

Breve descrizione del Procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	U.O. Responsabile dell'Istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	Dei diversi, l'ufficio competente all'adazione del provvedimento finale, con indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relativamente ai procedimenti in corso che si riguardano.	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione di un provvedimento espresso e dichiarato.	Procedimenti per i quali il provvedimento della Amministrazione può essere sostituito con una dichiarazione dell'interessato ovvero il mod per attivarli.	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la conclusione e i mod per attivarli.	Link di accesso ai servizi on line o tempi di attivazione	Nome dei soggetti a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia, modalità per attivare questo potere e recapiti telefonici e e-mail	Modalità per effettuazione pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di impignorazione del versamento in telexora tramite multi soggetti versanti passivo.	Per i procedimenti ad istanza di parte: listati e documenti da allegare all'istanza e modificata necessaria; 2) uffici ai quali rivolgersi per le informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti
recupero crediti per prestazioni sanitarie	UO SERVIZI DI SUPPORTO	UO SERVIZI DI SUPPORTO - tel. 0372/408481 - 0375/281419 - mail: santon@asst-cremona.it	http://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	30 giorni dall'ingestione sulla posizione sanitaria	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/serve-di-supporto/	Av. Gianluca Braschi - Direttore Amministrativo - tel. 0372/405204 - direzione.amministrativa@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/serve-di-supporto
U.O. UFFICIO COMUNICAZIONE											
Breve descrizione del Procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	U.O. Responsabile dell'Istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	Dei diversi, l'ufficio competente all'adazione del provvedimento finale, con indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relativamente ai procedimenti in corso che si riguardano.	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione di un provvedimento espresso e dichiarato.	Procedimenti per i quali il provvedimento della Amministrazione può essere sostituito con una dichiarazione dell'interessato ovvero il mod per attivarli.	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la conclusione e i mod per attivarli.	Link di accesso ai servizi on line o tempi di attivazione	Nome dei soggetti a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia, modalità per attivare questo potere e recapiti telefonici e e-mail	Modalità per effettuazione pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di impignorazione del versamento in telexora tramite multi soggetti versanti passivo.	Per i procedimenti ad istanza di parte: listati e documenti da allegare all'istanza e modificata necessaria; 2) uffici ai quali rivolgersi per le informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti
Concessione patrocinio e utilizzo logo	U.O. COMUNICAZIONE	U.O. COMUNICAZIONE - tel. 0372/405275 - mail: comunicazioni@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	30 giorni dall'istanza	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/comunicazione-chirurgia-urg	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/comunicazioni-chirurgia-urg
Gestione reclami / suggerimenti / emezze	U.O. COMUNICAZIONE	U.O. COMUNICAZIONE - tel. 0372/405275 - mail: urp@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	30 giorni dall'istanza	n.a.	n.a.	https://www.asst-cremona.it/Pare-una-aggiornazione-un-reclamo-un-emerza	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/Pare-una-aggiornazione-un-reclamo-un-emerza
Customer's satisfaction	U.O. COMUNICAZIONE	U.O. COMUNICAZIONE - tel. 0372/405275 - mail: comunicazioni@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	annuale	n.a.	ricorso amministrativo	https://www.asst-cremona.it/content/contenuto-guest-public/RSDBT/Dimo/contenuto/contenuto-clinico/Dimo	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/content/contenuto-guest-public/RSDBT/Dimo/contenuto/contenuto-clinico
U.O. UFFICIO FORMAZIONE											
Breve descrizione del Procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	U.O. Responsabile dell'Istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	Dei diversi, l'ufficio competente all'adazione del provvedimento finale, con indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relativamente ai procedimenti in corso che si riguardano.	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione di un provvedimento espresso e dichiarato.	Procedimenti per i quali il provvedimento della Amministrazione può essere sostituito con una dichiarazione dell'interessato ovvero il mod per attivarli.	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la conclusione e i mod per attivarli.	Link di accesso ai servizi on line o tempi di attivazione	Nome dei soggetti a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia, modalità per attivare questo potere e recapiti telefonici e e-mail	Modalità per effettuazione pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di impignorazione del versamento in telexora tramite multi soggetti versanti passivo.	Per i procedimenti ad istanza di parte: listati e documenti da allegare all'istanza e modificata necessaria; 2) uffici ai quali rivolgersi per le informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti
gestione piano formativo aziendale	U.O. FORMAZIONE	U.O. FORMAZIONE - tel. 0372/408124 - mail: segreteria.formazione@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	annuale - secondo appalti regionali	n.a.	ricorso amministrativo	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza
attivazione Requisito volontario a scopo formativo	U.O. FORMAZIONE	U.O. FORMAZIONE - tel. 0372/408124 - mail: segreteria.formazione@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	30 giorni	n.a.	ricorso amministrativo e giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza
attivazione tirocini	U.O. FORMAZIONE	U.O. FORMAZIONE - tel. 0372/408124 - mail: segreteria.formazione@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/documenti/600244/108752/1523612001.pdf/048486-1518-0069-995926202416	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	60 giorni	n.a.	ricorso amministrativo e giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza
richiesta per ricollego: Aula Magna ed Aula Formazione e Polo Universitario Aziendale.	U.O. FORMAZIONE	U.O. FORMAZIONE - tel. 0372/408124 - mail: segreteria.formazione@asst-cremona.it	n.a.	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec	30 giorni	n.a.	ricorso amministrativo e giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza	Dr. Giuseppe Rossi - Direttore Generale - tel. 0372/405205 - direzione.generale@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/formazione-corsi-terza
DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO											
Breve descrizione del Procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	U.O. Responsabile dell'Istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	Dei diversi, l'ufficio competente all'adazione del provvedimento finale, con indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relativamente ai procedimenti in corso che si riguardano.	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione di un provvedimento espresso e dichiarato.	Procedimenti per i quali il provvedimento della Amministrazione può essere sostituito con una dichiarazione dell'interessato ovvero il mod per attivarli.	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la conclusione e i mod per attivarli.	Link di accesso ai servizi on line o tempi di attivazione	Nome dei soggetti a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia, modalità per attivare questo potere e recapiti telefonici e e-mail	Modalità per effettuazione pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di impignorazione del versamento in telexora tramite multi soggetti versanti passivo.	Per i procedimenti ad istanza di parte: listati e documenti da allegare all'istanza e modificata necessaria; 2) uffici ai quali rivolgersi per le informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti
Rilascio copia cartella clinica e documentazione sanitaria	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO SIMONDISI - tel. 0372/405200 - E-MAIL: direzione.medica.pro@asst-cremona.it; DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OLOGOPO - tel.0375/281491 - e-mail: direzione.medica.pro@asst-cremona.it	n.a.	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec, posta ordinaria.	30 gg. dalla richiesta 5 gg. in caso di urgenza	n.a.	ricorso amministrativo e giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/grafico-clinica-e-gfira-documentazione-sanitaria	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/grafico-clinica-e-gfira-documentazione-sanitaria
Istanza accreditamento attività sanitaria	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO SIMONDISI - tel. 0372/405200 - mail: direzione.medica.pro@asst-cremona.it	n.a.	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec, posta ordinaria.	previsti dalla normativa regionale	n.a.	n.a.	n.a.	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/direzione-medica-di-presidio-cremona
iscrittione manifestazione di volontà donazione organi	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO SIMONDISI - tel. 0372/405200 - E-MAIL: direzione.medica.pro@asst-cremona.it; DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OLOGOPO - tel.0375/281491 - e-mail: direzione.medica.pro@asst-cremona.it	n.a.	accesso agli atti o richiesta di informazioni oral, a mezzo mail o pec, posta ordinaria.	30 gg dall'istanza	n.a.	ricorso amministrativo e giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/direzione-medica-di-presidio-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/direzione-medica-di-presidio-cremona
U.O. MEDICINA LEGALE, RISK MANAGEMENT E QUALITA'											
Breve descrizione del Procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	U.O. Responsabile dell'Istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	Dei diversi, l'ufficio competente all'adazione del provvedimento finale, con indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relativamente ai procedimenti in corso che si riguardano.	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per l'adozione di un provvedimento espresso e dichiarato.	Procedimenti per i quali il provvedimento della Amministrazione può essere sostituito con una dichiarazione dell'interessato ovvero il mod per attivarli.	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la conclusione e i mod per attivarli.	Link di accesso ai servizi on line o tempi di attivazione	Nome dei soggetti a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia, modalità per attivare questo potere e recapiti telefonici e e-mail	Modalità per effettuazione pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di impignorazione del versamento in telexora tramite multi soggetti versanti passivo.	Per i procedimenti ad istanza di parte: listati e documenti da allegare all'istanza e modificata necessaria; 2) uffici ai quali rivolgersi per le informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti
Commissione di accertamento stati invalidanti (legge 118/71 - 18/90 e succ.) riconoscimento dello stato di handicap (legge 104/02 e succ.) circo civile e sordo, L. 68/92	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	CENTRO MEDICO LEGALE INPS	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	conferenza sulla base della cronologia delle istanze presentate, comunicazione della convocazione almeno 15 giorni prima della conferenza	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona
Collegio medico ai sensi della legge 274/91 (riconoscimento di inabilità assoluta o quasi assoluta proficuo lavoro o alla mansione per dipendenti di enti pubblici)	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	n.a.	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	30 gg dalla richiesta	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona
Rilascio certificati monoartrici (per deambulazione sensibilmente ridotta, parti d'artrite detezione artri, conduzione calceola a vapore, patenti.)	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	n.a.	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	prima data utile al momento della richiesta - fascio certificato immediato	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona
Rimborso cure climatiche o soggiorni terapeutici per invalidi di guerra o di servizio	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	n.a.	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	entro 30gg dalla presentazione richiesta	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona
Rilascio certificato interdizione anticipata dal lavoro (gravitazioza a rischio)	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	n.a.	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	entro 30 gg. dalla richiesta	n.a.	ricorso amministrativo o giurisdizionale	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	n.a.	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona
Valutazione delle istanze presentate da soggetti danneggiati ai sensi della legge 210/92	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	COMMISSIONE MEDICA OSPEDALIERA MILITARE	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	entro 30 gg dalla richiesta	n.a.	ricorso al ministero della Salute	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona
Commissione medica locale patenti di guida	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE	U.O. MEDICINA LEGALE TERRITORIALE - TEL. 0372/409740 - mail: medicale.cremona@asst-cremona.it	n.a.	Accesso agli atti, comunicazioni oral, mail o via pec	conferenza sulla base della cronologia delle istanze presentate, comunicazione della convocazione almeno 15 giorni prima della conferenza	n.a.	ricorso alle Ferrovie dello Stato	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona	Dr. Rosario Cantino - Direttore Sanitario - tel. 0372/405208 - mail: direzione.sanitaria@asst-cremona.it	https://www.asst-cremona.it/iban-pagamenti-informativi	https://www.asst-cremona.it/medicina-legale-territoriale-cremona