

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 5 posti dell'area degli operatori – ruolo: sociosanitario – profilo professionale: operatore sociosanitario (SCADUTO IL 20/02/2023 – PROVA PRATICA ESPLETATA IL 30/03/2023 – PROVA ORALE dal 17/04/2023); assolvimento obbligo aziendale di pubblicazione ai sensi dell'art. 19 del D.lgs 33/2013 come modificato dal D.lgs 97/2016

PROVE PRATICHE

PROVA PRATICA 1° TURNO	Allegato 1
PROVA PRATICA 2° TURNO	Allegato 2

PROVE ORALI vedasi allegato 3

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE - PROVE

PROVE:

Prova pratica: somministrazione di n. 30 quesiti a risposta multipla. Per la correzione degli stessi il criterio utilizzato prevede che venga assegnato un punto per ciascuna risposta esatta, mentre nessuna penalizzazione per le risposte errate, omesse o multiple.

Prova Orale: capacità espositiva, appropriatezza terminologica, originalità, chiarezza e correttezza dell'esposizione anche dal punto di vista sintattico e grammaticale.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE - TITOLI

La Commissione determina di attenersi ai seguenti criteri:

- ◆ i servizi verranno valutati fino alla data di rilascio del relativo certificato, fatto salvo quanto previsto in tema di autocertificazione;
- ◆ per i periodi non specificamente determinati, le annate saranno calcolate dal 31 dicembre del primo anno al 1° gennaio dell'ultimo anno, mentre le mensilità saranno calcolate dall'ultimo giorno del primo mese al primo giorno dell'ultimo mese;
- ◆ le attività svolte presso cliniche o istituti universitari e riferiti ad anni accademici saranno valutati dal 1° novembre al 31 ottobre dell'anno successivo, salvo diversa indicazione;
- ◆ di valutare esclusivamente i servizi effettivamente prestati e di non tenere conto di lettere di elogio, di partecipazioni di nomina ad uffici od incarichi, quando non risulti lo svolgimento dei medesimi;
- ◆ non saranno valutati attestati laudativi;
- ◆ non saranno valutate le idoneità conseguite in precedenti concorsi.

Ciò premesso, per quanto riguarda la valutazione riferita alle categorie specifiche dei titoli, la commissione determina i seguenti criteri:

Titoli di carriera (max p. 20)

La Commissione prende atto che l'art. 11 del D.P.R. 220/2001 prevede quanto segue:

"i titoli di carriera sono valutati se si tratta di servizio reso presso le unità sanitarie locali, le aziende ospedaliere, gli enti di cui agli articoli 20, 21 e 22 del DPR n. 220 del 27.3.2001 e presso altre pubbliche

amministrazioni, nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti. Il servizio reso nel corrispondente profilo della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti è valutato con un punteggio non superiore al 50% di quello reso nel profilo relativo al concorso”.

Premesso quanto sopra decide di attribuire i seguenti punteggi:

- ◆ punti 1,800 l'anno per servizio svolto nel profilo professionale di operatore sociosanitario;
- ◆ punti 0,900 l'anno per servizio svolto nel profilo della categoria inferiore.

La Commissione prende altresì atto che ai sensi del suddetto D.P.R.:

- ◆ i periodi di effettivo servizio militare di leva, di richiamo alle armi, di ferma volontaria e di rafferma, prestati presso le forze armate, ai sensi dell'art.22 della legge 958/86 sono valutati con i corrispondenti punteggi previsti per i concorsi disciplinati dal presente decreto per i servizi presso pubbliche amministrazioni, ove durante il servizio abbia svolto mansioni riconducibili al profilo a concorso, ovvero con il minor punteggio previsto dal presente decreto per il profilo o mansioni diverse, ridotto del 50%;
- ◆ i periodi di servizio omogeneo sono cumulabili;
- ◆ le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- ◆ i periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- ◆ in caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato.

Titoli accademici e di studio (max p. 4)

La Commissione prende atto che l'art. 11 del D.P.R. 220/2001 prevede quanto segue:

- ◆ i titoli accademici e di studio, escluso il requisito di ammissione, sono valutati con un punteggio attribuito dalla commissione con motivata valutazione, tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

Premesso quanto sopra la Commissione decide nel modo seguente:

- ◆ diploma di Laurea attinente: fino a punti 1.200;
- ◆ diploma di Laurea non attinente: fino a punti 0.450;
- ◆ diploma di qualifica e diploma di scuola media superiore: non attribuisce alcun punteggio perché necessari al conseguimento del titolo costituente il requisito di ammissibilità alla selezione;
- ◆ conseguimento di un secondo diploma di istruzione secondaria di 2° grado: punti 0,100 a prescindere dall'indirizzo del corso di studi, apprezzando tale titolo per il suo significato culturale.

Sono fatti comunque salvi elementi documentali riconducibili alla categoria sopra indicata per i quali la Commissione si riserva eventuale valutazione dandone adeguata motivazione.

Pubblicazioni e titoli scientifici (max p. 4)

La Commissione prende atto che ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 220/2001:

- ◆ la valutazione delle pubblicazioni deve essere adeguatamente motivata, in relazione alla originalità della produzione scientifica, all'importanza delle riviste, alla continuità ed ai contenuti dei singoli lavori, al grado di attinenza dei lavori stessi con la posizione funzionale da conferire, all'eventuale collaborazione di più autori;
- ◆ la Commissione deve, peraltro, tener conto, ai fini di una corretta valutazione:
- ◆ della data di pubblicazione dei lavori in relazione all'eventuale conseguimento di titoli accademici già valutati in altra categoria di punteggi;
- ◆ del fatto che le pubblicazioni contengano mere esposizioni di dati e casistiche, non adeguatamente avvalorate ed interpretate, ovvero abbiano contenuto solamente compilativo o divulgativo, ovvero ancora costituiscano monografie di alta originalità;

- ◆ i titoli scientifici sono valutati con motivata relazione tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

Curriculum formativo e professionale (max p. 12)

La Commissione prende atto che ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 220/2001:

- ◆ nel curriculum formativo e professionale, sono valutate le attività professionali e di studio, formalmente documentate, non riferibili ai titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare, ulteriormente, il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco della intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire nonché gli incarichi di insegnamento conferiti da enti pubblici;
- ◆ in tale categoria rientrano anche i corsi di formazione e di aggiornamento professionale qualificati con riferimento alla durata e alla previsione di esame finale;
- ◆ il punteggio attribuito dalla commissione è globale e deve essere adeguatamente motivato. La motivazione deve essere riportata nel verbale dei lavori della commissione.

BATTERIA 1 – TURNO 1

01 - L'art. 12, V comma, del D.P.R. n. 62/2013 sancisce che, nei rapporti con il pubblico, il dipendente deve osservare la normativa in materia di:

- A) Diritto di accesso ai documenti amministrativi
- B) Disciplina delle attività professionali
- C) Tutela e trattamento dei dati personali
- D) Segreto professionale

ANSWER: C

02 - La signora Verdi di 67 anni, diabetica insulino-dipendente, è appena rientrata dall'ospedale, dove è stata ricoverata per un aggiustamento della terapia insulinica. L'OSS deve preparare il materiale per la rilevazione della glicemia con il seguente materiale:

- A) Guanti monouso, garza non sterile, pungidito o penna per eseguire la puntura, striscia reattiva, apparecchio misuratore della glicemia, antisettico in soluzione alcolica
- B) Guanti in gomma per evitare le punture accidentali, garza sterile, ago per eseguire la puntura, striscia reattiva, apparecchio misuratore della glicemia
acqua ossigenata
- C) Guanti e garze sterili, ago per eseguire la puntura, striscia reattiva, apparecchio misuratore della glicemia, antisettico in soluzione iodata
- D) Guanti, telino e garze sterili, pungidito o penna per eseguire la puntura

ANSWER: A

03 - Cosa sono gli hospice?

- A) Reparti specializzati per la terapia di patologie cardiovascolari
- B) Reparti specializzati per la terapia di patologie rare
- C) Reparti specializzati per la terapia dei pazienti solo oncologici
- D) Reparti specializzati per la terapia del dolore e dei pazienti terminali

ANSWER: D

04 - Le lesioni od ulcere da pressione sono causate da:

- A) Una compressione lunga e prolungata sui piccoli vasi sanguigni che interrompe la microcircolazione
- B) Una compressione sui grandi vasi sanguigni che interrompe la circolazione
- C) Una compressione prolungata dei grossi vasi sanguigni
- D) Una compressione breve sui piccoli vasi sanguigni

ANSWER: A

05 - Quanti tipi di lavaggi delle mani esistono?

- A) Due: sociale ed antisettico
- B) Tre: sociale, antisettico e preoperatorio
- C) Tre: sociale, disinfettante, preoperatorio
- D) Uno: antisettico

ANSWER: B

06 - La pulizia del cavo orale in una persona che porta la protesi dentaria deve essere effettuata:

- A) Dopo i pasti senza rimuovere la protesi
- B) Senza rimuovere la protesi dentaria
- C) Dopo la rimozione della protesi dentaria
- D) Sono valide tutte le risposte

ANSWER: C

07 - Alla Sig.ra Giovanna è stata prescritta una dieta senza scorie. Durante la distribuzione del pasto, l'OSS somministra:

- A) Pasta in bianco, carne, spinaci e kiwi
- B) Pasta, pane integrale, formaggio e frutta cotta
- C) Nessuna delle precedenti

D) Crema di asparagi, pomodori e polpettone

ANSWER: C

08 - Il paziente disfagico che può alimentarsi per bocca, quando è a letto, deve essere posizionato:

A) Sdraiato, schiena ben sostenuta e capo posto lateralmente, gambe flesse

B) Con la spalliera sollevata a 45°, leggermente girato su un fianco, gambe distese

C) Con la spalliera sollevata a 80-90°, schiena e capo ben sostenuti

D) In decubito laterale con la testa sul cuscino

ANSWER: C

09 - Come si diffonde il SARS CoV-2?

A) Viene trasmesso principalmente attraverso il droplets ed aerosol

B) Viene trasmesso esclusivamente attraverso il contatto con superfici contaminate

C) Viene trasmesso principalmente attraverso i liquidi organici

D) Viene trasmesso esclusivamente attraverso il sangue

ANSWER: A

10 - Come si esegue il lavaggio chirurgico delle mani?

A) Con spazzoloni monouso

B) Con sapone antisettico

C) Con un panno

D) Con acqua e sapone

ANSWER: B

11 - L'Operatore Socio Sanitario esplica i suoi compiti attraverso l'attuazione di attività affidate secondo il criterio:

A) Della delega

B) Dell'attribuzione

C) Dell'assunzione diretta di responsabilità

D) Dell'autonomia professionale

ANSWER: B

12 - Andrea sta facendo il tirocinio come OSS presso la struttura residenziale "La Madonnina". La mattinata scorre molto velocemente ... igiene, mobilitazione, rifacimento dei letti ... e arriva subito il momento della distribuzione della colazione. Giulia, la sua affiancatrice, lo accompagna in bagno per insegnargli a fare correttamente il lavaggio sociale

delle mani prima della distribuzione della colazione. Giulia prepara il materiale necessario per i due tipi di lavaggio più comuni e la frizione. Giulia spiega ad Andrea la tecnica del lavaggio sociale e la esegue. Segna la procedura corretta:

A) MATERIALE: sapone detergente, sapone detergente antisettico, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: rimuove monili e orologi, bagna mani e polsi tenendoli sotto getto di acqua, preleva da erogatore la quantità di sapone per coprire tutte le mani, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, palmo contro palmo intrecciando le dita fra loro, dorso delle dita contro palmo opposto tenendo le dita strette fra loro, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, risciacqua con acqua, asciuga con una salvietta monouso o telo, usa salvietta per chiudere rubinetto

B) MATERIALE: sapone detergente, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: bagna mani e polsi tenendoli sotto getto di acqua, preleva da erogatore la quantità di sapone per coprire tutte le mani, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, palmo contro palmo intrecciando le dita fra loro, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, risciacqua con acqua, asciuga con una salvietta monouso o telo

C) MATERIALE: sapone detergente, sapone detergente antisettico, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: rimuove monili e orologi, bagna mani

e polsi tenendoli sotto getto di acqua, preleva da erogatore la quantità di sapone per coprire tutte le mani, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, risciacqua con acqua, asciuga con una salvietta monouso o telo, usa salvietta per chiudere rubinetto

D) **MATERIALE:** sapone detergente antisettico, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. **TECNICA:** rimuove monili, preleva da erogatore minima quantità di sapone, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, palmo contro palmo intrecciando le dita fra loro, dorso delle dita contro palmo opposto tenendo le dita strette fra loro, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, asciuga con una salvietta monouso o telo, usa salvietta per chiudere rubinetto

ANSWER: A

13 - Dove devono essere smaltiti i rifiuti sanitari?

- A) In sacche di plastica
- B) In contenitori di polipropilene
- C) In sacchetti di plastici con apposita dicitura
- D) In appositi contenitori rigidi al cui interno sia stato inserito un sacco ben agganciato al bordo del contenitore stesso

ANSWER: D

14 - In una persona con catetere vescicale, la sacca va posta:

- A) Al di sotto del livello della vescica
- B) In linea con il livello della vescica
- C) Sul letto o sulle ginocchia se il paziente è seduto
- D) Al di sopra del livello della vescica

ANSWER: A

15 - In quale anno è stato istituito il Servizio Sanitario Nazionale?

- A) Nel 1938
- B) Nel 1929
- C) Nel 1978
- D) Nel 1879

ANSWER: C

16 - Il Piano di lavoro definisce:

- A) Come si lavora in RSA
- B) Nel dettaglio le attività da svolgere nell'emergenza
- C) Come si lavora in rianimazione
- D) Nel dettaglio le attività da svolgere all'interno di un servizio

ANSWER: D

17 - L'art. 74, I comma, del D.Lgs. n. 81/2008 dispone che l'acronimo DPI indica:

- A) Dipartimento di Protezione Individualizzata
- B) Dispositivo di Protezione Individuale
- C) Dipartimento di Protezione Individuale
- D) Dispositivo di Prevenzione Individuale

ANSWER: B

18 - Durante la somministrazione del pasto, quando la persona inizia a tossire ed ad avere la voce modificata:

- A) Somministrare un pasto frullato
- B) Invitare il paziente a deglutire e dare acqua
- C) Sospendere l'alimentazione della persona ed avvisare l'infermiere e/o il care-giver
- D) Somministrare solamente cibi solidi

ANSWER: C

19 - Chi è tenuto al segreto professionale?

- A) Solo il medico del pubblico servizio
- B) Solo il medico che esercita privatamente la professione
- C) Solo il medico e l'assistente sociale
- D) Coloro che acquisiscono informazioni riservate in funzione del proprio stato, ufficio, professione o arte

ANSWER: D

20 - Quale figura rappresenta legalmente l'Azienda Sanitaria ed è al vertice dell'organigramma aziendale?

- A) Il Sindaco
- B) Il Direttore dell'Unità Operativa
- C) Il Ministro della Salute
- D) Il Direttore Generale

ANSWER: D

21 - Se l'OSS nota che dal naso del Sig. Gabriele fuoriesce del sangue, avverte il personale sanitario di essere in presenza di:

- A) Ematemesi
- B) Otorragia
- C) Epistassi
- D) Ematochezia

ANSWER: C

22 - Come è definito l'insieme dei principi e delle regole di condotta che un determinato gruppo professionale deve osservare nell'esercizio della professione?

- A) Dottrina comportamentale
- B) Filosofia
- C) Deontologia morale
- D) Deontologia professionale

ANSWER: D

23 - Quale dei seguenti elementi non è contenuto nel carrello per le cure igieniche?

- A) Traverse monouso
- B) Gel a soluzione alcolica per le mani
- C) Medicinali
- D) Guanti puliti

ANSWER: C

24 - La Sig.ra Giuditta, di anni 75 portatrice di catetere vescicale a permanenza, riferisce all'OSS: "il catetere vescicale mi brucia, lo possiamo togliere?" L'OSS osserva che la cute a livello del meato urinario è leggermente arrossata e si appresta a:

- A) Rimuovere immediatamente il catetere vescicale perché rientra nelle competenze previste dal Provvedimento 22 febbraio 2001
- B) Applicare impacco disinfettante
- C) Rassicurare la persona, osservare la quantità e la qualità delle urine, informare subito l'infermiere
- D) Rimuovere immediatamente il catetere vescicale dopo aver effettuato una disinfezione del meato, come previsto nelle attività del profilo

ANSWER: C

25 - Non è un parametro vitale:

- A) La temperatura corporea
- B) La PAO
- C) La rilevazione della glicemia
- D) La frequenza cardiaca

ANSWER: C

26 - Quale tra le seguenti alternative, relativa all'utilizzo dei guanti monouso, è corretta?

- A) I guanti possono essere rimossi anche se la procedura non è stata completata
- B) Se il guanto si danneggia durante l'uso, può essere riutilizzato
- C) I guanti utilizzati devono essere smaltiti come rifiuti pericolosi a rischio infettivo
- D) Dopo averli rimossi, non è necessario decontaminare le mani

ANSWER: C

27 - Ai sensi dell'art. 44, I comma, del D.Lgs. n. 81/2008, in caso di pericolo grave, immediato ed inevitabile il lavoratore si può allontanare dal posto di lavoro o da una zona pericolosa?

- A) No, se prima non ha informato l'INAIL
- B) No, in quanto deve dare tempestiva comunicazione al datore di lavoro ed al centro unico per le emergenze
- C) Nessuna delle precedenti risposte
- D) Sì, ai sensi della vigente normativa

ANSWER: D

28 - Ai sensi dell'art. 2, I comma, lett. o), del D.Lgs. n. 81/2008, lo stato di complesso benessere fisico, mentale e sociale, che non consiste solo nell'assenza di malattia o di infermità, è definito:

- A) Vitalità
- B) Agiatezza
- C) Salute
- D) Sanità

ANSWER: C

29 - Cosa si intende con l'espressione "presidio ospedaliero"?

- A) La quantità e la tipologia dei servizi sanitari resi disponibili ai cittadini
- B) L'insieme di una o più unità operative, in cui si erogano prestazioni in regime di ricovero
- C) Lo schema predefinito, concordato localmente, di comportamento ottimale per le attività operative
- D) Il modo di rappresentare la configurazione di un'organizzazione per livelli di responsabilità

ANSWER: B

30 - Indicare il corretto trasferimento della persona dipendente, dal letto alla sedia, nella modalità con due operatori:

- A) Si sposta il paziente sul bordo del letto eseguendo uno spostamento laterale, si posiziona la sedia parallela al letto all'altezza del bacino del paziente
- B) si aggancia il paziente al sollevatore e lo si porta direttamente sulla sedia, anche se lontana, perché il sollevatore è sicuro
- C) Si afferra la persona al torace con la presa crociata e si solleva per posizionarla sulla sedia posta perpendicolarmente al letto
- D) Si sposta il paziente sul bordo del letto eseguendo uno spostamento laterale, si posiziona la sedia perpendicolare al letto all'altezza del bacino del paziente

ANSWER: A

BATTERIA 2 – TURNO 1

01 - Nel paziente emiplegico in posizione supina, il cuscino può essere posizionato:

- A) Sotto le spalle, sotto la mano plegica, in corrispondenza della pianta del piede plegico
- B) Sotto la testa, sotto l'arto superiore plegico, sotto l'arto inferiore plegico
- C) Sotto la testa, sotto l'arto superiore plegico, in corrispondenza della pianta del piede plegico
- D) Sotto la testa, sotto il fianco dal lato plegico, sotto l'arto superiore plegico, sotto l'arto inferiore plegico

ANSWER: C

02 - Per posizionare una padella in un paziente allettato non in grado di collaborare, l'OSS deve:

- A) Infilare la padella bagnata sotto il paziente così mantiene la posizione supina
- B) Chiedere al paziente di piegare le ginocchia e di sollevare il bacino, far scivolare la padella sotto le natiche
- C) Aiutare il paziente a porsi in posizione laterale, chiedere al paziente di sollevare il bacino, far scivolare la padella sotto le natiche e tenerla ferma con una mano, far ruotare il paziente fino a riportarlo in posizione supina
- D) Aiutare il paziente a porsi in posizione laterale, mettere la padella sotto le natiche e tenerla ferma con una mano,

ANSWER: C

03 - L'OSS ha un ruolo fondamentale nella prevenzione delle lesioni da decubito. Indica la risposta corretta, corrispondente alle aree corporee a rischio nella persona in posizione supina:

- A) Padiglioni auricolari, zigomi, sacro, gomiti, malleoli
- B) Occipite, scapole, apofisi dorsali, sacro, bordo esterno dei piedi, addome
- C) Occipite, scapole, apofisi dorsali, gomiti, sacro, talloni
- D) Occipite, spalle, cresta iliaca, sacro, malleoli, talloni, addome

ANSWER: C

04 - L'uso del gel idroalcolico è sconsigliato in presenza di:

- A) Escherichia coli e germi saprofiti della cute
- B) Clostridium difficile
- C) COVID-19
- D) Shigella

ANSWER: B

05 - Nel caso di un paziente autosufficiente, è preferibile svolgere la procedura di igiene dei capelli:

- A) In bagno
- B) In camera
- C) A letto
- D) In un ambiente comune

ANSWER: A

06 - Ai sensi dell'art. 18, I comma, lett. q), del D.Lgs. n. 81/2008, chi prende appropriati provvedimenti per evitare che le misure tecniche adottate possano causare rischi per la salute della popolazione o deteriorare l'ambiente esterno, verificando periodicamente l'assenza di rischio?

- A) Nessuna delle precedenti risposte
- B) Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali
- C) Il datore di lavoro ed i dirigenti
- D) Esclusivamente i dirigenti

ANSWER: C

07 - Ai sensi dell'art. 2, I comma, lett. s), del D.Lgs. n. 81/2008, quale denominazione assume la probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente o alla loro combinazione?

- A) Avviso
- B) Insidia
- C) Rischio

D) Minaccia

ANSWER: C

08 - Durante il rifacimento del letto:

A) La biancheria riutilizzabile deve essere appoggiata su altri letti liberi sul pavimento

B) La biancheria riutilizzabile non deve essere scossa e deve essere appoggiata sul pavimento

C) La biancheria riutilizzabile non deve essere scossa, ma può essere appoggiata su altri letti occupati

D) La biancheria riutilizzabile deve essere appoggiata sullo schienale di una sedia

ANSWER: D

09 - Alcuni accorgimenti che l'OSS deve mettere in atto per prevenire le infezioni nella persona portatrice di catetere vescicale a permanenza sono:

A) Eseguire il lavaggio sociale delle mani, indossare i guanti, assicurare un'adeguata igiene perineale, cambiare regolarmente la sacca di raccolta, mantenere la sacca al di sotto del livello della vescica

B) Eseguire il lavaggio sociale delle mani, indossare i guanti, assicurare un'adeguata igiene perineale, vuotare regolarmente la sacca di raccolta evitando che il rubinetto entri in contatto con il contenitore di raccolta, mantenere la sacca al livello della vescica

C) Eseguire il lavaggio antisettico delle mani, indossare i guanti sterili, assicurare un'adeguata igiene perineale, vuotare regolarmente la sacca di raccolta evitando che il rubinetto entri in contatto con il contenitore di raccolta, mantenere la sacca al di sopra del livello della vescica

D) Eseguire il lavaggio sociale delle mani, indossare i guanti, assicurare un'adeguata igiene perineale, vuotare regolarmente la sacca di raccolta evitando che il rubinetto entri in contatto con il contenitore di raccolta, mantenere la sacca al di sotto del livello della vescica

ANSWER: D

10 - Quale denominazione assume il processo con cui il paziente decide, in modo libero ed autonomo, dopo che gli sono state presentate informazioni rese a lui comprensibili da parte del medico o di una equipe medica, se iniziare o proseguire il trattamento sanitario?

A) Autorizzazione medica

B) Placet medico

C) Consenso medico informato

D) Approvazione medica

ANSWER: C

11 - Ai sensi dell'art. 43, I comma, lett. c), del D.Lgs. n. 81/2008, chi informa i lavoratori che possono essere esposti ad un pericolo grave ed immediato circa le misure predisposte ed i comportamenti da adottare?

A) Il datore di lavoro

B) Il presidente dell'Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro

C) Il direttore dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro

D) Il Ministro della salute

ANSWER: A

12 - Emiliano è un uomo di 46 anni con esiti di un'emorragia cerebrale in giovane età che lo hanno reso tetraplegico e con disturbi alla deglutizione. È in struttura per un periodo di sollievo alla famiglia. Da qualche giorno, fa ancora più fatica a deglutire, spesso gli viene la tosse e rischia di soffocare. Riceve la consulenza della logopedista: si conferma la disfagia; d'ora in poi Emiliano dovrà alimentarsi con una dieta semisolida e potrà bere acqua solo a cavo orale deterso e a piccoli sorsi. L'OSS, prima di ogni pasto, dovrà preparare il materiale per la pco e posizionare il paziente per eseguirla, predisporre la dieta semisolida e posizionare correttamente il paziente per il pasto. Segna la procedura corretta.

A) Lava le mani, riservatezza persona. MATERIALE: guanti monouso non sterili, traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio non alcolico o bicarbonato, pinza autostatica, arcella contenitore per rifiuti. TECNICA: posizione semiseduta per igiene, con capo leggermente flesso in avanti. Seduta per il pasto, sceglie consistenza omogenea, semisolida, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto, pulisce il paziente e lava le mani

B) Lava le mani. MATERIALE: traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio o bicarbonato, pinza autostatica, TECNICA: posizione semiseduta per igiene, posizione seduta per il pasto, con capo leggermente esteso. Sceglie consistenza omogenea, semisolida, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto, lava le mani e riferisce alterazioni o deficit non precedentemente segnalati

C) Lava le mani, riservatezza persona. MATERIALE: guanti monouso non sterili, traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio non alcolico o bicarbonato, pinza autostatica, arcella contenitore per rifiuti. TECNICA: posizione semiseduta per igiene, posizione seduta per il pasto, con capo leggermente flesso in avanti, sceglie consistenza omogenea, semisolida, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto pulisce il paziente, lava le mani e riferisce alterazioni o deficit non precedentemente segnalati

D) Lava le mani, riservatezza persona. MATERIALE: guanti monouso non sterili, traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio non alcolico o bicarbonato, arcella contenitore per rifiuti. TECNICA: posizione seduta per igiene, posizione semiseduta per il pasto, con capo leggermente flesso in avanti, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto, pulisce il paziente, lava le mani e riferisce alterazioni o deficit non precedentemente segnalati

ANSWER: C

13 - Ai sensi dell'art. 11, Il comma, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente utilizza i permessi di astensione dal lavoro:

A) Secondo quanto sancito dalla Carta costituzionale

B) Previa autorizzazione scritta del responsabile dell'ufficio di appartenenza

C) Dopo aver formulato una richiesta scritta da sottoporre all'approvazione del dirigente

D) Nel rispetto delle condizioni previste dalla legge, dai regolamenti e dai contratti collettivi

ANSWER: D

14 - Chi è tenuto al segreto professionale?

A) Solo il medico del pubblico servizio

B) Solo il medico che esercita privatamente la professione

C) Coloro che acquisiscono informazioni riservate in funzione del proprio stato, ufficio, professione o arte

D) Solo il medico e l'assistente sociale

ANSWER: C

15 - Quale intervento si deve attuare durante una crisi epilettica?

A) Allontanare il soggetto trascinandolo lontano dalle pareti, fuori dalla portata degli arti o del capo

B) Nessuna delle risposte precedenti

C) Togliere gli indumenti stretti

D) Allontanare oggetti spigolosi come tavoli e sedie

ANSWER: D

16 - L'OSS, tra le sue competenze, deve saper attuare interventi di primo soccorso. Di fronte ad un paziente incosciente, secondo le ultime linee guida IRC/BLS, la valutazione dello stato di coscienza prevede di:

A) Chiamare la persona a voce alta e poi pizzicare forte il braccio

B) Siccome è incosciente, pizzicare e scuotere le spalle

C) Chiamare la persona a voce alta, attendere la risposta, chiamare il 118 o aiuto

D) Chiamare la persona a voce alta e poi scuotere forte le spalle

ANSWER: C

17 - Si definisce principale veicolo di infezione:

A) L'insetto

B) Le mani

C) La polvere

D) Il sangue

ANSWER: B

18 - Quando viene istituita la figura dell'OSS?

- A) Nel 1938
- B) Nel 1945
- C) Nel 1978
- D) Nel 2001

ANSWER: D

19 - I valori ideali della pressione arteriosa di un adulto sono:

- A) 120 bpm
- B) 130/95 mmHg
- C) 120/80 mmHg
- D) 100/70 mmHg

ANSWER: C

20 - Durante l'assistenza nella mobilizzazione, per salvaguardare la propria schiena, l'OSS deve:

- A) Indossare una fascia lombare per proteggere le fasce muscolari interessate
- B) Evitare di mantenere a lungo posizioni che aumentino le pressioni sui dischi intervertebrali ed aumentare la base d'appoggio durante le manovre
- C) Evitare di mantenere a lungo posizioni che aumentino le pressioni sui dischi intervertebrali e diminuire la base d'appoggio durante le manovre
- D) Evitare di mantenere per breve tempo posizioni che diminuiscano le pressioni sui dischi intervertebrali ed aumentare la base d'appoggio durante le manovre

ANSWER: B

21 - Secondo l'allegato A dell'Accordo Stato Regioni del 2001 - elenco attività principali dell'OSS - relativamente all'assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero, l'OSS:

- A) Coadiuvare il personale sanitario e sociale all'assistenza al malato anche terminale e morente + cura la pulizia e l'igiene ambientale + realizza in autonomia attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico + collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale + realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi nelle attività quotidiane e di igiene personale
- B) Coadiuvare il personale sanitario solo nelle attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale + assiste l'infermiere durante l'igiene del paziente autosufficiente
- C) Coadiuvare il personale sanitario e sociale all'assistenza al malato anche terminale e morente + aiuta la gestione dell'utente nel suo ambito di vita + cura la pulizia e l'igiene ambientale + realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico + collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale + realizza attività di animazione e socializzazione di singoli e gruppi + assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale
- D) Gestione dell'utente nel suo ambito di vita + realizza attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico + collabora ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale + realizza attività di animazione socializzazione di singoli e gruppi + assiste la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale

ANSWER: C

22 - Durante la pulizia degli occhi, la rimozione delle secrezioni deve essere effettuata procedendo:

- A) Con batuffoli differenti ad ogni passaggio
- B) Dalla palpebra superiore a quella inferiore
- C) Dall'angolo palpebrale interno verso l'esterno
- D) Tutte le risposte sono corrette

ANSWER: D

23 - Prima della rilevazione della glicemia capillare, l'OSS aiuta la Sig.ra Clotilde a:

- A) Lavarsi le mani con acqua tiepida ed alcool senza asciugarle per diminuire la possibilità di infezione

- B) Lavarsi le mani con acqua fredda ed alcool, per aumentare la circolazione del sangue e diminuire il dolore della puntura
- C) Lavarsi le mani con acqua tiepida e sapone ed asciugarle bene per diminuire la possibilità di infezione
- D) Lavare le mani con soluzione alcolica o alcool per sgrassare la pelle

ANSWER: C

24 - Durante l'assunzione dei pasti ad un paziente disfagico, l'OSS deve prestare particolare attenzione alla comparsa di:

- A) Ipertensione
- B) Febbre
- C) Ipotensione
- D) Tosse

ANSWER: D

25 - Sintomi COVID-19:

- A) Tutte le risposte sono corrette
- B) Dolori muscolari, debolezza, anosmia, iposmia, augezia e disgesia
- C) Febbre, tosse, mal di gola, polmonite, sindrome da stress respiratorio acuto ed altre complicazioni
- D) Febbre, cefalea, dispnea ed anosmia

ANSWER: A

26 - Le cure igieniche del mattino comprendono:

- A) Tutte le risposte precedenti
- B) Il lavaggio dei piedi
- C) La pulizia dei denti e della bocca
- D) Il lavaggio del viso e delle mani

ANSWER: D

27 - Con l'acronimo SERD si fa riferimento:

- A) Ai servizi di consulenza medico-legale
- B) Ai servizi per le tossicodipendenze
- C) Ai servizi per la cura dell'HIV
- D) Ai servizi per le vaccinazioni obbligatorie

ANSWER: B

28 - L'art. 32 della Costituzione sancisce la tutela della salute come:

- A) Fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività
- B) Interesse del singolo individuo e dei suoi parenti
- C) Interesse del singolo lavoratore e del suo datore di lavoro
- D) Interesse legittimo esclusivamente del singolo individuo

ANSWER: A

29 - L'OSS deve mobilitare l'anziana paziente Sig.ra Anna, di 86 anni; a tal fine, prima della deambulazione, deve:

- A) Controllare che il paziente indossi abiti e scarpe della giusta misura
- B) Aumentare la distanza tra il letto e la sedia
- C) Consigliare l'utilizzo di scarpe con suola scivolosa
- D) Farle indossare ciabatte

ANSWER: A

30 - Alcune persone sono più a rischio di altre laddove dovessero contrarre il Coronavirus?

- A) Le persone anziane di età superiore ai 60 anni o quelle con patologie preesistenti
- B) Solo i pazienti oncologici
- C) I grandi anziani con età superiore agli 85 anni
- D) I bambini

ANSWER: A

D12 - Nell'identificazione dei soggetti a rischio di formazione di ulcere da pressione, quale scala viene utilizzata?

- A) La scala di Braden
- B) La scala di Conley
- C) La scala di Morse
- D) La scala di H PED

ANSWER: A

D13 - Comunicazione e ascolto:

- A) Sono caratteristiche necessarie per i rapporti con i familiari
- B) Sono caratteristiche necessarie all'interno delle riunioni di pianificazione di équipe
- C) Tutte le risposte sono corrette
- D) Sono caratteristiche importanti solo durante l'assistenza a letto del paziente

ANSWER: C

D14 - L'OSS può attenuare o eliminare le compressioni nelle aree a rischio di lesioni da decubito:

- A) Frizionando la cute con appositi presidi ed, infine, applicando la ciambella antidecubito
- B) Sostituendo il materasso con un materasso antidecubito così il paziente può non essere mobilizzato
- C) Mobilizzando il paziente almeno ogni due ore, alternando le varie posizioni
- D) Attuando un corretto posizionamento ed applicando una ciambella antidecubito in zona sacrale dopo la mobilizzazione

ANSWER: C

D15 - Ai sensi dell'art. 32 della Costituzione, si può essere obbligati ad un determinato trattamento sanitario:

- A) Previa autorizzazione del Sindaco
- B) Su prescrizione del medico curante
- C) Su autorizzazione del Direttore Sanitario
- D) Solo per disposizione di legge

ANSWER: D

D16 - Ai sensi dell'art. 11, III comma, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente può utilizzare i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione:

- A) Sulla scorta di una sua valutazione discrezionale e per fini personali
- B) Soltanto per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, astenendosi dal trasportare terzi, se non per motivi d'ufficio
- C) Solo per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, con la possibilità di trasportare sempre i terzi, a prescindere dal motivo
- D) Per lo svolgimento dei compiti d'ufficio e previa autorizzazione scritta anche per fini personali

ANSWER: B

D17 - L'igiene del cavo orale va eseguita:

- A) Due volte al giorno
- B) Almeno dopo i pasti principali
- C) Una volta al giorno
- D) Cinque volte al giorno

ANSWER: B

D18 - Da chi è disposto il TSO?

- A) Dal medico di base
- B) Dal familiare
- C) Dal Sindaco
- D) Dal Comandante dell'Arma dei Carabinieri

ANSWER: C

D19 - La disfagia può provocare conseguenze gravi, quali:

- A) Infezioni delle mucose orali

- B) Polmoniti ab-ingestis
- C) Tutte le risposte sono corrette
- D) Calo ponderale, disidratazione

ANSWER: C

D20 - Ai sensi dell'art. 20, I comma, lett. d), del D.Lgs. n. 81/2008, quale tra i seguenti è un obbligo del lavoratore?

- A) Adottare le misure per il controllo delle situazioni di rischio in caso di emergenza
- B) Nominare il medico competente per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria
- C) Comunicare annualmente all'INAIL i nominativi dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- D) Utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a loro disposizione

ANSWER: D

D21 - A chi è garantita l'assistenza sanitaria?

- A) Alle persone fisiche, aventi più di 65 anni di età, che risiedono o dimorano nel territorio della Repubblica
- B) Alle persone giuridiche con sede legale nel territorio della Repubblica da almeno 10 dieci anni
- C) Alle persone fisiche che risiedono o dimorano nel territorio della Repubblica
- D) Alle persone giuridiche con sede legale nel territorio della Repubblica

ANSWER: C

D22 - Il Sig. Guglielmo, affetto da una patologia cronica polmonare, appena terminata la colazione, accusa improvvisamente dispnea e suona il campanello per chiedere aiuto. L'OSS, che sta misurando la temperatura corporea ai pazienti di un'altra stanza, si reca in camera e, osservata la situazione, procede a:

- A) Aiutare l'utente a posizionarsi sul fianco per evitare rigurgito, poi continuare la precedente attività, attendendo l'arrivo dell'infermiere
- B) Aiutare il paziente ad assumere la posizione semiseduta/seduta e chiamare subito l'infermiere
- C) Aiutare l'utente ad assumere la posizione di Trendelenburg, tranquillizzarlo, terminare la rilevazione della TC e riferire all'infermiere
- D) Aiutare l'utente ad assumere la posizione semiseduta, somministrare l'ossigeno tramite occhialini e chiamare l'infermiere

ANSWER: B

D23 - Quali sono i dispositivi di protezione individuale?

- A) Cuffia
- B) Tutte le precedenti
- C) Mascherina FFP2
- D) Guanti e camice monouso

ANSWER: B

D24 - Quando il paziente deve usare il bastone o il tripode per la deambulazione, l'OSS deve osservare che:

- A) L'ausilio sia portato avanti insieme alla gamba controlaterale più debole, o come si sente il paziente
- B) L'ausilio sia portato avanti insieme alla gamba controlaterale più debole, mentre la gamba più forte fa il passo
- C) L'ausilio sia portato avanti insieme alla gamba più forte, mentre la gamba più debole si trascina
- D) L'ausilio sostenga il passo che può essere iniziato indifferentemente con la gamba più debole o quella più forte

ANSWER: B

D25 - Quale condotta NON deve adottare l'OSS per facilitare il mantenimento dell'integrità cutanea del Sig. Paolo?

- A) Frizionare con alcol
- B) Asciugare attentamente la cute
- C) Utilizzare poco sapone dopo l'igiene
- D) Risciacquare accuratamente

ANSWER: A

D26 - Quali sono le dita che vengono maggiormente utilizzate per la rilevazione della glicemia da sangue capillare?

- A) Il medio e l'anulare
- B) L'indice e l'anulare
- C) Il medio ed il mignolo
- D) L'anulare ed il pollice

ANSWER: A

D27 - Una delle affermazioni che seguono, riguardo al sondino naso gastrico, non è corretta. Quale?

- A) Dopo la somministrazione del pasto o ad intervalli prestabiliti, il sondino va lavato
- B) Prima di somministrare i nutrienti liquidi artificiali, è necessario controllare che il sondino sia pervio
- C) E' un presidio di materiale morbido (silicone o poliuretano), flessibile, resistente, con calibri di varie dimensioni
- D) E' necessario sostituire il cerotto con cui il sondino è fissato al naso due volte al giorno

ANSWER: D

D28 - L'infezione da nuovo coronavirus può essere contratta da un caso che non presenta sintomi?

- A) Sì
- B) Sì, se si è appena vaccinati
- C) Sì, se si è vaccinati da tempo
- D) Sì per gli immunodepressi

ANSWER: A

D29 - Durante la pulizia di un cavo orale integro in un paziente allettato con un discreto controllo del tronco, l'OSS presta attenzione a:

- A) Posizionare il paziente semiseduto o seduto, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte anteriore verso quella posteriore
- B) Posizionare il paziente sdraiato, utilizzare le dita per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una cospicua quantità di soluzione detergente
- C) Posizionare il paziente seduto con capo flesso in avanti, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una piccola quantità di soluzione detergente
- D) Posizionare il paziente semiseduto o seduto, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una piccola quantità di soluzione detergente

ANSWER: D

D30 - Ai sensi dell'art. 15, III comma, del D.P.R. n. 62/2013, chi deve esaminare le segnalazioni di violazione dei codici di comportamento?

- A) Il Presidente dell'Autorità nazionale anticorruzione
- B) Il responsabile della prevenzione e della corruzione
- C) L'ufficio procedimenti disciplinari
- D) Il dirigente responsabile di ogni struttura

ANSWER: C

BATTERIA 3 – TURNO 1

01 - L'Inail tutela il lavoratore contro i danni:

- A) Esclusivamente economici derivanti da infortuni causati dall'attività lavorativa e non
- B) Fisici ed economici derivanti da infortuni causati dall'attività lavorativa e malattie professionali
- C) Soltanto patrimoniali derivanti da malattie professionali
- D) Solo fisici derivanti da infortuni causati dall'attività lavorativa o da malattie professionali o altro

ANSWER: B

02 - Mariangela è una signora di 87 anni, che vive da 4 in struttura residenziale. Da qualche giorno lamenta "bruciore e dolore alla minzione"; la paziente ha il catetere vescicale da 20 giorni. La temperatura corporea è 38°C. Tenuto conto della sintomatologia e della temperatura, il Dott. Rossi sospetta un'infezione delle vie urinarie e prescrive un esame colturale sulle urine. L'infermiera chiede all'OSS di preparare il materiale necessario per l'esame e di collaborare con lei alla raccolta del campione urine da catetere vescicale. Segna la procedura corretta.

A) Lava le mani (sapone o gel), provvede a riservatezza e ricorda al paziente la manovra che si esegue.

MATERIALE PREPARATO: guanti monouso non sterili, pinza per clampaggio, soluzione antisettica, garze sterili, contenitore setr per uricoltura con i dati della paziente. TECNICA: indossa guanti, almeno 4 ore prima clampo con pinza o morsetto, apre contenitore sterile, attende che l'infermiera introduca le urine. Chiude rispettando norme asepsi, pulisce il contenitore all'esterno, prepara campione per l'invio in laboratorio, sistema la paziente e scampa se non lo ha fatto l'infermiera, lava mani e riordina

B) Lava le mani (sapone o gel). MATERIALE PREPARATO: guanti monouso non sterili, soluzione antisettica, garze, contenitore setr per uricoltura con i dati del paziente. TECNICA: indossa guanti, apre contenitore sterile, attende che l'infermiera introduca le urine. Chiude rispettando norme asepsi, pulisce il contenitore all'esterno, prepara il campione per l'invio in laboratorio, sistema la paziente, lava mani e riordina

C) Provvede a riservatezza e ricorda alla paziente la manovra che si esegue. MATERIALE PREPARATO: contenitore setr per uricoltura con i dati della paziente. TECNICA: apre contenitore sterile, attende che l'infermiera introduca le urine. Chiude rispettando norme asepsi, pulisce il contenitore all'esterno, prepara il campione per l'invio in laboratorio, sistema la paziente e scampa se non lo ha fatto l'infermiera, lava mani e riordina

D) Lava le mani (sapone o gel) provvede a riservatezza, ricorda al paziente la manovra che si esegue.

MATERIALE PREPARATO: guanti monouso non sterili, pinza per clampaggio, soluzione antisettica, garze sterili, contenitore setr per uricoltura con i dati del paziente. TECNICA: indossa guanti, almeno un ora prima clampo con pinza o morsetto, apre contenitore sterile, attende che l'infermiera introduca le urine. Chiude rispettando norme asepsi, pulisce il contenitore all'esterno, prepara il campione per l'invio in laboratorio, sistema la paziente e scampa se non lo ha fatto l'infermiera, lava le mani e riordina

ANSWER: D

03 - Quando ad una persona allettata gli si fa assumere la posizione di Fowler, quali sono le zone del corpo maggiormente a rischio della frizione?

- A) Esclusivamente la zona sacrale
- B) I talloni
- C) I glutei, la regione scapolare e sacrale
- D) Condili mediani

ANSWER: C

04 - L'OSS deve mobilizzare l'anziana paziente Sig.ra Anna, di 86 anni; a tal fine, prima della deambulazione, deve:

- A) Aumentare la distanza tra il letto e la sedia
- B) Consigliare l'utilizzo di scarpe con suola scivolosa
- C) Controllare che il paziente indossi abiti e scarpe della giusta misura
- D) Farle indossare ciabatte

ANSWER: C

05 - Le prestazioni socio-sanitarie che devono essere garantite a tutti i cittadini corrispondono:

- A) Ai livelli essenziali di assistenza

- B) Al piano sostitutivo di sicurezza
- C) Alle pratiche di primo soccorso
- D) Agli interventi di protezione

ANSWER: A

06 - Il Sig. Carmine, di anni 70, presenta esiti di emiplegia lieve all'arto superiore sinistro, che gli impediscono di indossare autonomamente la giacca del pigiama. L'OSS aiuta il paziente ad indossare la giacca del pigiama, infilando:

- A) Prima l'arto superiore malato e poi quello sano
- B) Prima l'arto superiore sano e poi quello malato
- C) Indifferentemente entrambi gli arti poiché l'accesso venoso è fissato
- D) Prima l'arto superiore destro perché presente accesso venoso

ANSWER: A

D7 - Ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 2001, l'operatore socio sanitario è il soggetto che, a seguito dell'attestato di qualifica, svolge attività indirizzata a:

- A) Occuparsi del benessere e della sicurezza del paziente, prima, dopo e durante l'intervento chirurgico, gestendo il dolore post-operatorio in autonomia
- B) Sottoporre il paziente a continue terapie e trattamenti chirurgici
- C) Svolgere attività di prevenzione, cura e diagnosi, collaborando con le altre figure professionali
- D) Soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza in un contesto sociale e sanitario

ANSWER: D

D8 - L'art. 19, I comma, lett. e), del D.Lgs. n. 81/2008 dispone che astenersi dal richiedere ai lavoratori di riprendere la loro attività in una situazione di lavoro in cui persiste un pericolo grave ed immediato è un obbligo del:

- A) Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- B) Preposto
- C) Dirigente
- D) Medico competente

ANSWER: B

D9 - Ai sensi dell'art. 64, I comma, lett. d), del D.Lgs. n. 81/2008, chi deve provvedere affinché i luoghi di lavoro, gli impianti ed i dispositivi siano sottoposti a regolare pulizia per assicurare condizioni igieniche adeguate?

- A) Il preposto
- B) Il dirigente
- C) Il lavoro
- D) Il datore di lavoro

ANSWER: D

D10 - L'igiene della colostomia deve essere effettuata:

- A) Con sapone neutro ed acqua
- B) Con disinfettante a base alcolica per sgrassare la cute
- C) Con sola acqua
- D) Con soluzione disinfettante non a base alcolica

ANSWER: A

D11 - Ai sensi dell'art. 43 del CCNL del 02 novembre 2021 per i lavoratori del comparto sanità, a quanto ammonta l'orario di lavoro per ciascuna settimana?

- A) A 12 ore
- B) A 48 ore
- C) A 24 ore
- D) A 36 ore

ANSWER: D

D12 - Nell'identificazione dei soggetti a rischio di formazione di ulcere da pressione, quale scala viene utilizzata?

- A) La scala di Braden
- B) La scala di Conley
- C) La scala di Morse
- D) La scala di H PED

ANSWER: A

D13 - Comunicazione e ascolto:

- A) Sono caratteristiche necessarie per i rapporti con i familiari
- B) Sono caratteristiche necessarie all'interno delle riunioni di pianificazione di équipe
- C) Tutte le risposte sono corrette
- D) Sono caratteristiche importanti solo durante l'assistenza a letto del paziente

ANSWER: C

D14 - L'OSS può attenuare o eliminare le compressioni nelle aree a rischio di lesioni da decubito:

- A) Frizionando la cute con appositi presidi ed, infine, applicando la ciambella antidecubito
- B) Sostituendo il materasso con un materasso antidecubito così il paziente può non essere mobilizzato
- C) Mobilizzando il paziente almeno ogni due ore, alternando le varie posizioni
- D) Attuando un corretto posizionamento ed applicando una ciambella antidecubito in zona sacrale dopo la mobilizzazione

ANSWER: C

D15 - Ai sensi dell'art. 32 della Costituzione, si può essere obbligati ad un determinato trattamento sanitario:

- A) Previa autorizzazione del Sindaco
- B) Su prescrizione del medico curante
- C) Su autorizzazione del Direttore Sanitario
- D) Solo per disposizione di legge

ANSWER: D

D16 - Ai sensi dell'art. 11, III comma, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente può utilizzare i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione:

- A) Sulla scorta di una sua valutazione discrezionale e per fini personali
- B) Soltanto per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, astenendosi dal trasportare terzi, se non per motivi d'ufficio
- C) Solo per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, con la possibilità di trasportare sempre i terzi, a prescindere dal motivo
- D) Per lo svolgimento dei compiti d'ufficio e previa autorizzazione scritta anche per fini personali

ANSWER: B

D17 - L'igiene del cavo orale va eseguita:

- A) Due volte al giorno
- B) Almeno dopo i pasti principali
- C) Una volta al giorno
- D) Cinque volte al giorno

ANSWER: B

D18 - Da chi è disposto il TSO?

- A) Dal medico di base
- B) Dal familiare
- C) Dal Sindaco
- D) Dal Comandante dell'Arma dei Carabinieri

ANSWER: C

D19 - La disfagia può provocare conseguenze gravi, quali:

- A) Infezioni delle mucose orali

- B) Polmoniti ab-ingestis
- C) Tutte le risposte sono corrette
- D) Calo ponderale, disidratazione

ANSWER: C

D20 - Ai sensi dell'art. 20, I comma, lett. d), del D.Lgs. n. 81/2008, quale tra i seguenti è un obbligo del lavoratore?

- A) Adottare le misure per il controllo delle situazioni di rischio in caso di emergenza
- B) Nominare il medico competente per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria
- C) Comunicare annualmente all'INAIL i nominativi dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- D) Utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a loro disposizione

ANSWER: D

D21 - A chi è garantita l'assistenza sanitaria?

- A) Alle persone fisiche, aventi più di 65 anni di età, che risiedono o dimorano nel territorio della Repubblica
- B) Alle persone giuridiche con sede legale nel territorio della Repubblica da almeno 10 dieci anni
- C) Alle persone fisiche che risiedono o dimorano nel territorio della Repubblica
- D) Alle persone giuridiche con sede legale nel territorio della Repubblica

ANSWER: C

D22 - Il Sig. Guglielmo, affetto da una patologia cronica polmonare, appena terminata la colazione, accusa improvvisamente dispnea e suona il campanello per chiedere aiuto. L'OSS, che sta misurando la temperatura corporea ai pazienti di un'altra stanza, si reca in camera e, osservata la situazione, procede a:

- A) Aiutare l'utente a posizionarsi sul fianco per evitare rigurgito, poi continuare la precedente attività, attendendo l'arrivo dell'infermiere
- B) Aiutare il paziente ad assumere la posizione semiseduta/seduta e chiamare subito l'infermiere
- C) Aiutare l'utente ad assumere la posizione di Trendelenburg, tranquillizzarlo, terminare la rilevazione della TC e riferire all'infermiere
- D) Aiutare l'utente ad assumere la posizione semiseduta, somministrare l'ossigeno tramite occhialini e chiamare l'infermiere

ANSWER: B

D23 - Quali sono i dispositivi di protezione individuale?

- A) Cuffia
- B) Tutte le precedenti
- C) Mascherina FFP2
- D) Guanti e camice monouso

ANSWER: B

D24 - Quando il paziente deve usare il bastone o il tripode per la deambulazione, l'OSS deve osservare che:

- A) L'ausilio sia portato avanti insieme alla gamba controlaterale più debole, o come si sente il paziente
- B) L'ausilio sia portato avanti insieme alla gamba controlaterale più debole, mentre la gamba più forte fa il passo
- C) L'ausilio sia portato avanti insieme alla gamba più forte, mentre la gamba più debole si trascina
- D) L'ausilio sostenga il passo che può essere iniziato indifferentemente con la gamba più debole o quella più forte

ANSWER: B

D25 - Quale condotta NON deve adottare l'OSS per facilitare il mantenimento dell'integrità cutanea del Sig. Paolo?

- A) Frizionare con alcol
- B) Asciugare attentamente la cute
- C) Utilizzare poco sapone dopo l'igiene
- D) Risciacquare accuratamente

ANSWER: A

D26 - Quali sono le dita che vengono maggiormente utilizzate per la rilevazione della glicemia da sangue capillare?

- A) Il medio e l'anulare
- B) L'indice e l'anulare
- C) Il medio ed il mignolo
- D) L'anulare ed il pollice

ANSWER: A

D27 - Una delle affermazioni che seguono, riguardo al sondino naso gastrico, non è corretta. Quale?

- A) Dopo la somministrazione del pasto o ad intervalli prestabiliti, il sondino va lavato
- B) Prima di somministrare i nutrienti liquidi artificiali, è necessario controllare che il sondino sia pervio
- C) E' un presidio di materiale morbido (silicone o poliuretano), flessibile, resistente, con calibri di varie dimensioni
- D) E' necessario sostituire il cerotto con cui il sondino è fissato al naso due volte al giorno

ANSWER: D

D28 - L'infezione da nuovo coronavirus può essere contratta da un caso che non presenta sintomi?

- A) Si
- B) Si, se si è appena vaccinati
- C) Si, se si è vaccinati da tempo
- D) Si per gli immunodepressi

ANSWER: A

D29 - Durante la pulizia di un cavo orale integro in un paziente allettato con un discreto controllo del tronco, l'OSS presta attenzione a:

- A) Posizionare il paziente semiseduto o seduto, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte anteriore verso quella posteriore
- B) Posizionare il paziente sdraiato, utilizzare le dita per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una cospicua quantità di soluzione detergente
- C) Posizionare il paziente seduto con capo flesso in avanti, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una piccola quantità di soluzione detergente
- D) Posizionare il paziente semiseduto o seduto, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una piccola quantità di soluzione detergente

ANSWER: D

D30 - Ai sensi dell'art. 15, III comma, del D.P.R. n. 62/2013, chi deve esaminare le segnalazioni di violazione dei codici di comportamento?

- A) Il Presidente dell'Autorità nazionale anticorruzione
- B) Il responsabile della prevenzione e della corruzione
- C) L'ufficio procedimenti disciplinari
- D) Il dirigente responsabile di ogni struttura

ANSWER: C

BATTERIA 1 – TURNO 2

01 - La tibia è un osso:

- A) del piede
- B) del braccio
- C) della mano
- D) della gamba

ANSWER: D

02 - Quale funzione svolge il Coordinatore di Unità Organizzativa?

- A) Assicurare l'organizzazione dell'assistenza infermieristica, tecnico sanitaria e riabilitativa
- B) Adottare linee guida, norme e prescrizioni tecniche di natura igienico-sanitaria, relativa anche a prodotti alimentari
- C) Organizzare i servizi sanitari, le professioni sanitarie, i concorsi e lo stato giuridico del personale del Servizio Sanitario Nazionale
- D) Monitorare la qualità delle attività sanitarie regionali con riferimento ai livelli essenziali delle prestazioni erogate

ANSWER: A

03 - In quale organo di forma l'urina?

- A) Nell'ipotalamo
- B) Nei reni
- C) Nei polmoni
- D) Nel fegato

ANSWER: B

04 - Ai sensi dell'art. 13 della L. n. 833/1978, l'autorità sanitaria locale è identificata nella persona del:

- A) Ministro della sanità
- B) Presidente del Consiglio dei Ministri
- C) presidente della provincia
- D) sindaco

ANSWER: D

05 - I ferri chirurgici utilizzati prima della sterilizzazione devono essere:

- A) disinfettati e poi puliti
- B) puliti e poi disinfettati
- C) lasciati all'aria aperto per almeno tre ore
- D) decontaminati e poi puliti

ANSWER: D

06 - L'antibiogramma:

- A) è uno specifico tipo di risonanza magnetica
- B) viene utilizzato per la diagnosi ed il controllo della terapia di alcuni tumori che colpiscono l'uomo
- C) identifica uno specifico test per la valutazione delle urine che permette di individuare quale antibiotico sia più adatto per debellare i batteri responsabili di una specifica infezione
- D) identifica un esame batteriologico delle feci che consente di identificare il microbo responsabile di infezioni intestinali

ANSWER: C

07 - L'emiplegia è:

- A) la limitazione della motilità elementare di un gruppo di muscoli
- B) una condizione caratterizzata da una paralisi che colpisce uno dei due lati del corpo
- C) una condizione caratterizzata da una paralisi che colpisce entrambi i lati del corpo
- D) la perdita parziale della capacità di muovere gli arti

ANSWER: B

08 - L'Operatore Socio Sanitario esplica i suoi compiti attraverso l'attuazione di attività affidate secondo il criterio:

- A) Della delega
- B) Dell'attribuzione
- C) Dell'assunzione diretta di responsabilità
- D) Dell'autonomia professionale

ANSWER: B

09 - Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 229/1999, la definizione dei criteri per l'articolazione delle unità sanitarie locali in distretti spetta:

- A) a tutti i cittadini
- B) alle Aziende Sanitarie Locali
- C) alle Regioni
- D) al Presidente della Repubblica

ANSWER: C

10 - Proteggere l'organismo dagli agenti patogeni è la funzione svolta dal sistema:

- A) endocrino
- B) scheletrico
- C) muscolare
- D) immunitario

ANSWER: D

11 - Ai sensi dei CCNL per i lavoratori del comparto sanità, il giorno di riposo coincide, di norma, con la giornata:

- A) della domenica
- B) del giovedì
- C) del sabato
- D) del venerdì

ANSWER: A

12 - Quale scopo persegue la prevenzione primaria?

- A) Raggiungere una diagnosi precoce della malattia
- B) Eliminare le lesioni permanenti causate dalla malattia
- C) Ridurre l'incidenza di una patologia
- D) Ridurre gli effetti della patologia

ANSWER: C

13 - La Sig.ra Maria, di anni 77 portatrice di catetere vescicale a permanenza, riferisce all'OSS: "il catetere vescicale mi brucia, lo possiamo togliere?" L'OSS osserva che la cute a livello del meato urinario è leggermente arrossata e si appresta a:

- A) Applicare impacco disinfettante
- B) Rassicurare la persona, osservare la quantità e la qualità delle urine, informare subito l'infermiere
- C) Rimuovere immediatamente il catetere vescicale dopo aver effettuato una disinfezione del meato, come previsto nelle attività del profilo
- D) Rimuovere immediatamente il catetere vescicale perché rientra nelle competenze previste dal Provvedimento 22 febbraio 2001

ANSWER: B

14 - Cosa sono gli hospice?

- A) Reparti che si occupano delle patologie inerenti l'apparato riproduttore femminile e l'apparato urogenitale
- B) Reparti che si occupano dello studio e della cura delle patologie a carico dell'apparato digerente
- C) Reparti specializzati per la terapia del dolore e dei pazienti terminali
- D) Reparti in cui vengono attuati trattamenti psichiatrici volontari ed obbligatori, in condizioni di ricovero

ANSWER: C

15 - Durante la somministrazione del pasto, quando la persona inizia a tossire ed ad avere la voce modificata:

- A) Sospendere l'alimentazione della persona ed avvisare l'infermiere e/o il care-giver
- B) Invitare il paziente a deglutire e dare acqua
- C) Somministrare solamente cibi solidi
- D) Somministrare un pasto frullato

ANSWER: A

16 - L'aorta ha origine:

- A) dal ventricolo sinistro
- B) dall'atrio sinistro
- C) dall'atrio destro
- D) dal ventricolo destro

ANSWER: A

17 - Nel Codice di comportamento dei pubblici dipendenti (art 13 del D.P.R. n. 62/2013) quali doveri minimi sono definiti :

- A) efficienza e lealtà che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
- B) diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
- C) efficienza e buona condotta che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
- D) trasparenza ed imparzialità che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare

ANSWER: B

18 - Ai sensi dell'art. 2, I comma, lett. o), del D.Lgs. n. 81/2008, lo stato di complesso benessere fisico, mentale e sociale, che non consiste solo nell'assenza di malattia o di infermità, è definito:

- A) Vitalità
- B) Sanità
- C) Salute
- D) Agiatezza

ANSWER: C

19 - Ai sensi dell'art. 3, III comma, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente può usare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio?

- A) No, in quanto è tenuto solo ad evitare situazioni che possano nuocere agli interessi o all'immagine della pubblica amministrazione
- B) No, ai sensi della vigente normativa
- C) Sì, ai sensi della vigente normativa
- D) No, in quanto è tenuto solo ad evitare comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti

ANSWER: B

20 - Ai sensi dell'art. 69, I comma, lett. d), del D.Lgs. n. 81/2008, i lavoratori che si trovano interamente o in parte in una zona pericolosa sono definiti:

- A) lavoratori temibili
- B) lavoratori esposti
- C) lavoratori rischiosi
- D) lavoratori insidiosi

ANSWER: B

21 - Se l'OSS nota che dal naso del Sig. Giuseppe fuoriesce del sangue, avverte il personale sanitario di essere in presenza di:

- A) Ematochezia
- B) Epistassi
- C) Ematemesi
- D) Otorragia

ANSWER: B

22 - Quanti tipi di lavaggi delle mani esistono?

- A) Tre: sociale, disinfettante, preoperatorio
- B) Tre: sociale, antisettico e preoperatorio
- C) Uno: antisettico
- D) Due: sociale ed antisettico

ANSWER: B

23 - Quando ad una persona allettata gli si fa assumere la posizione di Fowler, quali sono le zone del corpo maggiormente a rischio della frizione?

- A) Condili mediani
- B) I talloni
- C) Esclusivamente la zona sacrale
- D) I glutei, la regione scapolare e sacrale

ANSWER: D

24 - Per quale ragione l'OSS deve utilizzare un prodotto antisettico?

- A) Per sterilizzare il letto di degenza
- B) Per agevolare l'assorbimento delle preparazioni farmaceutiche da applicarsi sull'epidermide
- C) Per disinfettare oggetti e superfici
- D) Per prevenire o arrestare la crescita o l'azione dei micro-organismi mediante la loro inibizione o distruzione

ANSWER: D

25 - Marco sta facendo il tirocinio come OSS presso la struttura residenziale "La Madonnina". La mattinata scorre molto velocemente ... igiene, mobilitazione, rifacimento dei letti ... e arriva subito il momento della distribuzione della colazione. Giulia, la sua affiancatrice, lo accompagna in bagno per insegnargli a fare correttamente il lavaggio sociale

delle mani prima della distribuzione della colazione. Giulia prepara il materiale necessario per i due tipi di lavaggio più comuni e la frizione. Giulia spiega a Marco la tecnica del lavaggio sociale e la esegue. Segna la procedura corretta:

A) MATERIALE: sapone detergente antisettico, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: rimuove monili, preleva da erogatore minima quantità di sapone, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, palmo contro palmo intrecciando le dita fra loro, dorso delle dita contro palmo opposto tenendo le dita strette fra loro, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, asciuga con una salvietta monouso o telo, usa salvietta per chiudere rubinetto

B) MATERIALE: sapone detergente, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: bagna mani e polsi tenendoli sotto getto di acqua, preleva da erogatore la quantità di sapone per coprire tutte le mani, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, palmo contro palmo intrecciando le dita fra loro, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, risciacqua con acqua, asciuga con una salvietta monouso o telo

C) MATERIALE: sapone detergente, sapone detergente antisettico, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: rimuove monili e orologi, bagna mani e polsi tenendoli sotto getto di acqua, preleva da erogatore la quantità di sapone per coprire tutte le mani, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, risciacqua con acqua, asciuga con una salvietta monouso o telo, usa salvietta per chiudere rubinetto

D) MATERIALE: sapone detergente, sapone detergente antisettico, soluzione idroalcolica per frizione, salviette monouso carta, salviette di tela 2 una per mano. TECNICA: rimuove monili e orologi, bagna mani e polsi tenendoli sotto getto di acqua, preleva da erogatore la quantità di sapone per coprire tutte le mani, frizione palmo contro palmo, palmo destro sopra palmo sinistro intrecciando le dita e viceversa,

palmo contro palmo intrecciando le dita fra loro, dorso delle dita contro palmo opposto tenendo le dita strette fra loro, frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo e viceversa, frizione rotazionale in avanti indietro con le dita della mano destra erette fra loro nel palmo sinistro e viceversa, risciacqua con acqua, asciuga con una salvietta monouso o telo, usa salvietta per chiudere rubinetto

ANSWER: D

26 - In caso di stipsi cronica, la quantità giornaliera di acqua da assumere è:

- A) massimo un litro
- B) almeno cinque litri
- C) almeno due litri
- D) massimo cinque litri

ANSWER: C

27 - Ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 2001, quale requisito, alla data di iscrizione al corso, tra gli altri, è richiesto per l'accesso ai corsi di formazione dell'operatore socio-sanitario?

- A) Il godimento dei diritti civili e politici
- B) La conoscenza di almeno tre lingue
- C) Il compimento del diciassettesimo anno di età
- D) Il diploma di laurea magistrale

ANSWER: C

28 - Secondo il D.Lgs. n. 81/2008 l'acronimo DPI indica:

- A) Dipartimento di Protezione Individualizzata
- B) Dispositivo di Protezione Individuale
- C) Dispositivo di Prevenzione Individuale
- D) Dipartimento di Protezione Individuale

ANSWER: B

29 - Tra gli interventi di assistenza rivolti ad un paziente affetto da stitichezza, quale tra i seguenti non è da ritenersi corretto?

- A) Limitare l'apporto di liquidi
- B) Favorire il movimento fisico
- C) Arricchire la dieta di fibre
- D) Massaggiare la parte inferiore dell'addome in attesa dello stimolo

ANSWER: A

30 - Ai sensi dell'art. 1, III comma, lett. a), del D.Lgs. n. 266/1993, chi definisce gli obiettivi fondamentali di prevenzione, cura e riabilitazione?

- A) Il Ministero della sanità
- B) Il Presidente dell'Istituto Superiore di Sanità
- C) Il Presidente della Repubblica
- D) Il Presidente del Consiglio dei Ministri

ANSWER: A

BATTERIA 2 – TURNO 2

01 - Quanti OSS sono necessari per rifare il letto di un paziente che non è in gradi di alzarsi?

- A) Almeno sette
- B) Almeno due
- C) Uno solo
- D) Almeno cinque

ANSWER: B

02 - Quale è il momento migliore per misurare la pressione?

- A) La mattina prima della colazione e dell'assunzione delle medicine
- B) Prima della visita del medico
- C) La sera prima di dormire
- D) Dopo uno dei pasti principali

ANSWER: A

03 - Dopo aver utilizzato la mascherina monouso, è necessario:

- A) tenerla indossata nel caso in cui si debba riutilizzarla
- B) tenerla a contatto con altre parti del corpo
- C) procedere al suo smaltimento
- D) procedere alla disinfezione delle mani

ANSWER: C

04 - Ai sensi dell'art. 1, I comma, del D.P.R. n. 62/2013, il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici definisce i doveri minimi di:

- A) efficienza e buona condotta che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
- B) diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
- C) efficienza e lealtà che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
- D) trasparenza ed imparzialità che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare

ANSWER: B

05 - La condizione in cui il numero di globuli rossi è insufficiente a trasportare abbastanza ossigeno da soddisfare i bisogni dei tessuti ed organi del corpo è definita:

- A) Policitemia
- B) Ossiuriasi
- C) Microcitemia
- D) Anemia

ANSWER: D

06 - Cosa si intende con l'espressione "home care"?

- A) L'assistenza domiciliare per persone non autosufficienti
- B) L'assistenza prestata agli orfani
- C) L'assistenza prestata in ospedale soltanto nelle ore diurne
- D) L'assistenza sanitaria regionale

ANSWER: A

07 - La modalità di raccolta di un campione di urine, per l'esame chimico-fisico, ci si avvale della tecnica di prelievo del mitto:

- A) iniziale
- B) intermedio
- C) finale
- D) intermittente

ANSWER: B

08 - Ai sensi dell'art. 29, I comma, del D.Lgs. n. 81/2008, chi effettua la valutazione dei rischi?

- A) Il preposto
- B) Il datore di lavoro

C) Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

D) Il lavoratore

ANSWER: B

09 - Quale condotta deve adottare un OSS quando il paziente necessita di un aiuto per la deambulazione?

A) Deve parlare con il paziente durante la deambulazione e controllare costantemente i parametri vitali

B) Deve far indossare al paziente le pantofole, sostenerlo da sotto le ascelle ed aiutarlo a far scivolare i piedi

C) Deve controllare che il paziente si muova in adeguate condizioni di sicurezza, verificare che indossi calzature consone, che vi sia sufficiente spazio libero da ostacoli e che non sia un ambiente troppo buio o pericoloso

D) Deve sostenere il paziente da sotto i gomiti, farlo guardare indietro ed aiutarlo a far scivolare lentamente i piedi

ANSWER: C

10 - Ai sensi dell'art. 3, III comma, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente può usare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio?

A) No, ai sensi della vigente normativa

B) No, in quanto è tenuto solo ad evitare situazioni che possano nuocere agli interessi o all'immagine della pubblica amministrazione

C) Sì, ai sensi della vigente normativa

D) No, in quanto è tenuto solo ad evitare comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti

ANSWER: A

11 - Quale precauzione deve adottare l'OSS in caso di paziente che presenta emorragia nasale?

A) Far sdraiare il paziente senza applicare garze sul naso

B) Sollevare la testa ed alzare entrambe le braccia

C) Sollevare il braccio opposto alla narice sanguinante e tenere premuta la narice che sanguina

D) Somministrare acqua e far assumere al paziente la posizione seduta

ANSWER: C

12 - Quale è lo scopo per cui viene utilizzato il clistere?

A) Fornire al paziente le sostanze necessarie

B) Favorire la fuoriscita di urina

C) Fluidificare il sangue

D) Liberare l'ultimo tratto dell'intestino

ANSWER: D

13 - Per posizionare una padella in un paziente allettato non in grado di collaborare, l'OSS deve:

A) Aiutare il paziente a porsi in posizione laterale, mettere la padella sotto le natiche e tenerla ferma con una mano,

B) Infilare la padella bagnata sotto il paziente così mantiene la posizione supina

C) Chiedere al paziente di piegare le ginocchia e di sollevare il bacino, far scivolare la padella sotto le natiche

D) Aiutare il paziente a porsi in posizione laterale, chiedere al paziente di sollevare il bacino, far scivolare la padella sotto le natiche e tenerla ferma con una mano, far ruotare il paziente fino a riportarlo in posizione supina

ANSWER: D

14 - Come sono definite le misure di profilassi attuate per difendere il paziente dal peggiorare della patologia acquisita?

A) Terziarie

B) Primarie

C) Ultime

D) Secondarie

ANSWER: D

15 - Ai sensi dell'art. 50, V comma, del D.Lgs. 267/2000, in caso di emergenze sanitarie o di igiene pubblica a carattere esclusivamente locale, da chi sono adottate le ordinanze contingibili ed urgenti?

- A) Dal sindaco
- B) Dal Ministro della Sanità
- C) Dal presidente della giunta
- D) Dal Presidente dell'Istituto Superiore di Sanità

ANSWER: A

16 - Ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 2001, quale conseguenza si verifica in caso di assenze ai corsi di formazione superiori al 10% delle ore complessive?

- A) L'allievo deve pagare un'ammenda
- B) L'allievo viene sottoposto immediatamente ad un esame valutativo
- C) Il corso si considera interrotto
- D) All'allievo si applica la sanzione disciplinare del rimprovero scritto

ANSWER: C

17 - Nel paziente emiplegico in posizione supina, il cuscino può essere posizionato:

- A) Sotto la testa, sotto l'arto superiore plegico, sotto l'arto inferiore plegico
- B) Sotto la testa, sotto il fianco dal lato plegico, sotto l'arto superiore plegico, sotto l'arto inferiore plegico
- C) Sotto le spalle, sotto la mano plegica, in corrispondenza della pianta del piede plegico
- D) Sotto la testa, sotto l'arto superiore plegico, in corrispondenza della pianta del piede plegico

ANSWER: D

18 - Chi è tenuto al segreto professionale?

- A) Solo il medico del pubblico servizio
- B) Coloro che acquisiscono informazioni riservate in funzione del proprio stato, ufficio, professione o arte
- C) Solo il medico e l'assistente sociale
- D) Solo il medico che esercita privatamente la professione

ANSWER: B

19 - Per la misurazione della temperatura corporea è necessario indossare guanti?

- A) No, in quanto è consigliato soltanto l'uso della mascherina
- B) Sì, in particolare dei guanti in lattice
- C) Sì, congiuntamente alla mascherina chirurgica
- D) No, in quanto non è indicato l'uso di alcun dispositivo di protezione

ANSWER: D

20 - Quale funzione svolgono le spondine del letto?

- A) Immobilizzare il capo del paziente
- B) Trattenerne le lenzuola
- C) Impedire che le piaghe e le ferite possano venire a contatto con il materasso
- D) Impedire che il paziente possa cadere

ANSWER: D

21 - Quali sono le sedi di localizzazione più frequenti delle infezioni correlate all'assistenza?

- A) L'apparato riproduttivo e le vie urinarie
- B) Le vie circolatorie e le ferite chirurgiche
- C) Le vie urinarie, le vie respiratorie e le ferite chirurgiche
- D) Il tratto biliare e l'apparato respiratorio

ANSWER: C

22 - Nel delirium del paziente anziano, vi è compromissione:

- A) Solo ed esclusivamente della memoria a breve termine
- B) Di tutte le funzioni cognitive
- C) Solo ed esclusivamente della capacità di orientamento temporo-spaziale
- D) Della deambulazione

ANSWER: B

23 - Perché è importante per il paziente cambiare la posizione nel letto?

- A) Per evitare dolori articolari
- B) Per favorire la circolazione
- C) Per favorire la respirazione
- D) Per limitare la sudorazione

ANSWER: B

24 - I valori ideali della pressione arteriosa di un adulto sono:

- A) 120 bpm
- B) 120/80 mmHg
- C) 130/95 mmHg
- D) 100/70 mmHg

ANSWER: B

25 - Luca è un uomo di 46 anni con esiti di un'emorragia cerebrale in giovane età che lo hanno reso tetraplegico e con disturbi alla deglutizione. È in struttura per un periodo di sollievo alla famiglia. Da qualche giorno, fa ancora più fatica a deglutire, spesso gli viene la tosse e rischia di soffocare. Riceve la consulenza della logopedista: si conferma la disfagia; d'ora in poi Luca dovrà alimentarsi con una dieta semisolida e potrà bere acqua solo a cavo orale deterso e a piccoli sorsi. L'OSS, prima di ogni pasto, dovrà preparare il materiale per la pco e posizionare il paziente per eseguirla, predisporre la dieta semisolida e posizionare correttamente il paziente per il pasto. Segna la procedura corretta.

A) Lava le mani, riservatezza persona. MATERIALE: guanti monouso non sterili, traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio non alcolico o bicarbonato, arcella contenitore per rifiuti. TECNICA: posizione seduta per igiene, posizione semiseduta per il pasto, con capo leggermente flesso in avanti, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto, pulisce il paziente, lava le mani e riferisce alterazioni o deficit non precedentemente segnalati

B) Lava le mani, riservatezza persona. MATERIALE: guanti monouso non sterili, traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio non alcolico o bicarbonato, pinza autostatica, arcella contenitore per rifiuti. TECNICA: posizione semiseduta per igiene, con capo leggermente flesso in avanti. Seduta per il pasto, sceglie consistenza omogenea, semisolida, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto, pulisce il paziente e lava le mani

C) Lava le mani. MATERIALE: traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio o bicarbonato, pinza autostatica, TECNICA: posizione semiseduta per igiene, posizione seduta per il pasto, con capo leggermente esteso. Sceglie consistenza omogenea, semisolida, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto, lava le mani e riferisce alterazioni o deficit non precedentemente segnalati

D) Lava le mani, riservatezza persona. MATERIALE: guanti monouso non sterili, traversa monouso o asciugamano, contenitore con acqua+collutorio non alcolico o bicarbonato, pinza autostatica, arcella contenitore per rifiuti. TECNICA: posizione semiseduta per igiene, posizione seduta per il pasto, con capo leggermente flesso in avanti, sceglie consistenza omogenea, semisolida, elimina doppia consistenza. Alla fine del pasto pulisce il paziente, lava le mani e riferisce alterazioni o deficit non precedentemente segnalati

ANSWER: D

26 - Ai sensi dell'art. 13, VIII comma, del D.P.R. n. 62/2013, come deve comportarsi il dirigente qualora riceva una segnalazione di un illecito da parte di un dipendente?

- A) Deve inviare una comunicazione al Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, tutelando il segnalante
- B) Deve adottare ogni cautela di legge affinché sia tutelato il segnalante e non sia rilevata la sua identità nel procedimento disciplinare
- C) Deve adire il giudice ordinario in funzione del giudice del lavoro
- D) Deve ascoltare l'interessato entro il termine di dodici ore

ANSWER: B

27 - Dove si forma l'urina?

- A) Nei reni

- B) Nell'ipotalamo
- C) Nei polmoni
- D) Nel fegato

ANSWER: A

28 - Dove devono essere smaltiti i rifiuti sanitari?

- A) In contenitori di polipropilene
- B) In appositi contenitori rigidi al cui interno sia stato inserito un sacco ben agganciato al bordo del contenitore stesso
- C) In sacche di plastica
- D) In sacchetti di plastici con apposita dicitura

ANSWER: B

29 - Ai sensi dell'art. 13, V comma, del D.P.R. n. 62/2013, chi cura, compatibilmente con le risorse disponibili, il benessere organizzativo nella struttura a cui è preposto?

- A) L'addetto
- B) Il dirigente
- C) Il lavoratore
- D) Il preposto

ANSWER: B

30 - E' necessaria la ricetta per i farmaci di automedicazione ?

- A) Si, salvi i casi indicati dalla Costituzione
- B) No, in alcun caso
- C) Non esistono i farmaci di automedicazione
- D) No, salvo che il paziente abbia un'età superiore a settanta anni

ANSWER: B

BATTERIA 3 – TURNO 2

01 - Dove si rileva il polso brachiale?

- A) In corrispondenza della cavità posteriore del ginocchio
- B) In corrispondenza del polso
- C) In corrispondenza del femore
- D) In corrispondenza della piega del gomito

ANSWER: D

02 - L'acronimo "ADI" indica:

- A) Assistenza Domiciliare Integrata
- B) Attività Dinamiche Indipendenti
- C) Assegno Domiciliare Integrativo
- D) Assistenza Dipartimento Integrata

ANSWER: A

03 - Quale è la ghiandola più grande del corpo umano?

- A) La tiroide
- B) L'ipofisi
- C) Il timo
- D) Il fegato

ANSWER: D

04 - Che tipo di dieta viene somministrazione ad un paziente nefropatico?

- A) Ipercalorica
- B) Ipolipidica
- C) Ipocalorica
- D) Aprotica

ANSWER: D

05 - O.M.S. è l'acronimo di:

- A) Organizzazione di Medicina Sociale
- B) Organizzazione Mondiale della Sanità
- C) Organizzazione del Ministero della Salute
- D) Organizzazione Mondiale Sociale

ANSWER: B

06 - In caso di ostruzione parziale delle vie aeree da corpo estraneo, il paziente:

- A) non riesce a respirare
- B) perde conoscenza ogni mezz'ora
- C) tossisce
- D) avverte un forte senso di nausea

ANSWER: C

07 - La dispnea è:

- A) una malattia cronica progressiva idiopatica o secondaria a malattie reumatologiche
- B) una malattia infiammatoria cronica che colpisce le articolazioni
- C) una difficoltà respiratoria temporanea o cronica
- D) un aumento improvviso della temperatura corporea

ANSWER: C

08 - Con quale frequenza temporale deve essere pulita, con una salvietta asciutta, la sagoma rimovibile della protesi auricolare?

- A) Ogni settimana
- B) Ogni giorno
- C) Ogni cinque giorni
- D) Ogni mese

ANSWER: B

09 - Come l'OSS può ridurre o eliminare le compressioni nelle aree a rischio di lesioni da decubito:

- A) Mobilizzando il paziente almeno ogni due ore, alternando le varie posizioni
- B) Attuando un corretto posizionamento ed applicando una ciambella antidecubito in zona sacrale dopo la mobilizzazione
- C) Frizionando la cute con appositi presidi ed, infine, applicando la ciambella antidecubito
- D) Sostituendo il materasso con un materasso antidecubito così il paziente può non essere mobilizzato

ANSWER: A

10 - Ai sensi dell'art. 2, I comma, lett. cc), del D.Lgs. n. 81/2008, il complesso delle attività finalizzate a far apprendere ai lavoratori l'uso corretto di attrezzature, macchine, impianti, sostanze, dispositivi, anche di protezione individuale, e le procedure di lavoro è definito:

- A) appredimento
- B) informazione
- C) formazione
- D) addestramento

ANSWER: D

11 - L'igiene della colostomia deve essere effettuata:

- A) Con disinfettante a base alcolica per sgrassare la cute
- B) Con soluzione disinfettante non a base alcolica
- C) Con sapone neutro ed acqua
- D) Con sola acqua

ANSWER: C

12 - Una dieta priva di glutine viene somministrata ad un paziente con:

- A) celiachia
- B) ipertensione
- C) disfagia
- D) diabete mellito

ANSWER: A

13 - L'OSS deve mobilizzare l'anziana paziente Sig.ra Lucia, di 87 anni; a tal fine, prima della deambulazione, deve:

- A) Farle indossare ciabatte
- B) Consigliare l'utilizzo di scarpe con suola scivolosa
- C) Aumentare la distanza tra il letto e la sedia
- D) Controllare che il paziente indossi abiti e scarpe della giusta misura

ANSWER: D

14 - Quali precauzioni deve adottare l'OSS durante la pulizia di un cavo orale integro in un paziente allettato con un discreto controllo del tronco:

- A) Posizionare il paziente seduto con capo flesso in avanti, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una piccola quantità di soluzione detergente
- B) Posizionare il paziente semiseduto o seduto, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una piccola quantità di soluzione detergente
- C) Posizionare il paziente sdraiato, utilizzare le dita per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte posteriore verso quella anteriore, usare una cospicua quantità di soluzione detergente
- D) Posizionare il paziente semiseduto o seduto, utilizzare pinza e batuffoli per asportare le secrezioni, procedendo dalla parte anteriore verso quella posteriore

ANSWER: B

15 - Ai sensi dell'art. 15, VI comma, del D.P.R. n. 62/2013, possono le Regioni e gli enti locali definire le linee guida necessarie per l'attuazione dei principi relativamente alla vigilanza, al monitoraggio ed alle attività formative?

- A) Sì, nell'ambito della propria autonomia organizzativa
- B) No, in quanto si tratta di una competenza esclusiva dello Stato
- C) La normativa nulla dispone a riguardo
- D) No, in alcun caso

ANSWER: A

16 - Il Sig. Luigi, affetto da BPCO, appena terminata la colazione, accusa improvvisamente dispnea e suona il campanello per chiedere aiuto. L'OSS, che sta misurando la temperatura corporea ai pazienti di un'altra stanza, si reca in camera e, osservata la situazione, procede a:

- A) Aiutare l'utente a posizionarsi sul fianco per evitare rigurgito, poi continuare la precedente attività, attendendo l'arrivo dell'infermiere
- B) Aiutare l'utente ad assumere la posizione di Trendelenburg, tranquillizzarlo, terminare la rilevazione della TC e riferire all'infermiere
- C) Aiutare il paziente ad assumere la posizione semiseduta/seduta e chiamare subito l'infermiere
- D) Aiutare l'utente ad assumere la posizione semiseduta, somministrare l'ossigeno tramite occhiali e chiamare l'infermiere

ANSWER: C

17 - Quale scala viene utilizzata per la rilevazione del rischio di lesioni da pressione (LdP) ?

- A) La scala di H PED
- B) La scala di Morse
- C) La scala di Braden
- D) La scala di Conley

ANSWER: C

18 - Il Sig. Pietro, di anni 70, presenta esiti di emiplegia lieve all'arto superiore sinistro, che gli impediscono di indossare autonomamente la giacca del pigiama. L'OSS aiuta il paziente ad indossare la giacca del pigiama, infilando:

- A) Prima l'arto superiore destro perché presente accesso venoso
- B) Indifferentemente entrambi gli arti poiché l'accesso venoso è fissato
- C) Prima l'arto superiore malato e poi quello sano
- D) Prima l'arto superiore sano e poi quello malato

ANSWER: C

19 - L'igiene del cavo orale va eseguita:

- A) Due volte al giorno
- B) Cinque volte al giorno
- C) Almeno dopo i pasti principali
- D) Una volta al giorno

ANSWER: C

20 - In caso di dolore al fegato, il fastidio si avverte:

- A) al fianco destro
- B) alle gambe
- C) all'addome
- D) alle braccia

ANSWER: A

21 - Quale durata ha il Piano Sanitario Regionale?

- A) Quinquennale
- B) Annuale
- C) Triennale
- D) Decennale

ANSWER: C

22 - La Sig.ra Maria è una paziente con difficoltà respiratoria. Quale posizione deve farle assumere l'OSS Giuseppe?

- A) La posizione semi prona
- B) La posizione prona
- C) La posizione semi seduta
- D) La posizione supina

ANSWER: C

23 - Quale tipo di profilassi agisce sull'immunizzazione del soggetto, tramite la somministrazione di un vaccino o di un siero?

- A) Ultravaccinazione
- B) Radioprofilassi
- C) Immunoprofilassi
- D) Chemioprofilassi

ANSWER: C

24 - Per quale ragione è importante per il paziente cambiare la posizione nel letto?

- A) Per evitare dolori articolari
- B) Per limitare la sudorazione
- C) Per favorire la respirazione
- D) Per favorire la circolazione

ANSWER: D

25 - Ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 2001, quale durata hanno i corsi di formazione per operatore socio-sanitario?

- A) Triennale
- B) Quinquennale
- C) Decennale
- D) Annuale

ANSWER: D

26 - Ai sensi dell'art. 14, V comma, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente che riceve, da persone fisiche o giuridiche partecipanti a procedure negoziali in cui sia parte l'amministrazione, rimostranze sull'operato dell'ufficio o su quello dei propri collaboratori, ne informa:

- A) il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali
- B) il proprio superiore gerarchico o funzionale
- C) il Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
- D) il Direttore dell'Ispettorato del Lavoro

ANSWER: B

27 - Da chi è disposto il TSO?

- A) Dal familiare
- B) Dal medico di base
- C) Dal Sindaco
- D) Dal Comandante dell'Arma dei Carabinieri

ANSWER: C

28 - Per i farmaci di automedicazione è necessaria la ricetta?

- A) No, in alcun caso
- B) Non esistono i farmaci di automedicazione
- C) Sì, salvi i casi indicati dalla Costituzione
- D) No, salvo che il paziente abbia un'età superiore a settanta anni

ANSWER: A

29 - Quale condotta NON deve adottare l'OSS per facilitare il mantenimento dell'integrità cutanea del Sig. Marco?

- A) Utilizzare poco sapone dopo l'igiene
- B) Asciugare attentamente la cute
- C) Frizionare con alcol

D) Risciacquare accuratamente

ANSWER: C

30 - Ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 2001, la formazione dell'operatore socio-sanitario è di competenza:

A) dello Stato

B) dei Comuni

C) delle Regioni e Province autonome

D) delle Città Metropolitane

ANSWER: C



Quesiti oggetto della prova orale del concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 5 posti dell'area degli operatori – ruolo: sociosanitario – profilo professionale: operatore sociosanitario

- Il candidato illustri le precauzioni e la tecnica di somministrazione dei pasti dell'assistito disfagico
- Il candidato illustri le precauzioni e gli accorgimenti da tenere nella somministrazione dei pasti dell'assistito diabetico
- Il candidato illustri la gestione dell'igiene del cavo orale nel paziente edentulo
- Il candidato illustri quali sono le precauzioni e gli accorgimenti da tenere nell'igiene perineale dell'assistito con catetere vescicale
- Il candidato illustri le procedure indispensabili da rispettare nella somministrazione del pasto
- Il candidato illustri le tecniche di prevenzione delle lesioni da pressione
- Il candidato illustri la differenza fra detersione e disinfezione
- Il candidato illustri il razionale nella gestione dei rifiuti
- Il candidato illustri in che cosa consiste l'aiuto dell'OSS all'assunzione dei farmaci
- Le lesioni da pressione sono il risultato di quali fattori?
- Il candidato illustri le sindromi da immobilizzazione e come prevenirle
- Il candidato illustri quali sono le principali competenze dell'OSS relative all'assistenza
- Il candidato discuta su quali sono gli interventi a supporto della mobilitazione dell'assistito
- Il candidato illustri le tecniche comunicative con l'assistito con problemi cognitivi
- Il candidato illustri le tecniche comunicative con l'assistito anziano
- Il candidato illustri le tecniche comunicative con l'assistito di nazionalità non italiana
- Il candidato illustri l'igiene di una persona allettata
- Il candidato illustri quali strategie può mettere in campo per negoziare la dieta con assistiti appartenenti alla religione induista
- Il candidato illustri quali strategie può mettere in campo per negoziare la dieta con assistiti vegani
- Il candidato illustri quali strategie può mettere in campo per negoziare la dieta con assistiti edentuli
- Il candidato illustri come eseguire l'igiene personale dell'utente emiplegico
- Il candidato illustri i rischi correlati all'immobilità
- Il candidato illustri il passaggio delle informazioni/comunicazioni tra colleghi nell'équipe multiprofessionale
- Il candidato discuta i comportamenti da adottare durante l'igiene della persona, nel rispetto delle normative sulla sicurezza sul lavoro
- Il candidato discuta l'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI): quando, quali e perché
- Il candidato discuta i doveri del lavoratore, relativamente alla sicurezza, imposti dal decreto 81/2008 (ex 626/1994)
- Il candidato discuta i comportamenti da adottare a tutela della privacy degli utenti
- Il candidato discuta la modalità conservazione e divulgazione dei dati tutelati dalla privacy
- Il candidato discuta le competenze dell'OSS nel mantenimento delle autonomie funzionali dell'anziano in struttura residenziale
- Il candidato discuta le competenze dell'OSS nel mantenimento/recupero delle capacità cognitive dell'assistito
- Il candidato illustri le competenze dell'OSS nel mantenimento delle capacità motorie dell'ospite
- Il candidato illustri la fase di ricovero dell'assistito aspetti informativi e relazionali
- Il candidato illustri le competenze dell'OSS nella fase di accompagnamento alla morte dell'assistito
- Il candidato illustri l'importanza dell'espressione corporea nella comunicazione con l'assistito



- Il candidato illustri come comunicare con l'assistito che presenta gravi limitazioni nella comunicazione verbale
- Il candidato illustri le misure di prevenzione della diffusione delle infezioni ospedaliere
- Il candidato illustri il supporto dell'OSS nelle attività di igiene e vestizione dell'assistito parzialmente autosufficiente
- Il candidato illustri le norme igieniche da rispettare nella somministrazione dei pasti
- Il candidato illustri la postura della persona mobilizzata in carrozzina con controllo del tronco
- Il candidato illustri quali strategie può mettere in campo per somministrare la dieta ad assistiti con disfagia ai liquidi
- Di cosa si occupa l'OSS in piena autonomia?
- Il candidato illustri in che cosa consiste la dieta per ulcerosi
- Il candidato quali attenzione porre nella cura della persona incontinente
- Il candidato illustri come affiancare un ospite cognitivamente non compromesso nel momento dell'igiene e della vestizione
- Il candidato illustri quali strategie può mettere in campo per negoziare la dieta con assistiti appartenenti alla religione musulmana
- Il candidato illustri la differenza fra: procedure, istruzioni operative e piani di lavoro
- Il candidato illustri il contributo dell'OSS nella gestione del dolore dell'assistito
- Il candidato illustri il contributo dell'OSS nella mobilizzazione dell'assistito completamente dipendente
- Il candidato illustri le indicazioni ed i mezzi della contenzione fisica
- Il candidato illustri i principali ausili utilizzati nella movimentazione dell'assistito
- Il candidato illustri gli interventi di gestione dell'incontinenza dell'assistito
- Il candidato illustri quali sono le terapie non farmacologiche nella cura della persona affetta da demenza
- Il candidato illustri le strategie di gestione dei disturbi del comportamento della persona affetta da demenza
- Il candidato elenchi le principali cause e conseguenze della sindrome ipocinetica o da allettamento
- Il candidato illustri gli interventi che può mettere in atto un'equipe multi professionale a favore di un assistito a rischio di malnutrizione
- Il candidato illustri i fattori incrementativi del rischio di caduta e possibili interventi di prevenzione
- Il candidato illustri causa, sintomi e interventi per ridurre la disidratazione nell'anziano
- Il candidato illustri i fattori da osservare in un assistito con patologia respiratorio
- Il candidato descriva i comportamenti da tenere in caso di isolamento da contatto
- Il candidato illustri i comportamenti da tenere in caso di isolamento da trasmissione per via aerea
- Il candidato illustri le modificazioni fisiologiche legate all'invecchiamento
- Il candidato illustri quali comportamenti sono da tenere a prevenzione delle cadute e comportamento da tenere in caso di caduta
- Il candidato illustri qual è il razionale scientifico da perseguire durante l'igiene
- Il candidato illustri come porsi di fronte all'assistito aggressivo
- Il candidato illustri il significato della condizione di non autosufficienza
- Il candidato illustri gli ausili facilitanti la movimentazione dell'assistito
- Il candidato elenchi i DPI e illustri il loro corretto utilizzo
- Il candidato illustri l'esecuzione dello Stick glicemico
- Il candidato illustri la scala di valutazione del dolore
- Il candidato discuta il ruolo dell'OSS in sala operatoria
- Il candidato illustri la gestione della colonstomia



- Il candidato illustri quali sono le posizioni fowler ed ortopnoica nel paziente allettato
- Il candidato illustri le modalità di sanificazione dell'unità di degenza
- Il candidato illustri la modalità di esecuzione dell'igiene intima dell'assistito
- Il candidato illustri la modalità di spostamento del paziente dal letto alla poltrona
- Il candidato illustri il ruolo dell'OSS in presenza di tracheotomia
- Il candidato illustri la modalità di conservazione e la sterilizzazione del materiale sterile
- Il candidato illustri i principali disturbi della minzione e li definisca
- Il candidato illustri la differenza tra lavaggio delle mani sociale ed antisettico
- Il candidato illustri quali sono i suoi ambiti di competenza
- Il candidato dia una definizione di contagio
- Il candidato definisca quando è necessario effettuare il lavaggio delle mani
- Il quale contesto effettuare la pulizia con detergente e poi disinfettante?
- Nella protezione da eventuali rischi biologici, qual è il comportamento corretto degli operatori nel posto di lavoro?
- Il candidato definisca il termine isolamento ed in quali circostanze deve essere attuato
- Il candidato dia una definizione della lesione da pressione
- Il candidato definisca quali sono i fattori che influenzano il microclima
- Il candidato definisca quali sono i rifiuti sanitari pericolosi
- Il candidato definisca quali sono i liquidi biologici
- Quando vanno utilizzati i dispositivi di protezione individuale?
- Quali sono i dispositivi di protezione individuale?
- Il candidato definisca sanificazione, disinfezione e ne illustri la differenza
- Quali sono le aree ad alto rischio infettivo?
- Cosa si intende per trasmissione indiretta delle infezioni?
- Il candidato dia una definizione di periodo di incubazione
- Il candidato dia una definizione di ematuria
- Il candidato illustri le principali alterazioni della frequenza cardiaca
- Il candidato illustri le principali alterazioni della frequenza respiratoria
- Il candidato illustri la differenza fra segno e sintomo
- Il candidato illustri le principali alterazioni della minzione
- Il candidato dia una definizione di diuresi
- Il candidato illustri il materiale e la sequenza da mettere in atto nella pulizia del cavo orale
- Il candidato illustri le indicazioni da seguire nell'igiene dei piedi e tagli delle unghie nel paziente diabetico
- Il candidato illustri le precauzioni da tenere presente nella rasatura della barba in un assistito in terapia anticoagulante
- Descrivere la procedura di trasferimento del paziente dal letto alla carrozzina
- Quali azioni bisogna eseguire prima di iniziare la mobilizzazione a letto del paziente?
- A quali presidi devo fare attenzione in paziente allettato con CV e maschera Venturi durante la mobilizzazione?
- Come deve essere la base di appoggio durante le attività di mobilizzazione?
- Cosa è essenziale per la salute dei piedi?
- Descrivere la procedura del clistere a piccolo volume
- Cosa deve valutare l'OSS durante l'esecuzione del clistere a piccolo volume?
- Cosa si intende per incontinenza fecale?
- Cosa si intende per incontinenza urinaria?
- Quali presidi si possono utilizzare in caso di incontinenza urinaria?



- Materiale necessario per eseguire l'igiene del paziente
- Quali caratteristiche deve avere il sapone utilizzato per l'igiene del paziente?
- Descrivere la procedura di igiene perineale?
- Perché è importante pulire procedendo sempre dal pube al coccige?
- Perché è bene evitare di strofinare la cute durante l'igiene del corpo?
- Come si esegue l'igiene del cavo orale di un paziente collaborante?
- Come si esegue l'igiene del cavo orale di un paziente non collaborante?
- Come si esegue l'igiene del cavo orale di un paziente con protesi dentale?
- L'utilizzo del collutorio medicato, clorexidina gluconato, è consigliato in quali assistiti?
- Come deve essere lo spazzolino per l'igiene orale?
- Cosa deve valutare l'OSS durante l'esecuzione dell'igiene orale?
- Il candidato illustri la postura della persona mobilizzata in carrozzina con controllo del tronco
- Il candidato illustri le responsabilità dell'OSS nella rilevazione dei parametri vitali
- Come si esegue l'igiene dell'occhio?
- Cosa significa ematemesi
- Differenza fra rifiuti speciali e rifiuti assimilabili agli urbani
- Devo smaltire una sacca di raccolta diuresi a circuito chiuso derivante dall'assistenza di un paziente ricoverato presso l'UO di Medicina Generale in isolamento infettivo: in quale contenitore dei rifiuti lo porrò?
- Devo smaltire un presidio assorbente di un paziente ricoverato presso l'UO di Medicina Generale in isolamento per Clostridium: in quale contenitore dei rifiuti lo porrò?
- Devo smaltire una sacca di raccolta diuresi a circuito chiuso contenente ematuria in quale contenitore dei rifiuti lo porrò?
- Devo smaltire una medicazione sacrale di una lesione infetta in quale contenitore dei rifiuti lo porrò?
- Cosa smaltisco nel contenitore definito "contenitore per rifiuti infetti o potenzialmente infetti"?
- Cosa smaltisco nel contenitore per taglienti e pungenti?
- Dove viene smaltito il contenitore per taglienti e pungenti?
- Come preparo per lo smaltimento il contenitore per rifiuti speciali?
- Come viene smaltita la biancheria utilizzata per un paziente isolato per malattia infettiva?
- Dove smaltisco un gesso ortopedico che non reca visibilmente tracce di sangue?
- Dove smaltisco le posate monouso utilizzate da paziente HIV positivo non contaminate da sangue?
- Quali elementi ci permettono di classificare un rifiuto pericoloso?
- Cosa sono i DPI?
- Quali DPI sono previsti nell'assistenza a un paziente con malattia infettiva da contatto?
- Quali DPI sono previsti nell'assistenza a un paziente con malattia infettiva a trasmissione aerea?
- Come viene allestita una stanza di isolamento per paziente con malattia infettiva da contatto?
- Come viene allestita una stanza di isolamento per paziente con malattia infettiva
- Che tipo di alimenti può assumere un paziente disfagico ai liquidi?
- Nel paziente disfagico quali accortezze devo avere nell'assistenza al pasto?
- E' indicato il riso per il paziente disfagico?
- Per un paziente nefropatico quali sono i cibi da evitare?
- Dopo l'assistenza a un paziente affetto da Clostridium come eseguo il lavaggio delle mani?
- Un paziente con scompenso cardiaco ha già assunto due bottiglie di acqua me ne chiede un'altra. Cosa faccio?
- Quali cibi sono da evitare nel paziente diabetico?
- Un paziente diabetico per colazione vuole assumere fette biscottate e marmellata. Come mi comporto?



- Come si esegue lo stick glicemico?
- Quando va eseguito lo stick glicemico al paziente diabetico?
- Eseguo lo stick glicemico ad un paziente diabetico. Sul glucometro leggo 45. Cosa faccio?
- Descrivere la procedura per la rilevazione della pressione arteriosa?
- Quali i valori di normalità della pressione arteriosa?
- Il candidato dia una definizione di infezione ospedaliera
- Il candidato descriva la procedura di esecuzione del clistere a piccolo volume
- Quale norma ha istituito la figura dell'OSS?
- Nella rilevazione della pressione arteriosa mi accorgo che la frequenza cardiaca è irregolare. Cosa faccio?
- Un paziente vuole alzarsi per andare in bagno. Ha in corso un'infusione endovenosa. La stacco?
- Un paziente mi chiede di andare in bagno, ma so che è ipoteso. Come mi comporto?
- Nel paziente con scompenso cardiaco in minzione spontanea, come si esegue il contagio della diuresi nelle 24 ore?
- A cosa si deve fare attenzione durante l'igiene del paziente portatore di CV (catetere vescicale)?
- Come si esegue la sostituzione del presidio di raccolta di stomia intestinale?
- Cosa occorre fare in caso di arrossamento del sacro rilevato durante le manovre di igiene?
- Come mi comporto se un paziente diabetico mi richiede il taglio delle unghie dei piedi?
- Come eseguo il lavaggio dei capelli nel paziente allettato non autosufficiente?
- Quali parti devo prestare attenzione nel paziente uomo non autosufficiente durante l'igiene del viso?
- Come eseguo il rifacimento del letto del paziente allettato?
- Quale dispositivo posso utilizzare per lo spostamento verso la testata del letto di un paziente obeso?
- Come si esegue il prelievo di un campione di urine da paziente autonomo?
- Cosa si intende per ematuria?
- Cosa si intende per piuria?
- Qual è il colore normale dell'urina?
- Qual è il colore normale delle feci?
- Cosa sono le feci picee?
- Cosa devo osservare durante l'igiene della stomia intestinale?
- Come mi comporto in caso di paziente che vomita con alterazione dello stato di coscienza?
- Quali tipi di vomito conosci?
- Come assisto il paziente alla deambulazione?
- Un paziente autonomo si è recato ai servizi igienici. Mi chiede di ricollegare la fleboclisi per riprendere l'infusione. Cosa faccio?
- Durante la sostituzione del presidio assorbente noto feci picee. Come mi comporto?
- Cosa è un fecaloma?
- Come eseguo l'igiene al letto del paziente totalmente dipendente?
- Quali dispositivi si possono utilizzare per la prevenzione di PDP del paziente allettato?
- Che cosa è un sollevatore?
- Come si esegue la mobilizzazione del paziente con l'ausilio del sollevatore?
- Come si esegue l'igiene di un paziente parzialmente dipendente?
- A quali accorgimenti devo fare attenzione quando posiziona la federa del cuscino?
- Durante l'esecuzione dell'igiene totale al letto da quale zona del corpo inizio?
- Durante l'assistenza al pasto di una donna di 90 anni, dopo l'assunzione di un cucchiaino di brodo e pastina inizia a tossire. Cosa devo fare? Le do da bere?
- Quali prodotti sono attualmente di comune utilizzo per il paziente disfagico ai liquidi?



- Al termine delle manovre di igiene al letto cosa devo controllare prima di lasciare la stanza di degenza?
- Cosa indica la Scala di Braden (o Norton)? A cosa serve?
- Con quali scale di valutazione si può determinare il rischio di caduta?
- A quali parti del corpo devo fare attenzione durante l'igiene del paziente allettato?
- Come possono essere definite le linee guida?
- Quali sono gli strumenti operativi per applicare correttamente le conoscenze scientifiche?
- Come si stabilisce il rapporto di lavoro con un'azienda pubblica?
- Cos'è l'RSA? Per cosa sono state istituite?
- Cosa si intende per empatia?
- Nell'attività di accoglienza della persona in unità operativa ospedaliera, cosa deve fare l'OSS?
- Come si deve comportare l'OSS di fronte a un paziente con crisi epilettica?
- In un regime dietetico speciale è prevista una dieta a basso residuo discorie, cosa si deve evitare?
- Cosa si intende per pompa di nutrizione enterale?
- Il Candidato illustri le manovre di vestizione e svestizione in caso di paziente emiplegico
- Quali competenze tecniche sono previste dall'accordo stato regioni del 2001?
- Che tipo di medicazioni può effettuare l'OSS?
- Dopo l'assistenza a un paziente affetto da Clostridium come esegue il lavaggio delle mani?
- Come si esegue il lavaggio sociale delle mani?
- Come si esegue il frizionamento delle mani con soluzione idroalcolica?
- Nell'assistito cardiopatico con scompenso cardiaco quali alimenti sono da evitare e quali da prediligere? Come si comporta con l'idratazione?
- Nell'attività di accoglienza della persona in una unità operativa ospedaliera come deve fare l'OSS?
- Come si deve comportare l'OSS di fronte a un paziente con crisi epilettica?
- In un regime dietetico speciale è prevista una dieta a basso residuo di scorie, cosa si deve evitare?
- Cosa si intende per nutrizione enterale?
- Cosa si intende per alimentazione enterale?
- Che cos'è la manovra di Heimlich?
- Che cos'è la glicemia?
- Cosa sono i batteri patogeni?
- Cos'è l'afasia?
- Cosa significa il termine paraplegia?
- Cosa significa il termine tetraplegia?
- Cosa significa il termine paresi?
- In condizioni normali qual è la frequenza cardiaca nell'adulto?
- Cosa si intende per contenzione?
- A cosa serve la sterilizzazione?
- Conservazione dei disinfettanti?
- Il candidato illustri il corretto uso dei disinfettanti
- Cosa sono le infezioni correlate all'assistenza?
- Differenza tra pulizia e sanificazione
- Sanificazione dell'unità di degenza
- Cosa sono le lesioni da pressione?
- Come prevenire le lesioni da pressione?
- Se il paziente assume una posizione supina, quali sono le aree da controllare perché a rischio di sviluppare lesioni da pressione?
- Qual è l'esatto procedimento per la raccolta di un campione per l'urinocoltura?



- Qual è il provvedimento che individua la figura e il relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario?
- Su indicazione di chi opera l'OSS?
- Descrivere a grandi aree le attività dell'OSS rivolte alla soddisfazione dei bisogni primari
- Cos'è il segreto professionale?
- Che cos'è l'etica?
- Cos'è il TSO?
- Quale autorità dispone gli accertamenti e i trattamenti sanitari obbligatori in caso di malattia mentale, tossicodipendenza, ecc?
- L'OSS coopera e collabora. Il candidato ne illustri il significato e le differenze
- Competenza dell'OSS nella mobilitazione del paziente portatore di emiplegia
- Procedura esecuzione stick glicemico
- Quali sono le competenze dell'OSS nella esecuzione della procedura di urinocoltura?
- Concetto di stato di malattia
- Cosa si intende per saturazione, quali sono i principali interventi che l'OSS può applicare riguardo la sua rilevazione
- Concetto di salute secondo l'OMS
- Cosa si intende per disfagia e cosa può fare l'OSS in assistenza al paziente disfagico
- Da chi viene nominato il direttore sanitario e di cosa si occupa
- Mobilitazione del paziente con frattura di femore
- Preparazione del paziente che deve essere sottoposto ad intervento chirurgico
- Cosa si intende per pressione arteriosa, rilevazione e anomalie dei valori
- Esecuzione di un enteroclisma: competenze dell'OSS
- Come si esegue l'igiene intima del paziente allettato uomo
- Ruolo dell'OSS in presenza del paziente portatore di tracheotomia
- Procedura per la conservazione del materiale sterile
- Elenca e descrivere le attività dell'OSS rivolte al paziente e al suo ambiente di vita
- Cosa si intende per infezioni nosocomiali e quali sono le principali procedure per evitarle
- Cosa è la clorexidina e quando viene utilizzata?
- La gestione del loro nel paziente: ruolo e contributo dell'OSS
- Ruolo dell'OSS in pronto soccorso
- Quali sono i principali fattori che incrementano il rischio di cadute e quali i possibili interventi atti a prevenirle?
- La disidratazione nell'anziano: cause, sintomi e interventi per ridurre il rischio
- Elenchi i principali DPI e descrivere le procedure da attuare in caso di paziente portatore di infezione da contatti
- Elenchi i principali segni e sintomi da rilevare in paziente affetto da insufficienza respiratoria
- Posizione di TRENDEKKEMBURG: quando viene utilizzata
- La sindrome da allettamento: principali conseguenze e attività volte alla loro prevenzione
- Le contenzioni: tipologie e loro applicazione
- Sondino naso-gastrico: cosa è e assistenza al paziente portatore
- Esecuzione della tricostomia: come si effettua e quando è indicata
- La rianimazione cardio-polmonare. Contributo dell'OSS
- Materiale e procedura per l'applicazione di pomate e unguenti
- Le lesioni da pressione: tipologie e interventi preventivi
- Raccolta del sangue occulto: cosa è, quale materiale è necessario
- Art. 32 della costituzione italiana



- Quali sono i fattori ambientali atti a garantire un ambiente di degenza confortevole
- Esecuzione del cavo orale nel paziente non collaborante: materiali e procedure
- Cosa si intende per cateterismo vescicale e collaborazione dell'OSS nella sua effettuazione
- Rifiuti ospedalieri: tipologie e smaltimento
- Le tipologie di feci e la loro raccolta per l'esecuzione di esami diagnostici
- Cosa s'intende per polso arterioso e quali sono le principali sedi per la sua rilevazione
- Preparazione della stanza di degenza per un paziente sottoposto ad intervento chirurgico
- Tipologie di vomito e comportamento dell'OSS
- La frequenza respiratoria: rilevazione e principali alterazioni
- Descriva il concetto di RISCHIO BIOLOGICO
- Cosa è e come si manifesta lo stato di ipoglicemia?
- Un assistito diabetico si presenta sudato, con tremori e vista annebbiata come mi comporto?
- Cos'è e come si manifesta lo stato di iperglicemia
- Un assistito diabetico si presenta con sete, gola e bocca secca e molto stanco, come mi comporto?
- Cosa si intende con il termine astenia?
- Cosa è un disinfettante: principali caratteristiche e funzioni
- Il concetto di empatia all'interno della relazione d'aiuto
- Assistenza alla persona con demenza
- Il candidato illustri la tecnica di rilevazione manuale della pressione arteriosa e come si riferisce il dato
- Il candidato illustri la tecnica di rilevazione della glicemia con i relativi razionali scientifici e come riferisce il dato
- Un assistito diabetico presenta sudorazione fredda, affanno e confusione mentale, quale comportamento adotta?
- Durante l'igiene del cavo orale di un assistito si assiste ad un sanguinamento delle gengive come si comporta?
- Come e quando si esegue l'igiene del cavo orale e con che materiale
- Come si esegue la cura dei piedi in un paziente diabetico
- Il candidato illustri le precauzioni da tenere nel posizionamento in decubito laterale del paziente emiplegico
- Quando si fa assumere ad un paziente allettato la posizione semi seduta, quali parti del corpo sono maggiormente esposte alla frizione?
- Come si deve essere eseguito il massaggio cardiaco
- Durante l'igiene del viso come si comporta se l'assistito è portatore del sng?
- Come ci si deve comportare nell'igiene perineale dell'assistito con catetere vescicale?
- Per la rilevazione della temperatura corporea le sedi più comunemente usate sono?
- Cosa si intende per consenso informato ed a chi compete la raccolta di tale consenso
- Il candidato illustri in che cosa consiste l'impacco caldo – umido
- Quali strategie utilizza per la somministrazione del pasto in un assistito anziano inappetente?
- Quali figure sanitarie devono essere presenti durante la prima mobilizzazione di un assistito dopo un intervento chirurgico?
- Quali figure sanitarie devono essere presenti durante la prima mobilizzazione di un assistito dopo un intervento ortopedico?
- Qual è la prima fonte di infezione?
- Quali sono i dati sensibili di un assistito?
- La ginnastica respiratoria che funzione ha?
- Cosa si intende per relazione di aiuto?



- Con quale modalità si deve comunicare con un assistito con problemi cognitivi?
- La rilevazione del perso corporeo è importante in tutti gli assistiti, ma in particolare quali sono gli assistiti che necessitano di una rilevazione costante?
- Come si garantisce la privacy dell'assistito?
- Il materiale per l'esecuzione dell'igiene dell'occhio è?
- Quali sono le zone a rischio di lesione da pressione se l'assistito è in posizione laterale?
- Cosa si intende per prevenzione primaria?
- Cosa si intende per prevenzione secondaria
- Cosa si intende per prevenzione terziaria
- Il candidato illustri la corretta sequenza degli organi dell'apparato digerente
- Differenza fra attribuzione e delega
- Il candidato illustri i presidi di contenzione
- Il candidato descriva i metodi per prevenire le cadute in un assistito
- Il candidato illustri le circostanze in cui indossare i dispositivi di protezione individuale
- Cosa si intende per allineamento posturale
- Cosa si intende per posizione supina e quali sono i distretti corporei maggiormente soggetti a pressione, per un assistito mantenuto a lungo in quella posizione
- Cosa si intende per rotazione della postura
- Durante la misurazione della pressione arteriosa con l'utilizzo dello sfigmomanometro a capsula aneroidica, la determinazione del valore massimo (PA sistolica) corrisponde a?
- Il candidato dia una definizione prevenzione
- Cosa si intende per protocollo
- Gli screening appartengono a quale tipo di prevenzione?
- Di cosa si occupa l'igiene ambientale?
- Cosa intendiamo quando parliamo di prevenzione terziaria?
- Perché è importante ventilare l'ambiente?
- Cosa si intende per microclima e perché è importante garantirlo
- Dove devono essere smaltiti i rifiuti potenzialmente infetti
- I presidi assorbenti per l'incontinenza, in ospedale, come devono essere smaltiti? Motivare la risposta
- Cosa si intende per veicolo di infezione?
- Cosa si intende per vettore di infezione?
- Il candidato citi le principali fonti di trasmissione delle infezioni
- Il candidato illustri quali sono le principali vie di eliminazione delle infezioni
- Cosa sono le infezioni nosocomiali e qual è la prima fonte di trasmissione
- Cosa si intende per sterilizzazione
- Cosa si intende per parziale dipendenza dell'assistito?
- Cosa si intende per totale dipendenza dell'assistito?
- Cosa comprende il bisogno di igiene?
- Il candidato descriva la sequenza con cui procedere all'esecuzione del bagno a letto argomentando le azioni intraprese
- Il candidato descriva la corretta sequenza dell'igiene perineale donna
- Il candidato descriva la corretta sequenza dell'igiene perineale uomo
- A cosa si deve prestare attenzione se l'assistito è portatore di catetere vescicale?
- Mobilizzare assistito con catetere vescicale a cosa dobbiamo prestare attenzione
- Con che frequenza e modalità deve essere eseguita l'igiene perineale in un assistito con catetere vescicale?



- Cosa si intende per igiene del cavo orale?
- In un assistito che si alimenta per os con che periodicità si deve eseguire l'igiene del cavo orale?
- Cosa s'intende per incontinenza fecale?
- Cosa si intende per incontinenza urinaria?
- Cosa si intende per incontinenza doppia?
- Cosa è necessario garantire all'assistito durante l'igiene o la sostituzione del presidio assorbente?
- Durante l'assistenza al paziente morente quali sono le principali alterazioni delle attività di vita?
- Quali sono i sintomi tipici della difficoltà alla deglutizione?
- Cosa significa fare assistenza di base?
- Cos'è il piano assistenziale individualizzato ed a cosa serve?
- Quale è il tempo massimo entro il quale, se un assistito non autosufficiente non viene mobilitato, inizia sviluppare lesioni da pressione?
- Nella piramide di Maslow dove vengono collocati i bisogni fisiologici?
- Cosa si intende per stranguria? Come si comporta nel caso un assistito la riferisca?
- Cosa si intende per disuria? Come si comporta nel caso un assistito la riferisca?
- Cosa si intende per posizione prona e quali sono i distretti corporei maggiormente soggetti a pressione per un assistito mantenuto a lungo in quella posizione?
- Ponendo l'assistito in posizione laterale quali sono i distretti corporei maggiormente soggetti a pressione mantenendo a lungo in quella posizione?
- In quale posizione deve essere tenuto l'assistito con problemi respiratori?
- In che cosa consiste la restrizione idrica e quali strategie devono essere messe in campo per rispettarla?
- Il candidato illustri le attività di sostegno all'infermiere durante il posizionamento del catetere vescicale
- Durante la mobilitazione letto-carrozzina l'assistito lamenta capogiri, come ci si comporta?
- Quali sono i parametri a cui fa riferimento per definire "normale" la frequenza cardiaca?
- Quali sono i parametri a cui fa riferimento per definire "normale" la frequenza respiratoria?
- Durante la misurazione della pressione arteriosa con l'utilizzo dello sfigmomanometro a Capsula aneroidica, la determinazione del valore minimo (PA diastolica) corrisponde a?
- Durante le visite dei famigliari le vengono chieste in via confidenziale informazioni cliniche sull'assistito, come si comporta?
- Durante le visite dei famigliari, la figlia di un suo assistito che conosce lei anche all'esterno dell'ospedale le chiede informazioni cliniche riguardo un conoscente ricoverato in un'altra stanza, come si comporta?
- E' nel suo giorno di riposo, è dal panettiere ed una cliente le chiede informazioni sanitarie su una persona che conoscete entrambi, come si comporta?
- Quali sono gli interventi assistenziali da porre in essere per evitare l'insorgenza delle lesioni da pressione
- Si mobilizza in carrozzina una persona anziana che assume anticoagulanti e che presenta cute e gambe sottile e disidratata, come si comporta durante la mobilitazione?
- Come affiancare un assistito non compromesso dal punto di vista cognitivo durante l'igiene
- Come affiancare un assistito emiplegico non compromesso dal punto di vista cognitivo durante la vestizione
- Descriva la tecnica di mobilitazione in carrozzina e due operatori nel paziente emiplegico (sceglia il candidato il lato colpito)
- Nel paziente anziano quali strategie mette in campo per favorire l'idratazione?
- Quali strategie di comunicazione mette in campo in presenza di un assistito con afasia di espressione?



- Quali strategie utilizza per mantenere le capacità residue dell'assistito?
- Quali sono i comportamenti da adottare nell'igiene della persona nel rispetto della normativa di sicurezza sul lavoro?
- Quali sono i comportamenti da adottare nella mobilitazione della persona nel rispetto della normativa di sicurezza sul lavoro?
- Il candidato illustri il significato di attribuzione all'OSS di compiti ed attività assistenziali all'interno del processo di assistenza alla persona
- Le principali caratteristiche della relazione d'aiuto dell'OSS in assistenza domiciliare
- Il candidato illustri la procedura e le strategie che l'OSS deve mettere in campo nel lavaggio dei capelli ad un assistito allettato e non collaborante
- Il candidato descriva le principali posizioni che possono essere fatte assumere dall'assistito nel letto
- Il candidato descriva quali sono le fasi dell'igiene dei genitali e perineale della persona non autosufficiente (maschio)
- Il candidato descriva quali sono le fasi dell'igiene dei genitali e perineale della persona non autosufficiente (femmina)
- Il candidato descriva le misure di prevenzione e protezione nell'assistenza al paziente affetto da covid-19
- Il candidato descriva gli stadi delle lesioni da pressione e la loro valutazione
- Il candidato descriva le alterazioni dell'eliminazione urinaria
- Il candidato illustri le principali infezioni ospedaliere e le competenze dell'OSS nella loro prevenzione
- Il candidato descriva le alterazioni dell'eliminazione fecale
- I principali rischi e misure di prevenzione e protezione nella movimentazione dei carichi
- Cos'è e come si manifesta l'ipoglicemia dell'OSS
- Le varie fasi della procedura di igiene del cavo orale in un assistito non collaborante
- La composizione della salma dopo decesso, competenze OSS
- La preparazione dell'assistito e della stanza alla deambulazione: competenze dell'OSS
- Il candidato illustri il concetto di comfort alberghiero e quali sono gli interventi dell'OSS per la sua promozione
- Gli interventi di diretta competenza dell'OSS nel processo di sterilizzazione
- Il concetto di microclima con particolare riferimento all'ambiente ospedaliero
- Quali sono i principali interventi di prevenzione delle cadute in paziente anziano che si accinge alla mobilitazione
- Quali sono gli ausili minori alla mobilitazione e quando utilizzarli
- La preparazione dell'assistito all'intervento chirurgico: competenze dell'OSS
- Descrivere i principali presidi per la contenzione competenze dell'OSS
- Il pasto e la sua somministrazione competenze dell'OSS
- La tricotomia: principali competenze dell'OSS
- L'assistenza alla persona con morbo di Parkinson: competenze dell'OSS
- Quali sono le principali responsabilità e attività dell'OSS connesse all'assistenza infermieristica
- L'igiene di una persona allettata
- Igiene personale dell'utente emiplegico
- I rischi correlati all'immobilità
- Come entrare in relazione con un utente potenzialmente aggressivo
- L'alimentazione dell'utente diabetico
- Il passaggio delle informazioni/comunicazioni tra colleghi nell'équipe multi professionale
- Comportamenti da adottare a tutela della privacy degli utenti



- Conservazione e divulgazione dei dati tutelati dalla privacy
- Ruolo dell'OSS nel mantenimento delle autonomie funzionali dell'anziano
- Competenze dell'OSS nel mantenimento delle capacità motorie dell'ospite
- Le misure di prevenzione della diffusione delle infezioni
- Il supporto dell'OSS nelle attività di igiene e vestizione di un ospite parzialmente autosufficiente
- Norme igieniche da rispettare nella somministrazione dei pasti
- La postura dell'anziano in carrozzina
- Le attività dell'oss rivolte all'ambiente di vita della persona assistita
- I parametri vitali. Il candidato argomenti la risposta
- Procedure, istruzioni operative, piani di lavoro
- La gestione del dolore dell'assistito: il contributo dell'OSS
- Contributo dell'OSS nella mobilitazione dell'anziano
- La contenzione fisica: mezzi ed indicazioni alla prescrizione
- I principali ausili utilizzati nella movimentazione
- La gestione dell'incontinenza dell'assistito
- Elencare le principali cause e conseguenze della sindrome ipocinetica o da allattamento
- Fattori che incrementano il rischio di caduta e possibili interventi di prevenzione
- La disidratazione nell'anziano: cause, sintomi ed interventi per ridurre il rischio
- Il candidato illustri le principali infezioni ospedaliere e le competenze dell'OSS nella loro prevenzione
- Il candidato descriva le alterazioni dell'eliminazione fecale
- I principali rischi e misure di prevenzione e protezione nella movimentazione dei carichi
- Cos'è e come si manifesta l'ipoglicemia dell'OSS
- Le varie fasi della procedura di igiene del cavo orale in un assistito non collaborante
- La composizione della salma dopo decesso, competenze OSS
- La preparazione dell'assistito e della stanza alla deambulazione: competenze dell'OSS
- Il candidato illustri il concetto di comfort alberghiero e quali sono gli interventi dell'OSS per la sua promozione
- Gli interventi di diretta competenza dell'OSS nel processo di sterilizzazione
- Il concetto di microclima con particolare riferimento all'ambiente ospedaliero
- Quali sono i principali interventi di prevenzione delle cadute in paziente anziano che si accinge alla mobilitazione
- Quali sono gli ausili minori alla mobilitazione e quando utilizzarli
- La preparazione dell'assistito all'intervento chirurgico: competenze dell'OSS
- Descrivere i principali presidi per la contenzione competenze dell'OSS
- Il pasto e la sua somministrazione competenze dell'OSS
- La tricotomia: principali competenze dell'OSS
- L'assistenza alla persona con morbo di Parkinson: competenze dell'OSS
- Quali sono le principali responsabilità e attività dell'OSS connesse all'assistenza infermieristica
- L'igiene di una persona allettata
- Igiene personale dell'utente emiplegico
- I rischi correlati all'immobilità
- Come entrare in relazione con un utente potenzialmente aggressivo
- L'alimentazione dell'utente diabetico
- Il passaggio delle informazioni/comunicazioni tra colleghi nell'équipe multi professionale
- Comportamenti da adottare a tutela della privacy degli utenti
- Conservazione e divulgazione dei dati tutelati dalla privacy



- Ruolo dell'OSS nel mantenimento delle autonomie funzionali dell'anziano
- Competenze dell'OSS nel mantenimento delle capacità motorie dell'ospite
- Le misure di prevenzione della diffusione delle infezioni
- Il supporto dell'OSS nelle attività di igiene e vestizione di un ospite parzialmente autosufficiente
- Norme igieniche da rispettare nella somministrazione dei pasti
- La postura dell'anziano in carrozzina
- Le attività dell'oss rivolte all'ambiente di vita della persona assistita
- I parametri vitali. Il candidato argomenti la risposta
- Procedure, istruzioni operative, piani di lavoro
- La gestione del dolore dell'assistito: il contributo dell'OSS
- Contributo dell'OSS nella mobilizzazione dell'anziano
- La contenzione fisica: mezzi ed indicazioni alla prescrizione
- I principali ausili utilizzati nella movimentazione
- La gestione dell'incontinenza dell'assistito
- Elencare le principali cause e conseguenze della sindrome ipocinetica o da allattamento
- Fattori che incrementano il rischio di caduta e possibili interventi di prevenzione
- La disidratazione nell'anziano: cause, sintomi ed interventi per ridurre il rischio