

**FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome **STEFANO DEL MISSIER**
Indirizzo **VIA PAVIA, 8 - 20136 MILANO - ITALIA**
Telefono **02 - 36562771**
Cellulare: 335-8130704
Fax **02 - 45473117**
E-mail s.delmissier@yahoo.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 20 Febbraio 1964

**ESPERIENZA
LAVORATIVA**

Da giu.2010 ad OGGI

Regione Lombardia - Presidenza - www.regione.lombardia.it

Direttore di Funzione Specialistica nel Segretariato della Presidenza di Regione Lombardia, responsabile del Coordinamento delle Delegazioni di Roma e Bruxelles.

Principali competenze riguardanti le funzioni di direttore delle Delegazioni:

- diffusione e sviluppo, attraverso le sedi Roma e Bruxelles, delle best practice regionali;
- promozione del ruolo di Regione Lombardia tramite la Delegazione di Roma nelle istituzioni nazionali e presidio rapporti Stato e Regioni e Organi Costituzionali: cura i rapporti strategici nelle istituzioni nazionali (FS);
- presidio relazioni istituzionali e monitoraggio rapporti con istituzioni UE tramite la Delegazione di Bruxelles: cura i rapporti strategici con istituzioni UE (FS);
- supporto alle Direzioni coinvolte nella fase ascendente e in quella discendente delle politiche comunitarie, in raccordo con le strutture del Legislativo e dell'Avvocatura regionale.

Set. 2005/mag.2010

Direttore Generale I.Re.F. - Regione Lombardia

Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica

All'interno dell'istituto, ha ricoperto anche la carica di:

- direttore scientifico della Scuola di Direzione in Sanità,
- direttore della Scuola Superiore di Alta Amministrazione,
- direttore dell'Accademia degli ufficiali di Polizia Locale,
- direttore della Scuola per la Formazione in Medicina Generale.

Tali scuole, articolazioni organizzative dell'Istituto, sono state realizzate per creare, all'interno della Lombardia, luoghi per la progettazione e lo sviluppo di dedicate comunità professionali, in cui domanda e offerta formativa interagissero nell'analisi e nella valutazione del fabbisogno e nella progettazione dei prodotti/percorsi formativi.

Gen. 2003/ago.2005

Direttore Generale ASL della provincia di Pavia

Nel periodo di responsabilità ultima dell'azienda, ho condotto il processo di riorganizzazione della stessa, progettando e realizzando una struttura organizzata per Dipartimenti e con una governance interna fondata sul Comitato di Direzione, organismo di decisione collegiale formato da direttori aziendali, direttori di dipartimento e direttori di distretto.

Nel periodo di direzione ha governato processi di innovazione quali:

- l'estensione della carta CRS-SISS, dal modello prototipale a quello definitivo;
- lo sviluppo del sistema informativo aziendale, secondo la logica del datawarehouse, con la progettazione e realizzazione della Banca Dati Assistita; modello successivamente esportato a livello regionale e attualmente vigente per l'integrazione dei dati di consumo sanitari e l'identificazione dei target di riferimento (LEA);
- la formalizzazione dell'atto aziendale;
- la prima contrattualistica interaziendale con gli erogatori pubblici e privati;
- la creazione di forme organizzate di gestione delle cure primarie;
- l'adozione di forme miste per l'acquisto e la distribuzione di farmaci e presidi medici, anche attraverso protocolli di intesa con la rete distributiva secondo modelli operativi di integrazione tra gli aspetti clinici ed economici

Gen.2002/dic.2002

Commissario Straordinario ASL della provincia di Lecco

La direzione ultima dell'azienda, con il mandato di un solo anno di responsabilità, è stata esercitata consolidando processi di organizzazione e di innovazione già in corso.

Tra questi, si ricordano:

- sperimentazione del prototipo della CRS-SISS;

- sperimentazione di gruppi di cure primarie;
- cure domiciliari per pazienti terminali e ospedalizzazione domiciliare.

Lug.2000/dic.2001

**Direttore Generale Vicario, Direzione Generale Sanità,
Regione Lombardia**

All'interno dell'assessorato, ha svolto il ruolo di dirigente apicale con deleghe nelle seguenti tematiche:

- remunerazione delle prestazioni sanitarie;
- contratti del Servizio Sanitario Regionale;
- Osservatorio Epidemiologico e flussi informativi;
- sistemi di controllo della spesa sanitaria;
- finanziamento del Servizio Sanitario Regionale e bilanci delle aziende sanitarie pubbliche.

Feb.1997/giu.2000

**Direttore Amministrativo dell'Istituto "Villa S.Ambrogio",
FBF, Cernusco s/N (MI)**

L'Istituto, centro di riabilitazione psichiatrica e di assistenza a disabili psichici e di proprietà dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio-Fatebenefratelli, è stato guidato nel suo processo di trasformazione da ospedale psichiatrico a centro polivalente di servizi per la cura e la riabilitazione della malattia mentale.

Il processo, durato tre anni, è consistito nella gestione parallela del cambiamento dei processi di assistenza e riabilitazione e del trasferimento di oltre 320 pazienti dalla vecchia struttura ospedaliera in un centro polivalente di diverse strutture assistenziali con diversi gradi di intensità di cura in altrettanto diversi spazi abitativi.

Giu.1995/dic.1996

**Dirigente responsabile della segreteria particolare del
Presidente della Regione Lombardia.**

Nello staff della Presidenza cura in particolare temi riguardanti le Organizzazioni sanitarie, le Politiche sociali e le Organizzazioni non profit.

Gen.1993/set.1994

Direttore di Maggioli Pro.ge.a.,

Entrato come consulente junior, nel 1989, in Pro.ge.a., società di consulenza gestionale e organizzativa e di progettazione aziendale, interamente dedicata alle amministrazioni pubbliche, sia enti locali sia aziende sanitarie.

Nel corso degli anni diventa consulente senior e poi partner della società.

Nel 1993 assume la responsabilità di direzione della società creata in forma consortile tra il Gruppo Maggioli di Rimini e Pro.Ge.A. S.r.l. di Milano.

ALTRE OCCUPAZIONI

Collateralmente alle descritte funzioni di lavoro legate al ruolo ricoperto, ha svolto attività professionale di consulenza, ricerca, divulgazione e partecipazione culturale con le seguenti evidenze:

- relatore e chairman in numerosi convegni sulla sanità e sulla formazione professionale, ha coordinato tavole rotonde e ha pubblicato articoli in riviste specializzate;
- consulente e assistente del Presidente della Regione Lombardia su temi riguardanti le problematiche connesse alla riforma del Servizio Sanitario Regionale lombardo.
- coordinatore del Comitato "Ospedalizzazione Domiciliare" (istituito con Decreto del Ministro della Salute del 12/4/2002);
- coordinatore regionale (per la Lombardia) e membro del Consiglio nazionale della FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere);
- consulente del settore Politiche sociali per la Provincia di Lecco contribuendo a sviluppare l'accordo di programma provinciale per la gestione di tutti i servizi sociali svolti sul territorio provinciale;
- consulente del settore Politiche sociali del Comune di Lecco contribuendo a sviluppare il bando di co-progettazione dei servizi sociali svolti sul territorio comunale;
- membro della giuria per il "Premio Ischia per l'informazione scientifica" (Ischia, 1-4 luglio 2009, Fondazione Premio Ischia G. Valentino - Piazzale delle Alghie Castello Aragonese - Convegno "XXX Edizione Premio Ischia Internazionale di Giornalismo");
- consulente della Regione Veneto, all'interno di una Commissione di esperti per la valutazione delle sperimentazioni pubblico-privato nel Servizio Sanitario Regionale del Veneto.
- docente presso corsi di formazione a personale dipendente di enti locali, USL, Aziende Ospedaliere nelle seguenti tematiche:
 - organizzazione d'impresa: un approccio sistemico
 - processi di miglioramento nella produzione-erogazione di servizi: la qualità totale nelle organizzazioni sanitarie
 - struttura, carichi funzionali e Pianta Organica negli Enti Pubblici
 - riflessi organizzativi della normativa inerente l'autonomia locale
 - controllo di gestione
 - strumenti operativi per la gestione
 - formazione e sviluppo delle risorse umane
 - il sistema qualità in sanità
 - sistemi di finanziamento in sanità
 - politica e organizzazione sanitaria

Attualmente:

- dal 2007, professore a contratto di "Diritto amministrativo e sanitario" presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Brescia;
- dal 2010, project leader di CRIET Incontra Sanità, presso il CRIET dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca;

- socio fondatore e membro del Consiglio di Amministrazione dell'associazione "Public Affairs Association" (presieduta da Claudio Cricelli).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità classica nel 1983 presso il Liceo Ginnasio "G. Berchet" di Milano.

Laureato in Economia aziendale nel 1988 all'Università Bocconi di Milano, con tesi su Processi decisionali nelle Pubbliche Amministrazioni.

Dal 2005 a tutt'oggi, frequenta **corsi di aggiornamento e di sviluppo manageriale** per la dirigenza apicale della Regione Lombardia con la Scuola Superiore di Alta Amministrazione.

Inoltre, si ricordano:

- Scuola Superiore di Lingue Estere dell'Esercito - SLEE, Corso intensivo di inglese - Perugia,
- DASP-Bocconi, Incontri Network DASP sulle seguenti tematiche: Politiche sanitarie a confronto; Il supporto alle scelte dei professionisti all'interno delle aziende per una responsabilità professionale consapevole e diffusa; Dal dire al fare; Novità introdotte dal CCNL dei dirigenti; Come costruire il team di Direzione;
- Centro Europeo di Formazione per gli Affari Sociali e la Sanità pubblica - CEFASS, "Le prestazioni specialistiche per pazienti non ricoverati, l'appropriatezza prescrittiva e il problema delle liste d'attesa"
- Centro Europeo di Formazione per gli Affari Sociali e la Sanità pubblica - CEFASS, "L'invecchiamento della popolazione, le politiche di WELFARE e le cure a lungo termine"
- Accademia nazionale di Medicina, "Basi per un approccio globale ai problemi di una società che invecchia", Incontro di studio
- Accademia Nazionale di Medicina, "Regioni e Governo del Servizio Sanitario: Il piano Sanitario regionale", Incontro di studio
- I.Re.F.-SDS, Workshop Direttori Generali di AO e ASL, "Il governo della domanda in Sanità"
- I.Re.F.-SDS, "Aggiornamento per Direttori Generali Anno 2003"
- "La certificazione ISO 9000 in sanità", AIOP, Milano
- "Il dipartimento ospedaliero: integrazione clinica o integrazione organizzativa?", Convegno di studio, Università Bocconi, Milano.
- "Le nuove sfide per il sistema sanitario italiano del 2000", seminario organizzato da Business International, Roma
- "Seminari di Studi in materia di determinazione del prezzo dei farmaci", ciclo di tre seminari organizzati da Farmindustria, Roma.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE PERSONALI**

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
BUONO
BUONO
SUFFICIENTE

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Eccellenti capacità relazionali, acquisite in più ambienti e dinamiche di gruppi diversi.
Spiccata leadership e senso della responsabilità sociale
Elevata capacità di team building e di lavoro di squadra
Elevata capacità di comunicazione pubblica
Buon utilizzo della tecnica di "active listening"
Orientato alla qualità della vita lavorativa

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Budget: eccellenti capacità di gestione di grandi budget – Goal setting
Coordinamento staff: buone capacità di coordinamento di staff con un alto numero di dipendenti, nonché personale esterno.
Decision-maker
Top management : strategia e pianificazione
Grande capacità di gestione dello stress lavorativo
Problem Solving
Implementazione di sistema

**CAPACITÀ E
COMPETENZE TECNICHE**

Buone le competenze sui programmi in Ambiente Windows (Pacchetto Office)
Posta elettronica: Outlook, Outlook Express e Lotus Notes.
Buon utilizzo di Internet
Inserito in social network professionali

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

PUBBLICAZIONI

2010

O.Brignoli - G.Bettoncelli - L.Mantovani - S.Del Missier

Le dimensioni del problema BPCO: risultati della discussione tra esperti di diverse discipline. ITALIAN JOURNAL OF PUBLIC HEALTH, N.2/2010.

2008

La formazione e l'aggiornamento professionale quali leve di governo di sistemi sanitari: il caso del farmacista clinico in regione lombardia. POLITICHE DEL FARMACO, N.1/2008.

2007

S. Del Missier - P. Tedeschi

Lo sviluppo organizzativo dell'assistenza sanitaria territoriale: evoluzione in corso e spunti dall'esperienza lombarda dei gruppi di cure primarie. MECOSAN, N.61/2007.

2006

Liste d'attesa e amministrazione sanitaria. Un problema organizzativo, economico, sociale o di mal costume?, in AA.VV., DEONTOLOGIA MEDICA: LE SFIDE EMERGENTI. FONDAZIONE AVENTIS.

2005

Quali principi devono guidare le scelte nell'allocazione delle risorse? Il punto di vista del decisore pubblico, in FONDAZIONE CENTRO CARDIOLOGIA E CARDIOCHIRURGIA A. DE GASPERIS, NIGUARDA CÀ GRANDA, CARDIOLOGIA 2005 - ATTI DEL 39° CONVEGNO INTERNAZIONALE, MEDICAL BOOKS, EDIZIONI S.R.L. VIAREGGIO.

2004

Evoluzione delle cure primarie in regione lombardia, MECOSAN, N. 50/2004.

1998

Ordinamento del servizio sanitario nella regione lombardia e nella regione umbria: due modelli a confronto nella realizzazione della regionalizzazione della sanità, RASSEGNA ISTITUZIONALE DELLA REGIONE LOMBARDIA, N.4.

1994

Il cambiamento del ruolo del ragioniere comunale, AZIENDA PUBBLICA, N.1

1990

Gli enti locali di dimensioni minori di fronte al tema dell'autonomia, in AA.VV., LA GESTIONE DELL'AUTONOMIA NELL'ENTE LOCALE, Ed. MAGGIOLI.

Il sottoscritto - STEFANO DEL MISSIER - acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.lsg 196/03 acconsente, ove occorra, al trattamento dei propri dati personali, dichiarando in particolare di avere avuto conoscenza che alcuni dati rientrano nel novero dei dati c.d. "sensibili".

Firma _____