people. Their social change efforts are focused primarily on issues of poverty, unemployment, discrimination, and other forms of social injustice. These activities seek to promote sensitivity to and knowledge about oppression and cultural and ethnic diversity.